EPSON

ET-2410 Series ET-2910 Series L3350 Series

Manual de usuario

Impresión

Copia

Escaneado

Mantenimiento de la impresora

Resolución de problemas

NPD7650-03 ES

Índice

Guía para este manual

Introducción a los manuales. 6
Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel). 6
Para empezar (manual en papel). 6
Manual de usuario (manual digital). 6
Información sobre los manuales más recientes. . . . 6
Buscar información. 6
Imprimir solo las páginas que necesita. 7
Acerca de este manual. 7
Marcas y símbolos. 8
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones. . . 8
Referencias del sistema operativo. 8
Marcas comerciales. 9
Copyright. 9

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 12
Instrucciones de seguridad para la tinta. 12
Advertencias y avisos de la impresora. 12
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. 13
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. 13
Advertencias y avisos para la conexión a Internet. 14
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. 14
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. 14
Notas sobre la contraseña de administrador. 14
Protección de sus datos personales. 15

Nombres y funciones de las piezas

Delante. 17
Interior. 17
Parte posterior. 18

Guía del panel de control

Botones y funciones. 20
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. 21

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. 27
Lista de tipos de papel. 28
Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config. 29
Carga del papel. 29
Cargar papel en el alimentador posterior de papel. 29
Carga de papeles diferentes. 31
Carga de sobres. 31
Carga de papel largo. 32

Colocación de originales

Colocación de originales en el cristal del escáner. . . 34

Impresión

Impresión de documentos. 37
Impresión desde un ordenador. 37
Impresión de documentos desde dispositivos móviles. 52
Impresión en sobres. 55
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows). 55
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS). 55
Impresión de páginas Web. 55
Imprimir páginas web desde un ordenador. 55
Impresión de páginas web desde dispositivos móviles. 56
Impresión mediante un servicio en la nube. 56

Copia

Conceptos básicos de copia. 59
Cómo hacer varias copias. 59
Cambiar el tamaño de papel predeterminado mediante el panel de control para Latinoamérica. . . 59

Escaneado

Información básica acerca del escaneado. 62
¿Qué es un «escaneado»?. 62
Usos del escaneado. 62
Métodos de escaneado disponibles. 62
Formatos de archivo recomendados según finalidad. 63

Resoluciones recomendadas según la finalidad. . 64
Escanear originales en un ordenador. 64
Escaneado desde el panel de control. 64
Escaneado desde un ordenador. 65
Escaneado con Mopria Scan. 66
Escaneado de originales en un dispositivo móvil. . . 66
Digitalización avanzada. 67
Escanear varias fotos al mismo tiempo. 67

Mantenimiento de la impresora

Comprobación de los niveles de tinta. 69
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo. . . 69
Ajuste de la calidad de impresión. 69
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. 71
Ejecución de Limpieza a fondo. 73
Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta. 74
Evitar la obstrucción de inyectores. 75
Alineación del cabezal de impresión. 76
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. 76
Limpieza del Cristal del escáner. 76
Limpieza de la impresora. 77
Limpieza de la tinta derramada. 78

En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador. 80
Ahorro de energía. 80
Ahorro de energía — Windows. 80
Ahorro de energía — Mac OS. 81
Deshabilitar la conexión Wi-Fi. 81
Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. 82
Instalación de las aplicaciones por separado. 82
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows. 83
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS. 85
Reconfigurar la conexión de red. 85
Ajuste de la configuración al conectarse a un ordenador. 85
Ajuste de la configuración al conectarse a un dispositivo móvil. 86
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. 87
Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red). 89
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red. 90
Conexión directa de un dispositivo móvil y una impresora (Wi-Fi Direct). 96
Acerca de Wi-Fi Direct. 96
Conectarse al producto con Wi-Fi Direct. 97
Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple). 98
Añadir o cambiar la conexión de la impresora. 99
Configurar una impresora en varios ordenadores. 99
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB. 99
Configurar una dirección IP estática para la impresora. 100
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . 101

Resolución de problemas

No se puede imprimir o escanear. 106
Solución de problemas. 106
La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente. 107
La impresora no se puede conectar a la red.. . . . 111
La alimentación del papel no se realiza correctamente. 114
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente. 117
La calidad de la impresión es baja. 117
La calidad de la copia es deficiente. 127
Problemas con la imagen escaneada. 132
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora. 134
No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.. 134
Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. 135
El papel se atasca. 139
Extracción de papel atascado. 139
El error de atasco de papel no desaparece. 141
Evitar atascos de papel. 142
Es el momento de rellenar la tinta. 142
Precauciones en la manipulación de botes de tinta. 142
Rellenado de los tanques de tinta. 143
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. 147
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. 147
Reemplazar una caja de mantenimiento. 148
La impresora no funciona de la forma esperada. . . 152

La impresora no se enciende ni se apaga. 152
El funcionamiento es lento. 153
Ruido durante el funcionamiento. 155
No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows). 155
No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).. 156
Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado. 156
No se puede resolver el problema. 160
No se pueden resolver problemas de impresión o copia. 161

Información sobre el producto

Información sobre el papel. 163
Papel disponible y capacidades. 163
Tipos de papel no disponibles. 168
Información sobre productos consumibles. 168
Códigos de los botes de tinta. 168
Código de la caja de mantenimiento. 170
Información del software. 171
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows). 171
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS). 172
Aplicación control del escáner (Epson Scan 2). . 172
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). 173
Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater). 174
Especificaciones del producto. 175
Especificaciones de la impresora. 175
Especificaciones del escáner. 176
Especificaciones de interfaz. 176
Especificaciones de la red. 176
Servicios de terceros admitidos. 178
Dimensiones. 179
Especificaciones eléctricas. 179
Especificaciones medioambientales. 180
Requisitos del sistema. 180
Información sobre regulaciones. 181
Normas y homologaciones. 181
Restricciones de copiado. 184

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. 186
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 186
Antes de consultar a Epson. 186
Ayuda para usuarios de EE. UU. y Canadá. 187
Ayuda para usuarios en América Latina. 187
Ayuda para los usuarios en Europa. 189
Ayuda para usuarios de Oriente Medio, Turquía, África, Asia Central y Asia Occidental. 189
Ayuda para los usuarios en Taiwán. 189
Ayuda para los usuarios en Australia. 189
Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda. . . . 190
Ayuda para los usuarios en Singapur. 190
Ayuda para los usuarios en Tailandia. 191
Ayuda para los usuarios en Vietnam. 191
Ayuda para los usuarios en Indonesia. 192
Ayuda para los usuarios en Hong Kong. 192
Ayuda para los usuarios en Malasia. 192
Ayuda para los usuarios en la India. 193
Ayuda para los usuarios de las Filipinas. 193
Ayuda para usuarios en la República de Corea. . 194

Guía para este manual

Introducción a los manuales. 6

Buscar información. 6

Imprimir solo las páginas que necesita. 7

Acerca de este manual. 7

Marcas comerciales. 9

Copyright. 9

Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte la ayuda que se incluye en las diferentes aplicaciones de software de Epson.

Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.

Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Disponible en PDF o como manual Web. Contiene información detallada e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.

Información sobre los manuales más recientes

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Para consultar los manuales más recientes, visite https://support.epson.com y busque su producto:

Otras regiones

❏ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en https://www.epson.eu/support, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en https://support.epson.net/.

❏ Manual digital

Visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.

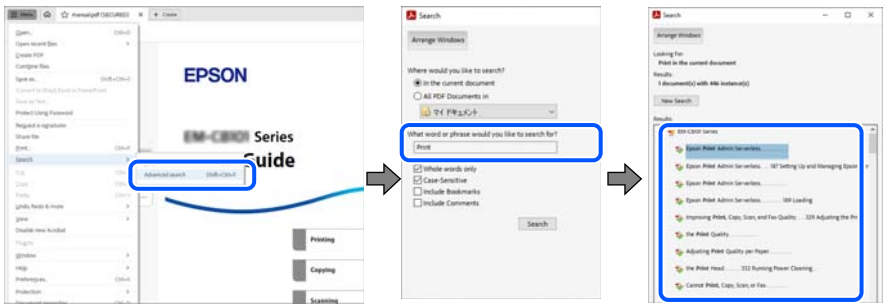
https://epson.sn

Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader en su ordenador.

Búsqueda por palabra clave

Haga clic en **Menú** > **Buscar** > **Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.

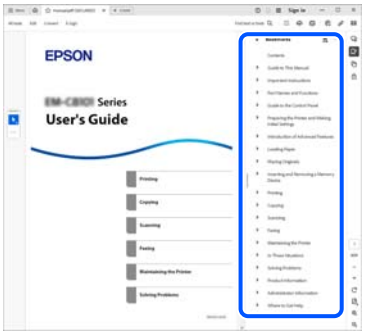


Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

❏ Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse ←.

❏ Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse ←.



Imprimir solo las páginas que necesita

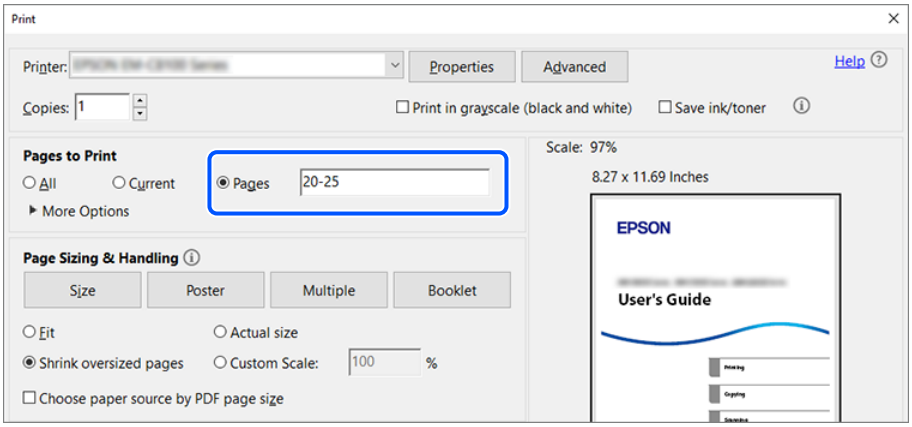
Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

❏ Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.

Ejemplo: 20-25

❏ Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.

Ejemplo: 5, 10, 15



Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

Marcas y símbolos

> ***Precaución:***
> *Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.*

> ***Importante:***
> *Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.*

Nota:
Suministra información complementaria y de referencia.

Información relacionada

➡ Vínculos a secciones relacionadas.

Contiene Manuales vídeo web de las instrucciones de funcionamiento. Consulte el enlace de información relacionada.

Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

❏ Las capturas de pantalla del controlador de la impresora son de Windows 11 o de macOS High Sierra (10.13). El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo, la situación y la región.

❏ Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, las instrucciones son las mismas.

Referencias del sistema operativo

Windows

En este manual, términos como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Server 2025", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2" y "Windows Server 2008" se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 11

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 10

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 8

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2025

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019

❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016

- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❏ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 10.12 o posterior.

Marcas comerciales

- ❏ Microsoft, Microsoft Edge, Windows, Windows Server, Windows Vista and Windows XP are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ❏ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❏ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❏ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❏ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ❏ Chrome, ChromeOS, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❏ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❏ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❏ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❏ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™ and WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ❏ Aviso general: todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios y se utilizan exclusivamente con fines de identificación.

Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2025-2026 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. 12

Advertencias y avisos de la impresora. 12

Protección de sus datos personales. 15

Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- ❏ Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- ❏ Si el cable de alimentación que viene con la impresora tiene una clavija de conexión a tierra, conecte la impresora a una toma de corriente con conexión a tierra. El incumplimiento de estas instrucciones puede provocar incendios o descargas eléctricas.
- ❏ Confirme que su cable de alimentación cumple la norma de seguridad local pertinente.
- ❏ Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- ❏ Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:

  El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- ❏ Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- ❏ No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- ❏ Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- ❏ Mantenga la impresora al menos a 22 cm (8,7 pulg.) de distancia de marcapasos cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.

Instrucciones de seguridad para la tinta

- ❏ No toque la tinta cuando maneje los tanques y sus tapas, botes de tinta abiertos o sus tapas.
  - ❏ Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - ❏ Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - ❏ Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- ❏ No desarme la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- ❏ No agite el bote de tinta con demasiada fuerza ni lo someta a golpes fuertes, ya que podría causar una fuga de tinta.
- ❏ Guarde los botes de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños. No beba la tinta.

Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- ❏ No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- ❏ Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- ❏ No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- ❏ No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- ❏ Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- ❏ Los cables de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de alimentación, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado para que todos los cables de alimentación permanezcan rectos en los extremos.
- ❏ Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- ❏ Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- ❏ Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- ❏ Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- ❏ Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- ❏ Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- ❏ Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- ❏ No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- ❏ No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- ❏ No toque el cable plano blanco ni los tubos de tinta que hay dentro de la impresora.
- ❏ No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- ❏ No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❏ Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.
- ❏ No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- ❏ Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar la estimación correcta de los niveles de tinta, restablezca los niveles de tinta después de rellenar el tanque.

❏ Para apagar el producto, utilice siempre el botón ⏻. No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso ⏻ deje de parpadear.

❏ Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

Advertencias y avisos para la conexión a Internet

No conecte este producto directamente a Internet. Conéctelo en una red protegida por un router o firewall.

Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica

❏ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos.Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.

❏ Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento.Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora

❏ Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.

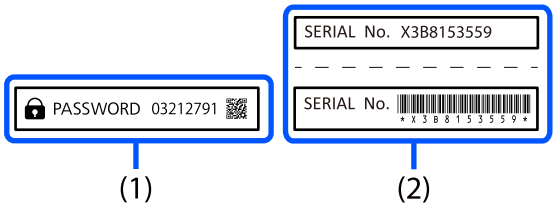
❏ Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

Notas sobre la contraseña de administrador

Esta impresora le permite establecer una contraseña de administrador para evitar el acceso no autorizado o cambios en su configuración cuando el producto está conectado a una red.

Valor por defecto de la contraseña de administrador

El valor por defecto de la contraseña de administrador está impreso en la etiqueta del propio producto, tal como la que se muestra.



Si ambas etiquetas (1) y (2) están pegadas, el valor que aparece junto a PASSWORD escrito en la etiqueta de (1) es el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es 03212791.

Nota:
Como la etiqueta (1) está pegada en un lugar difícil de ver, verifique la información del enlace para confirmar la ubicación.

https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html

Si no puede encontrar la etiqueta (1), el número de serie impreso en la etiqueta en (2) será el valor por defecto. En este ejemplo, el valor por defecto es X3B8153559.

Cambio de la contraseña del administrador

Por razones de seguridad, le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada.

Se puede cambiar desde Web Config. Al cambiar la contraseña, asegúrese de que la nueva contraseña tiene al menos 8 caracteres alfanuméricos y símbolos de un solo byte para ella.

Información relacionada

➡ "Ejecución de Web Config en un navegador web" de la página 173

Operaciones que requieren escribir la contraseña de administrador

Si se le pide que escriba la contraseña de administrador al realizar las siguientes operaciones, escriba la contraseña de administrador establecida en la impresora.

- ❏ Cuando se actualiza el firmware de la impresora desde un ordenador o dispositivo móvil
- ❏ Cuando se accede a la configuración avanzada de Web Config
- ❏ Cuando se utiliza una aplicación que puede cambiar la configuración de la impresora.

Iniciar la contraseña del administrador

Puede devolver la contraseña de administrador a los ajustes por defecto iniciando los ajustes de red.

Información relacionada

➡ "Botones y funciones" de la página 20

Protección de sus datos personales

Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, restaure la configuración de red predeterminada mediante los botones de la impresora.

Información relacionada

➡ "Botones y funciones" de la página 20

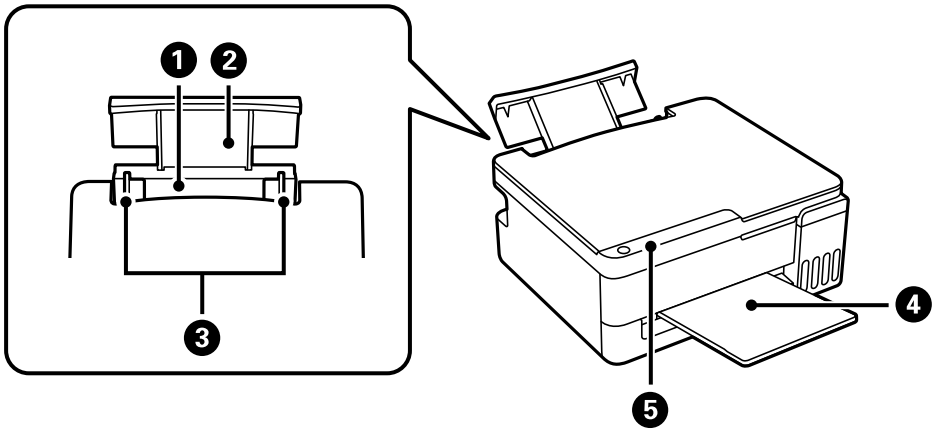
Nombres y funciones de las piezas

Delante. 17

Interior. 17

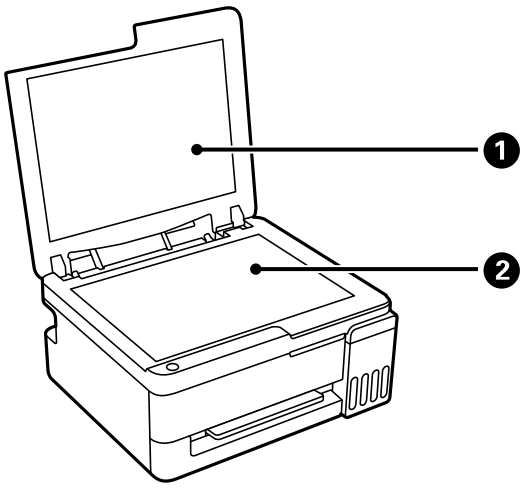
Parte posterior. 18

Delante

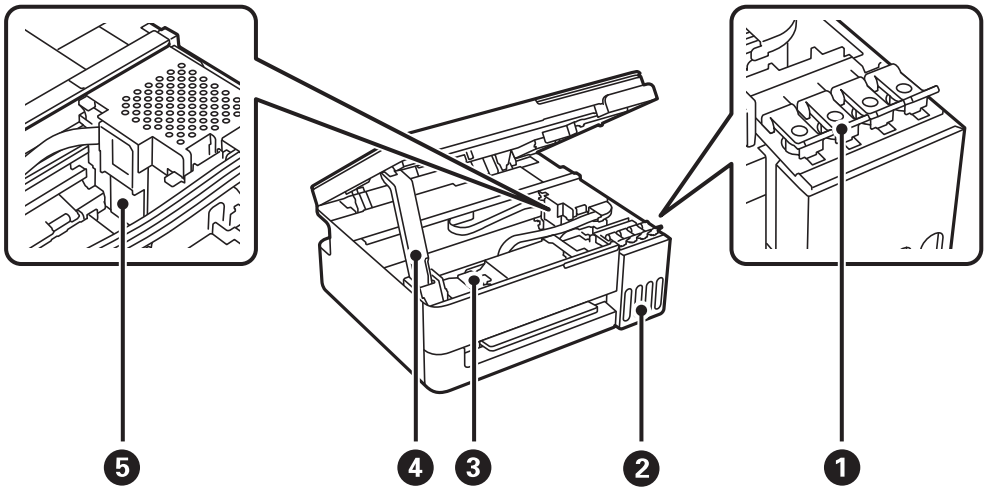


1	Alimentador de papel posterior	Cargue el papel.
2	Soporte del papel	Soporta el papel cargado.
3	Guías de borde	Deslice hacia los bordes del papel para que entre directamente en la impresora.
4	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
5	Panel de control	Le permite manejar la impresora e indica el estado de la misma.

Interior

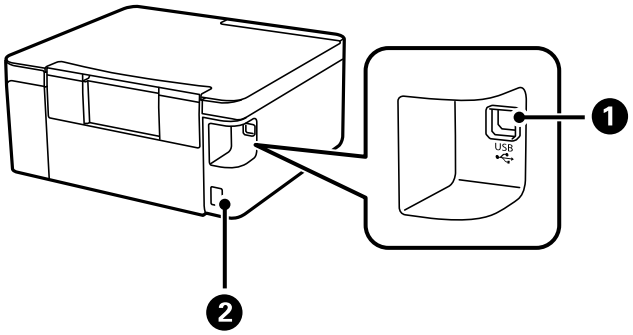


1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.



❶	Tapa del tanque de tinta	Ábrala para rellenar el tanque de tinta.
❷	Depósito de tinta (tanque de tinta)	Suministra tinta al cabezal de impresión.
❸	Cubierta de la caja de mantenimiento	Se abre para sustituir la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
❹	Soporte de la unidad del escáner	Soporta la unidad de escáner cuando esta se abre.
❺	Cabezal de impresión	La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

Parte posterior



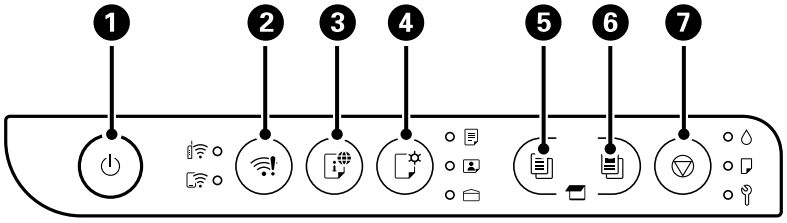
❶	Puerto USB	Conecte un cable USB para conectarse con un ordenador.
❷	Entrada de CA	Conecte el cable de alimentación.

Guía del panel de control

Botones y funciones. 20

Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. 21

Botones y funciones



1	Enciende y apaga la impresora. Asegúrese de que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.
2	En caso de error de la red, pulse este botón para cancelar el error. Para realizar la configuración automática de Wi-Fi, mantenga pulsado este botón durante al menos 5 segundos y, a continuación, pulse el botón WPS del enrutador.
3	Pulse este botón para imprimir un informe de conexión de red, que puede usar para determinar las causas de cualquier problema que pueda sufrir cuando use la impresora en una red. Si necesita más información acerca de la configuración de red y el estado de la conexión, presione este botón durante al menos 5 segundos para imprimir una hoja de estado de red.
4	Cuando imprima mediante AirPrint o Mopria, presione este botón para seleccionar el tamaño y el tipo de papel. La luz (/ /) correspondiente al papel seleccionado se enciende. Antes de usar este botón por primera vez, utilice Web Config para establecer el tamaño y el tipo de papel asociado con / / . "Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config" de la página 29
5	Pulse este botón para iniciar la copia en monocromo en papel normal tamaño A4 o Carta. Para aumentar el número de copias (hasta un máximo de 20), pulse este botón una vez más (antes de que transcurra un segundo desde la última pulsación) por cada copia adicional que desee realizar.
6	Pulse este botón para iniciar la copia en color en papel normal tamaño A4 o Carta. Para aumentar el número de copias (hasta un máximo de 20), pulse este botón una vez más (antes de que transcurra un segundo desde la última pulsación) por cada copia adicional que desee realizar.
7	Pulse este botón para detener la operación actual. También se utiliza para realizar la limpieza del cabezal de impresión. "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Funciones de las combinaciones de botones

Se pueden acceder a funciones adicionales presionando combinaciones de botones.

+	**Comprobar imágenes digitalizadas** Pulse los botones y a la vez para ejecutar el software de un ordenador conectado por USB y compruebe las imágenes digitalizadas.
+	**Cambiar el tamaño de copia predeterminado de A4 a Carta para Latinoamérica** Encienda la impresora mientras mantiene pulsados los botones y .
+	**Cambiar el tamaño de copia predeterminado de Carta a A4 para Latinoamérica** Encienda la impresora mientras mantiene pulsados los botones y .

+ o	**Copiar en modo borrador** Pulse el botón y el botón o simultáneamente para copiar en modo borrador.
+	**Configuración del código PIN (WPS)** Pulse los botones y a la vez para iniciar la Configuración con código PIN (WPS).
+	**Configurar Wi-Fi Direct (AP Simple)** Pulse los botones y a la vez para iniciar la Configuración de Wi-Fi Direct (PA Simple).
+	**Deshabilitar el servicio de red** Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón para deshabilitar Epson Connect.
+	**Restaurar la configuración de red predeterminada** Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón para recuperar los ajustes predeterminados. Cuando se restaura la configuración de red, las luces de estado de red parpadean alternativamente y luego se apagan.
+	**Imprimir el patrón de test de inyectores** Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón para imprimir un patrón de test de inyectores.

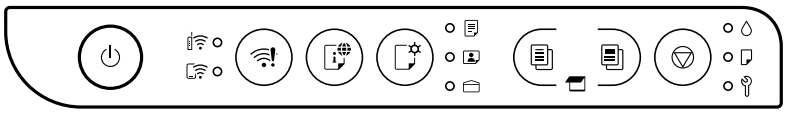
Información relacionada

➡ "Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config" de la página 29

➡ "Cambiar el tamaño de papel predeterminado mediante el panel de control para Latinoamérica" de la página 59

Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora

Las luces del panel de control indican el estado de la impresora.



Estado normal

●: Encendido

Indicador	Estado
●	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
●	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).

Indicador	Estado
	La impresora está establecida para imprimir en el papel indicado por el indicador luminoso. Esta configuración solo se usa cuando se imprime con AirPrint o Mopria, por lo que puede omitir indicador luminoso cuando imprime usando otros métodos. Para obtener más detalles, consulte la explicación del botón . "Botones y funciones" de la página 20

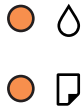
Estado de error

Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. Si está utilizando la impresora con un ordenador, los detalles del error se muestran en la pantalla de dicho ordenador.

/: Activada

/: Intermitente

Indicador	Estado	Soluciones
	Se ha producido un error de la conexión a la Wi-Fi.	Pulse el botón para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo.
	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster *Para empezar* para terminar la carga inicial de tinta.
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón o .
	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón o . Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, es posible que haya más papel atascado en el interior de la impresora. Cargue papel de tamaño A4 o Carta en la alimentación posterior de papel con el borde corte primero y, a continuación, pulse el botón o para sacar el papel de dentro. "Extracción de papel atascado" de la página 139 Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.
	Caja de mantenimiento casi al final de su vida útil.	El indicador luminoso sigue parpadeando hasta que la caja de mantenimiento se reemplace. Puede continuar imprimiendo mientras los indicadores luminosos y parpadean.

Indicador	Estado	Soluciones
	❏ La impresora no se apagó correctamente.* ❏ Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. * El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.	❏ Pulse el botón o para borrar el error y, a continuación, pulse el botón para cancelar cualquier trabajo de impresión pendiente. Es recomendable realizar un test de inyectores. "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71 ❏ Asegúrese de pulsar el botón para apagar la impresora.
	Parpadean de forma alterna: La almohadilla de tinta de impresión sin bordes está llegando al final de su vida útil o ya lo ha alcanzado.	Tiene que reponer la almohadilla de tinta de impresión sin bordes[*1*2]. Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando en el ordenador o dispositivo móvil aparezca un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón o para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
	Parpadean simultáneamente: Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer la almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicio técnico de Epson autorizado para reemplazar la almohadilla de tinta. Las almohadillas de tinta no son piezas que el usuario pueda reparar. Compruebe el mensaje que se muestra en el ordenador o dispositivo móvil y, a continuación, presione el botón o para borrar el error o continuar con la limpieza. Si la almohadilla de tinta ha llegado al final de su vida útil, ya no podrá realizar la limpieza. La impresión se puede realizar, pero no se puede garantizar la calidad de las impresiones.

Indicador	Estado	Soluciones
	Parpadean de forma alterna: Se ha producido uno de los siguientes problemas: ❏ Limpieza a chorro de la tinta o la limpieza no se puede realizar porque no hay suficiente espacio libre en la caja de mantenimiento. ❏ La caja de mantenimiento no está instalada correctamente. ❏ La caja de mantenimiento está al final de su vida útil.	Pruebe una de las opciones siguientes. **Al ejecutar Limpieza a chorro de la tinta o la limpieza:** ❏ Reemplace la caja de mantenimiento, presione el botón o para borrar el error e inténtelo de nuevo. ❏ Pulse el botón o para borrar el error si no puede reemplazar la caja de mantenimiento inmediatamente. La impresión se puede realizar, pero no se puede garantizar la calidad de las impresiones. Si el error continúa ocurriendo, reemplace la caja de mantenimiento y luego pulse el botón o. **Aparte de lo anterior:** Vuelva a instalar la caja de mantenimiento correctamente y, a continuación, pulse el botón o. Si el error continúa ocurriendo, reemplace la caja de mantenimiento y luego pulse el botón o.
Todos los indicadores luminosos se encienden excepto ⏻.	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. ***Importante:*** ❏ *Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red. Solamente puede utilizar una conexión USB.* ❏ *Utilice un cable USB 2.0 tipo A-B. También puede utilizar un cable USB 3.0 para algunos modelos.* 2. Descargue el firmware más reciente desde el sitio web local de Epson al ordenador y, a continuación, inicie la actualización.
Todos los indicadores luminosos parpadean, ⏻ incluido.	Se ha producido un error de la impresora.	Extraiga el papel de dentro de la impresora. Apague y vuelva a encender. Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

*1: **Nota para los usuarios de regiones distintas de EE. UU., Canadá y Latinoamérica:** en algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin márgenes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

*2: **Nota para los usuarios de EE. UU., Canadá y Latinoamérica:** en algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin márgenes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. Si esto ocurre durante la garantía estándar del producto, la sustitución de las almohadillas de tinta de impresión sin márgenes podría estar cubierta por la garantía estándar, dependiendo de las condiciones de garantía de cada región. Consulte la política de garantía local de Epson para obtener más información.

Información relacionada

➡ "Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento" de la página 147

➡ "Extracción de papel atascado" de la página 139

➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 186

Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. 27

Lista de tipos de papel. 28

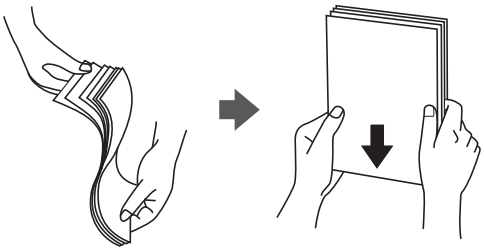
Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config. 29

Carga del papel. 29

Carga de papeles diferentes. 31

Precauciones en la manipulación del papel

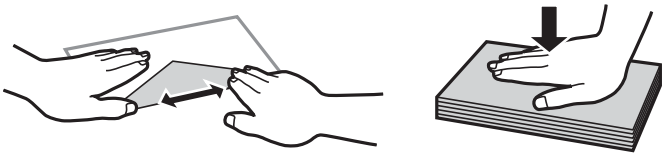
- ❏ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❏ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❏ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❏ Si el papel está curvado o plegado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado o plegado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en las impresiones.



- ❏ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❏ Asegúrese de utilizar papel de grano largo. Si no está seguro de qué papel está usando, consúltelo en el paquete del papel o póngase en contacto con el fabricante para comprobar las características del papel.
- ❏ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



Información relacionada

➡ “Papel disponible y capacidades” de la página 163
➡ “Tipos de papel no disponibles” de la página 168

Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Nombre del papel	Tipo papel
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Si usa dispositivos móviles, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson Smart Panel.

Otras regiones

Nombre del papel	Tipo papel
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet

* Si usa dispositivos móviles, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson Smart Panel.

Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config

Cuando imprima con AirPrint o Mopria, utilice Web Config para comprobar o cambiar el tamaño y el tipo de papel asociados con los botones , y .

1. Ejecute Web Config.
2. Seleccione **Configuración avanzada** > **Config. de la impresora** > **Valores predeterminados de soportes**.
3. Compruebe o cambie la configuración del tamaño y del tipo de papel asociada con los botones , y .

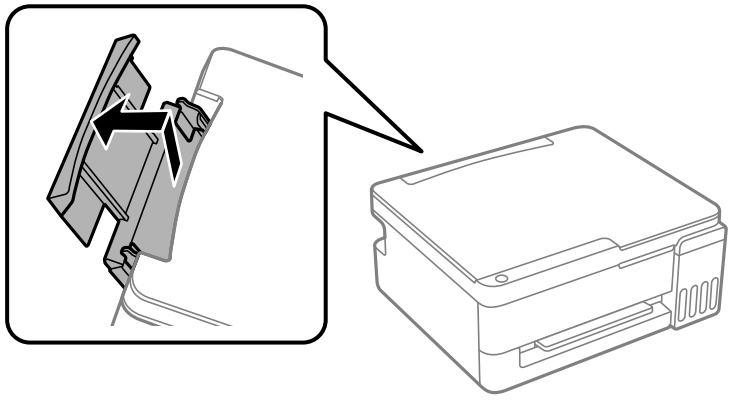
Información relacionada

➡ "Ejecución de Web Config en un navegador web" de la página 173
➡ "Botones y funciones" de la página 20

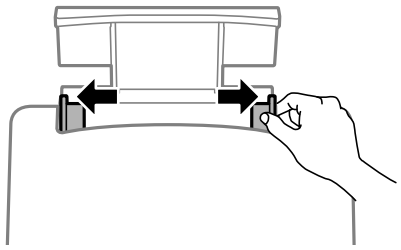
Carga del papel

Cargar papel en el alimentador posterior de papel

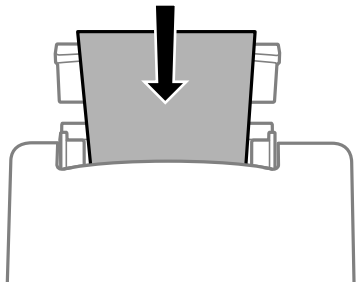
1. Saque el soporte de papel.



2. Despliegue las guías de borde.



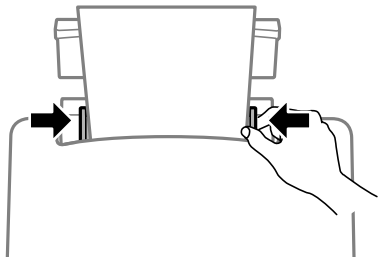
3. Cargue papel en el centro del soporte de papel con la cara imprimible hacia arriba.



Importante:

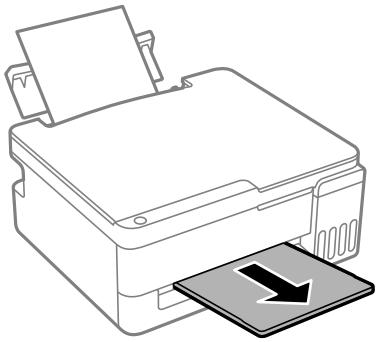
- ❏ *No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea que hay justo debajo de los símbolos ▼ de las guías de borde.*
- ❏ *Cargue el papel por el lado corto. Con todo, si ha definido el lado largo como anchura del tamaño definido por el usuario, cargue el papel por el lado largo.*

4. Deslice las guías de bordes hasta los bordes del papel.



5. El indicador luminoso o el del último papel utilizado (, o) se encienden al cargar el papel. Cuando imprima usando el controlador de impresora o haga una copia, puede omitir el indicador luminoso. Cuando imprima mediante AirPrint o Mopria, presione el botón para seleccionar la luz para el papel cargado en la impresora.

6. Despliegue la bandeja de salida.



Nota:
Vuelva a colocar en su paquete el papel restante. Si lo deja en la impresora, el papel podría combarse o la calidad de impresión podría decaer.

Información relacionada

- "Impresión de documentos mediante AirPrint" de la página 53
- "Impresión con Mopria Print Service" de la página 54
- "Papel disponible y capacidades" de la página 163
- "Tipos de papel no disponibles" de la página 168

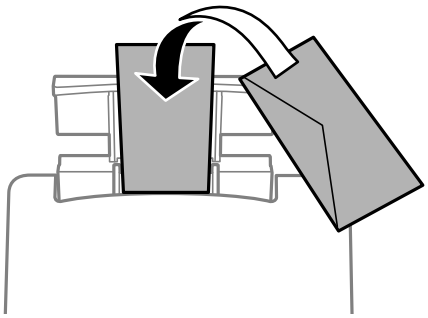
Carga de papeles diferentes

Carga de sobres

Cargue primero el borde corto de los sobres en el centro del soporte del papel con la solapa hacia abajo y deslice las guías de borde hasta los bordes de los sobres.

Nota:

El indicador luminoso o el del último papel utilizado (, o) se encienden al cargar el papel. Cuando imprima usando el controlador de impresora o haga una copia, puede omitir el indicador luminoso. Cuando imprima mediante AirPrint o Mopria, presione el botón para seleccionar la luz para el papel cargado en la impresora.

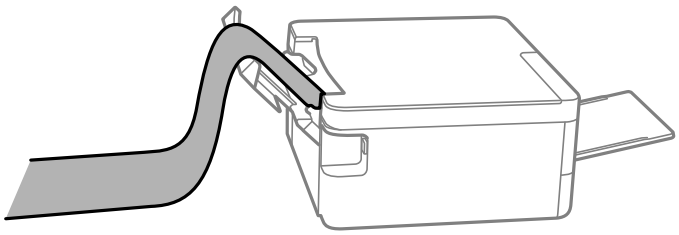


Información relacionada

- "Impresión de documentos mediante AirPrint" de la página 53
- "Impresión con Mopria Print Service" de la página 54
- "Papel disponible y capacidades" de la página 163
- "Tipos de papel no disponibles" de la página 168
- "Precauciones en la manipulación del papel" de la página 27

Carga de papel largo

Al cargar papel más largo que el tamaño legal, guarde el soporte del papel y alise el borde de la primera hoja de papel.



- ❏ Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- ❏ La bandeja de salida no puede recoger papel largo. Asegúrese de que el papel no caiga al suelo.
- ❏ No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

➡ "Tipos de papel no disponibles" de la página 168

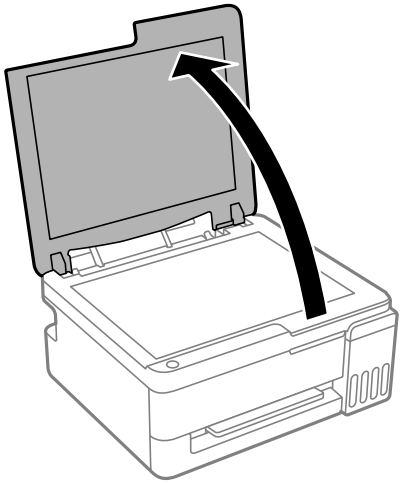
Colocación de originales

Colocación de originales en el cristal del escáner. 34

Colocación de originales en el cristal del escáner

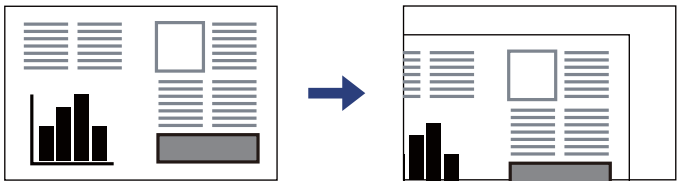
Nota:
Asegúrese de que no hay clips, bolígrafos ni otros objetos encima de la cubierta del documento antes de abrirla. Si alguno de estos elementos cae dentro de la impresora, es posible que no pueda imprimir ni realizar otras operaciones.

1. Abra la cubierta para documentos.

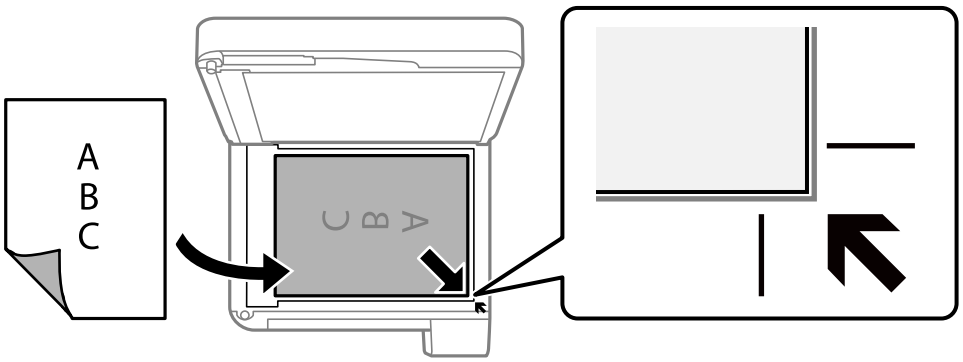


2. Elimine el polvo o las manchas de la superficie del cristal del escáner con un paño suave, seco y limpio.

   Nota:
   Si hay polvo o manchas en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida.



3. Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina.



4. Cierre la cubierta con cuidado.

> ***Importante:***
>
> ❏ *Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.*
>
> ❏ *No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.*

5. Retire los originales después de escanearlos.

Nota:
Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.

Información relacionada

➡ "Especificaciones del escáner" de la página 176

Impresión

Impresión de documentos. 37

Impresión en sobres. 55

Impresión de páginas Web. 55

Impresión mediante un servicio en la nube. 56

Impresión de documentos

Impresión desde un ordenador

Esta sección explica cómo imprimir un documento desde su ordenador utilizando Windows como ejemplo. En Mac OS, el procedimiento puede ser distinto o algunas características podrían no ser compatibles.

Impresión con ajustes sencillos



Nota:
Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

1. Cargue papel en la impresora.

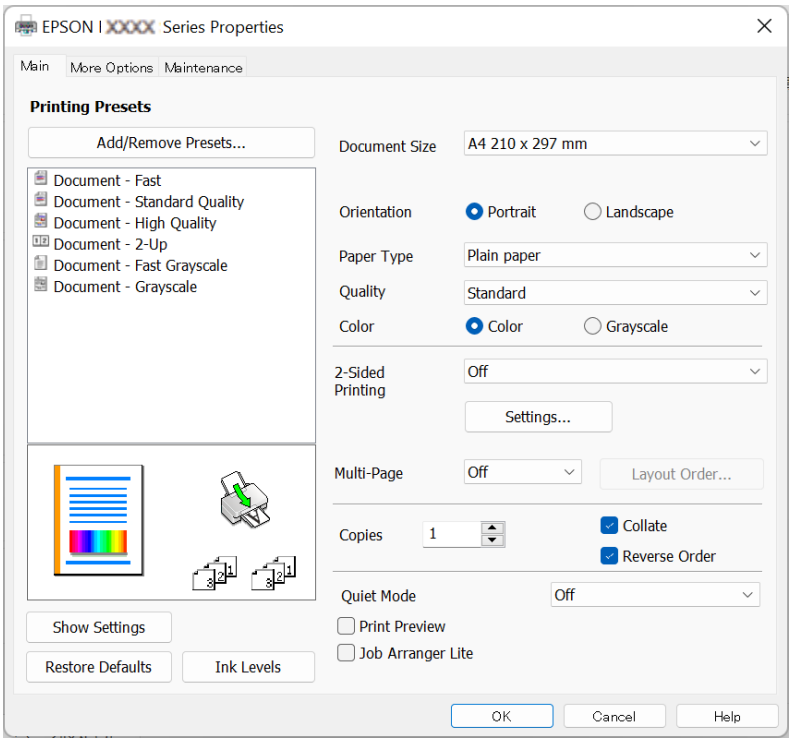
   "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

2. Abra el archivo que desee imprimir.

3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.

4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

   Puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.

7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.

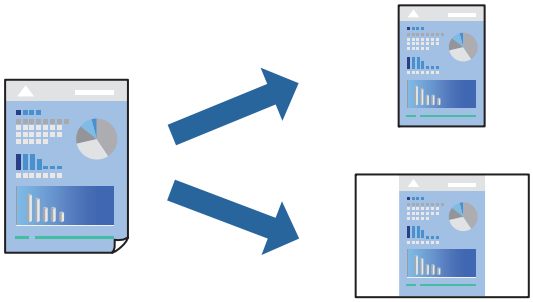
8. Haga clic en **Imprimir**.

Información relacionada

➡ "Lista de tipos de papel" de la página 28
➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

   Nota:
   *Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.*
5. Haga clic en **Imprimir**.

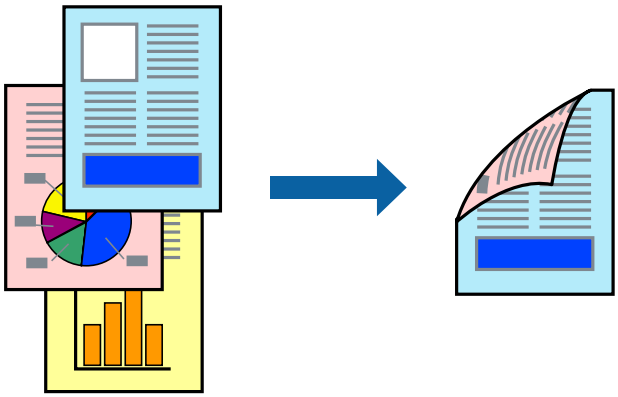
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión a doble cara

El controlador de la impresora imprimirá automáticamente las páginas impares e impares por separado. Una vez impresas las páginas impares, dele la vuelta al papel según las instrucciones e imprima las páginas pares.



Nota:
Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

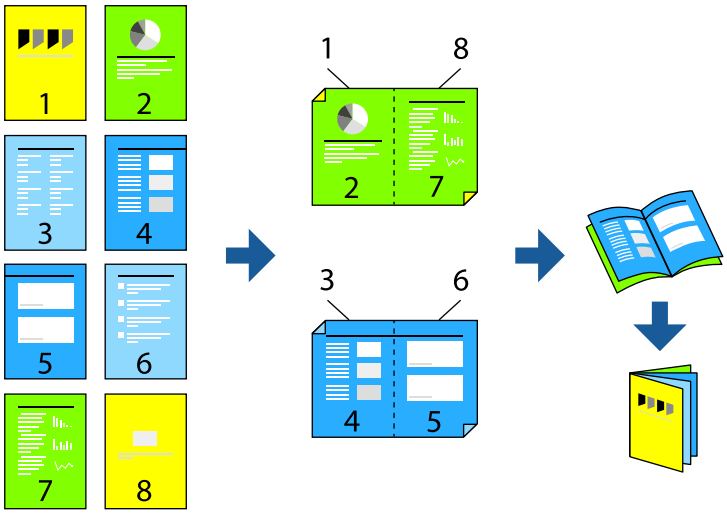
Pestaña **Principal** > **Impresión a 2 caras**

Información relacionada

➡ "Papel para impresión a dos caras" de la página 167
➡ "No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)" de la página 155

Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

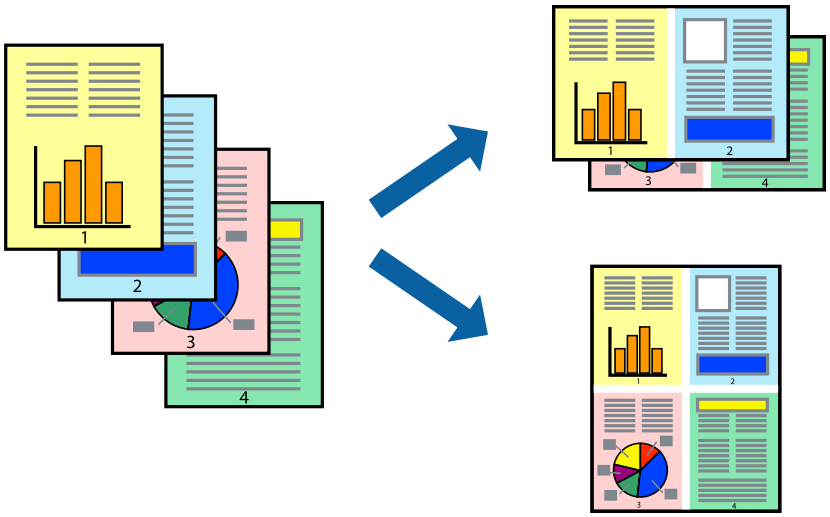
En la pestaña **Principal** seleccione el método de impresión a doble cara en **Impresión a 2 caras** y, a continuación, seleccione **Ajustes** > **Folleto**.

Información relacionada

- "Papel disponible y capacidades" de la página 163
- "Carga del papel" de la página 29
- "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37
- "Papel para impresión a dos caras" de la página 167
- "No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)" de la página 155

Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

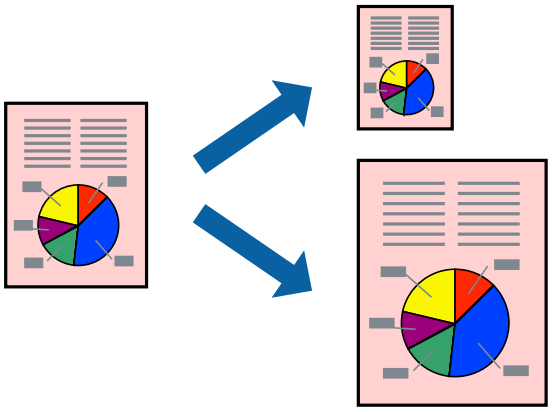
Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2 por cara**, etc.

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

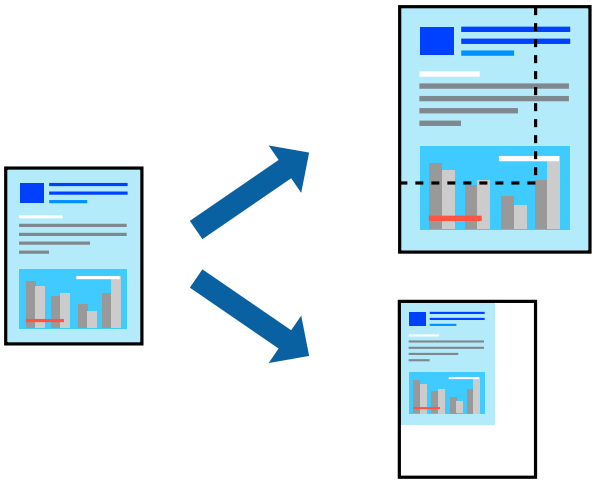
En la pestaña **Más Opciones** > **Salida de Papel**, seleccione el tamaño del papel cargado.

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.

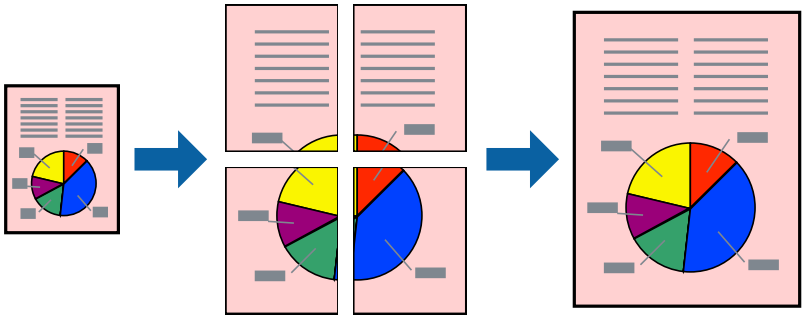
1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



Nota:
Esta función no está disponible con la impresión a doble cara.

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

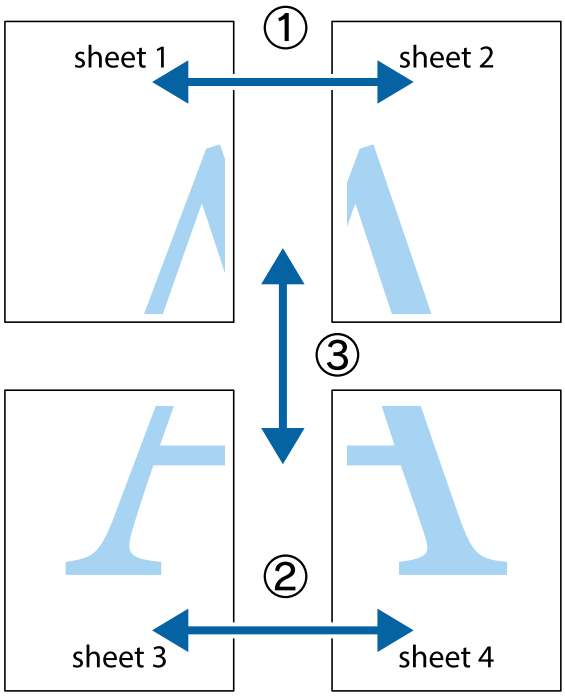
Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2x2 Póster**, etc.

Información relacionada

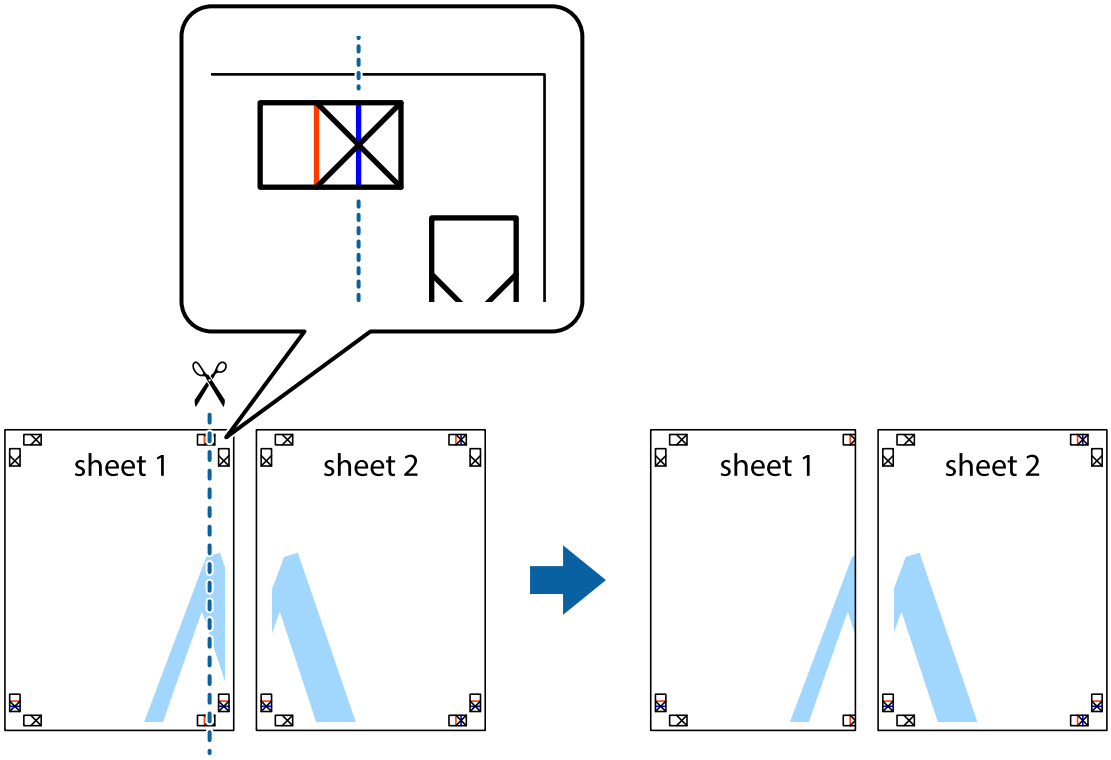
➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

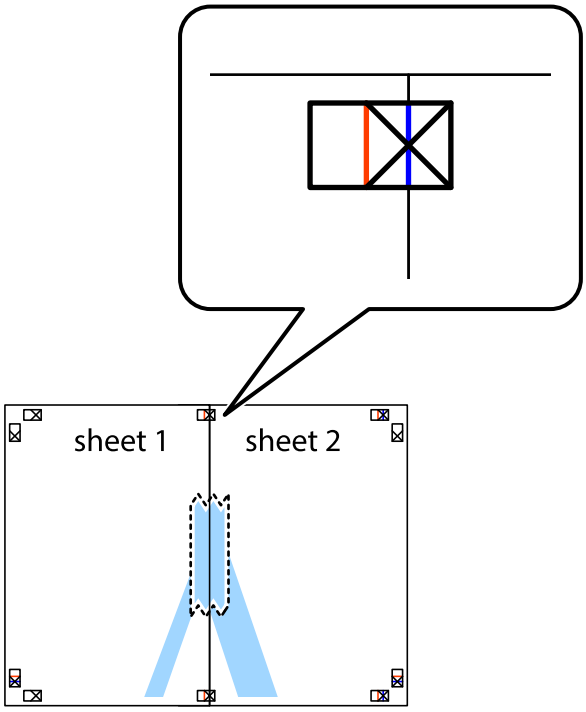
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



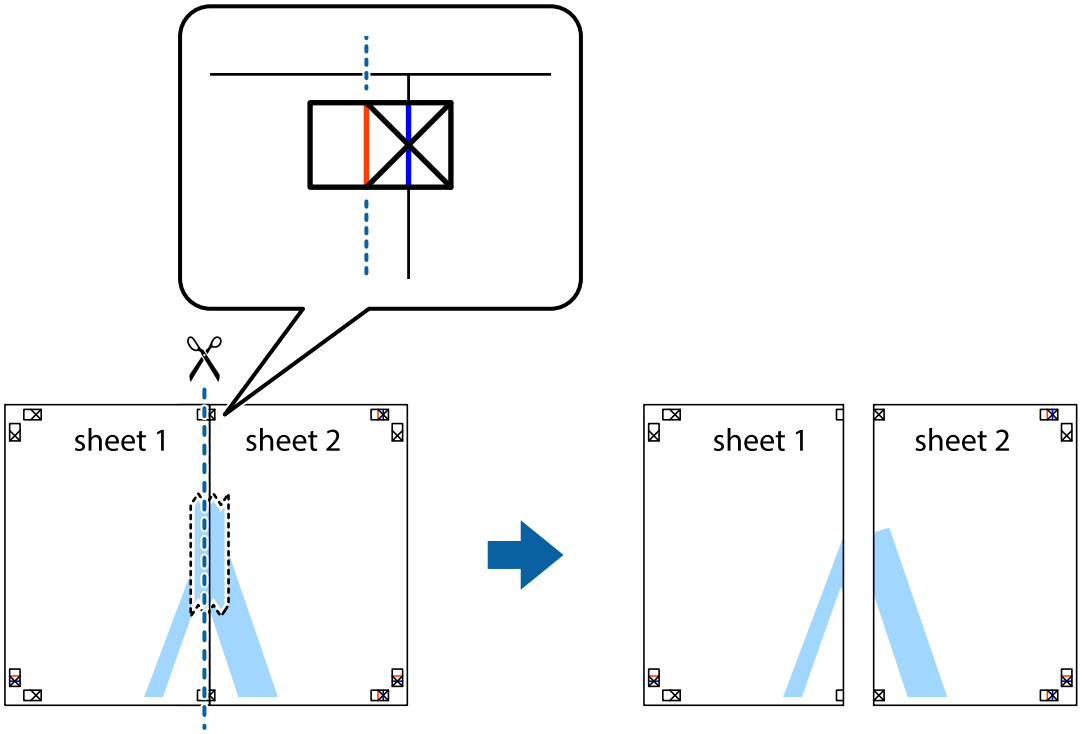
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



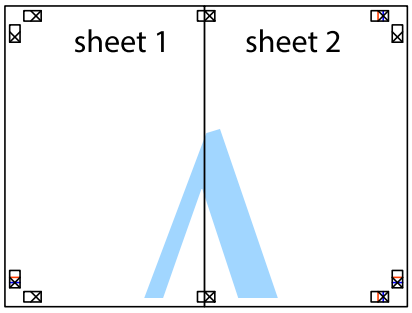
2. Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



3. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).

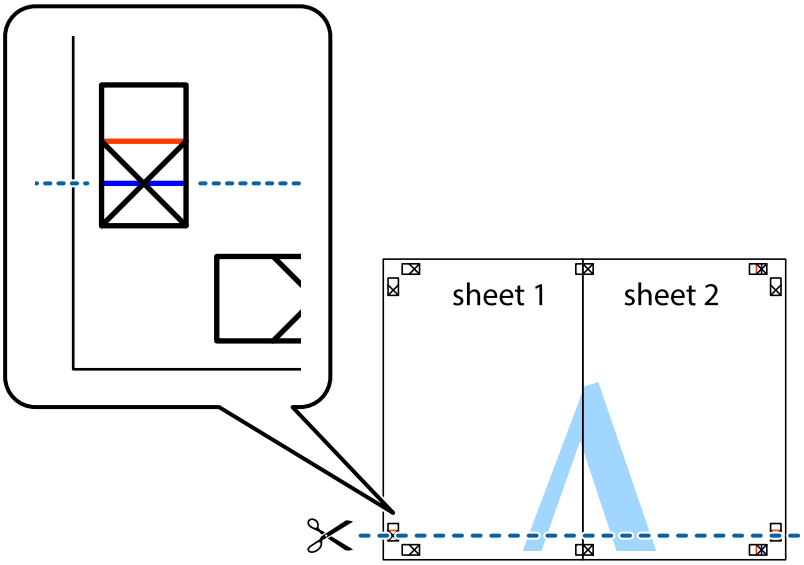


4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

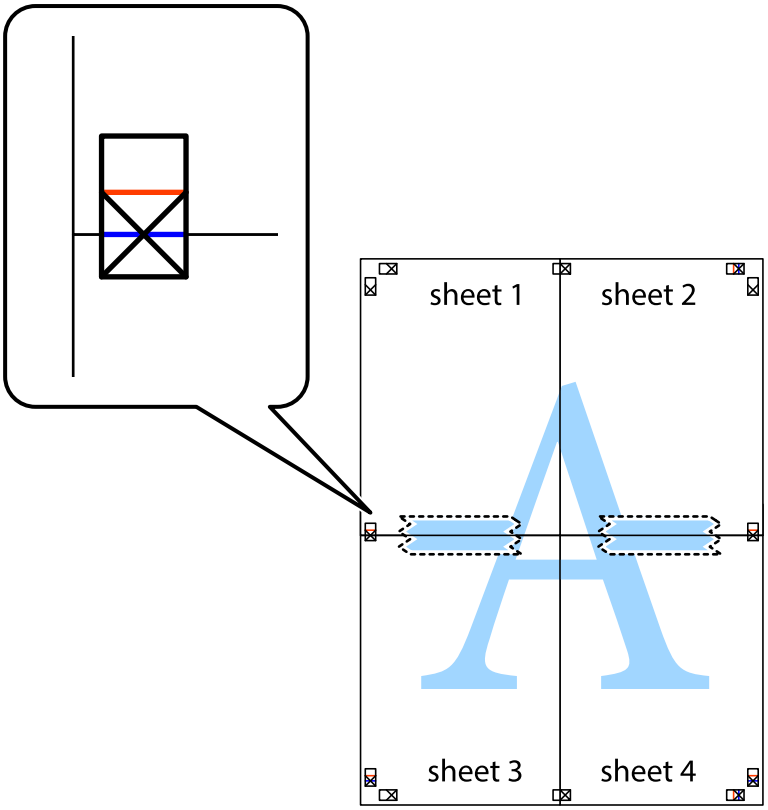


5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.

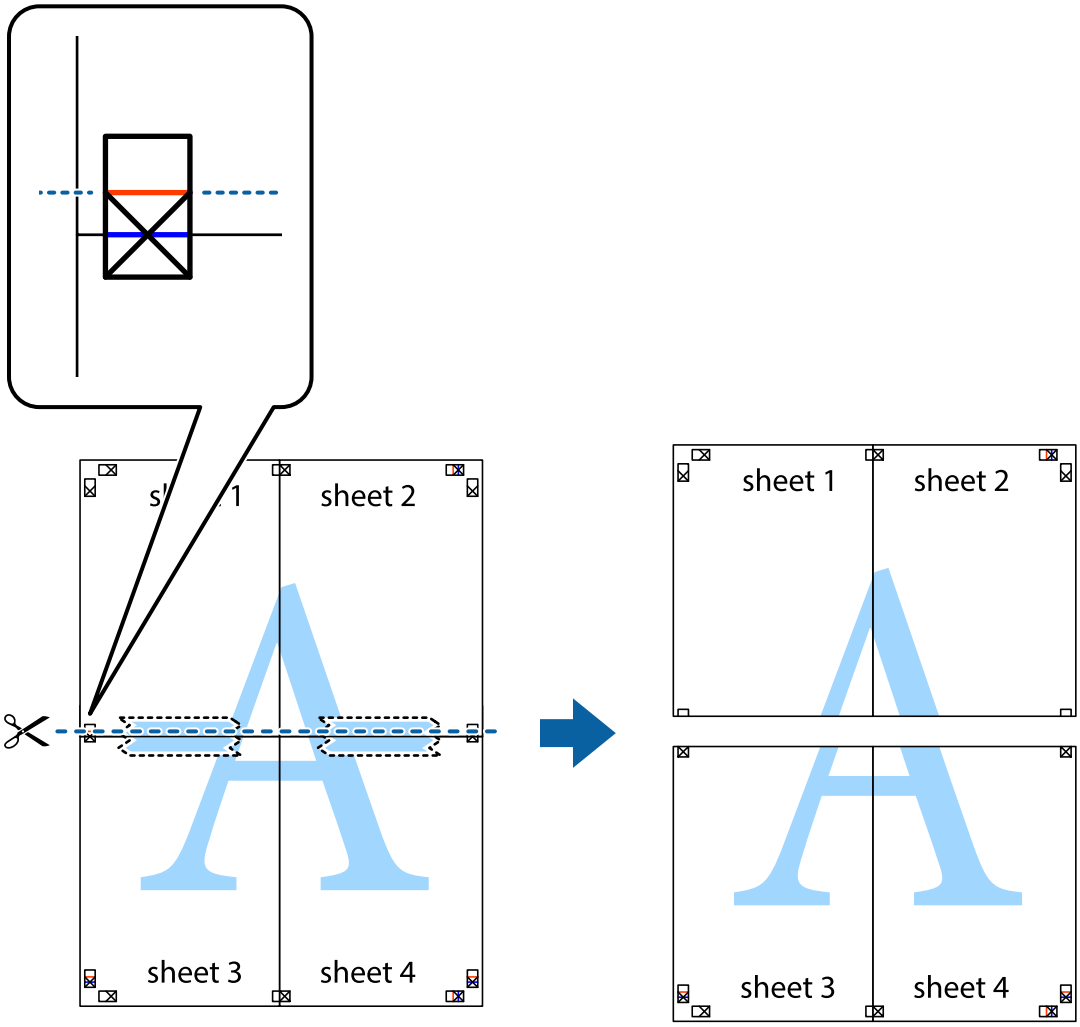
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



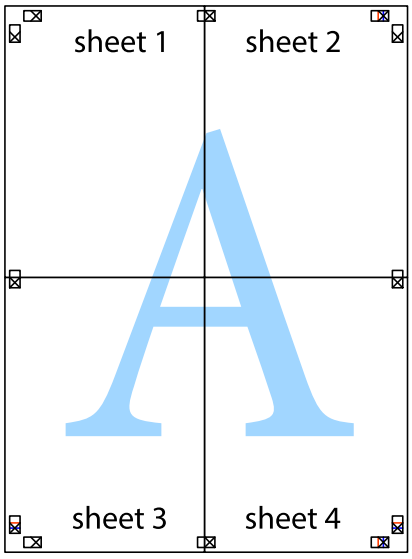
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



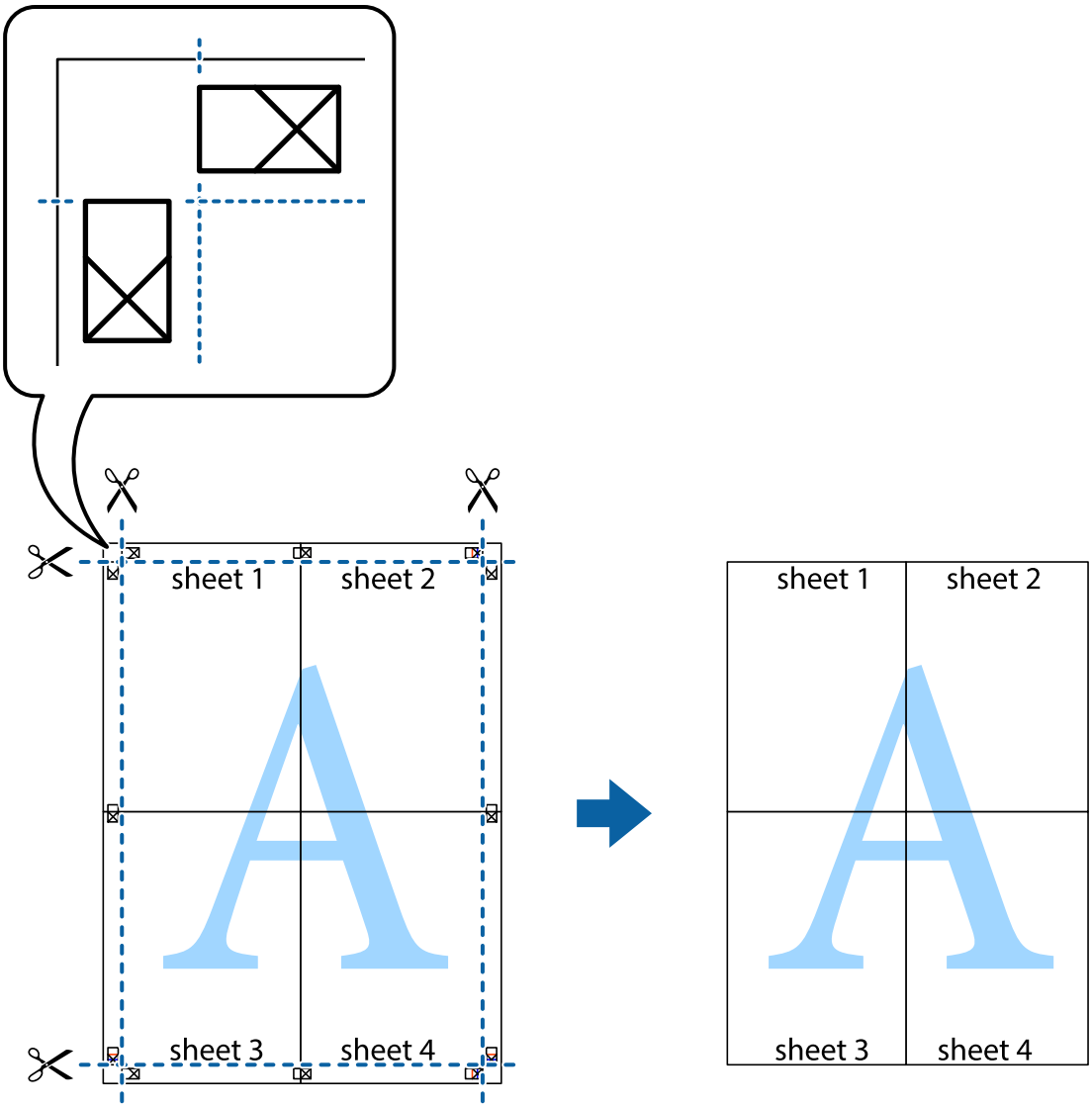
8. Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



9. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.

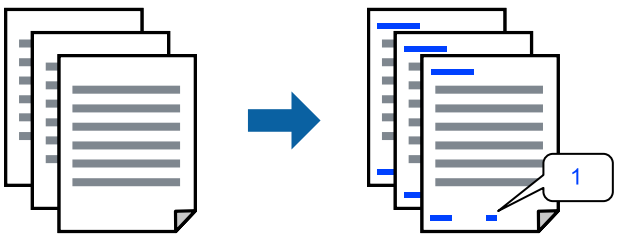


Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

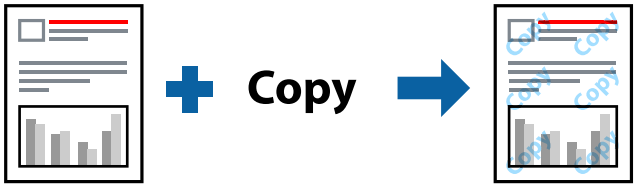
Pestaña **Más Opciones** > **Características de la marca de fondo** > **Encabezado y pie**

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión de un patrón anticopia

Puede imprimir un patrón anticopia en sus impresiones. Al imprimir, las letras en sí no se imprimen y toda la impresión tiene un ligero tono serigráfico. Las letras ocultas aparecen cuando se fotocopia, de forma que se distinga fácilmente el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

- ❏ Tipo de Papel: Papel Normal
- ❏ Calidad: Estándar
- ❏ Sin bordes: no seleccionado
- ❏ Corrección del color: Automático

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

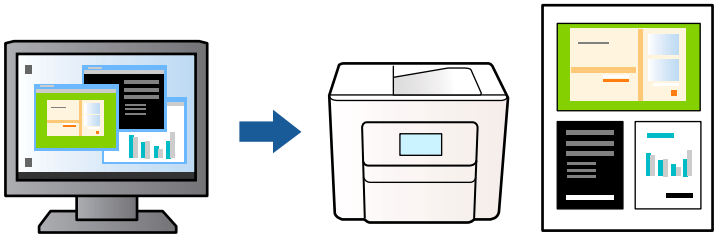
Pestaña **Más Opciones** > **Características de la marca de fondo** > **Patrón anti-copia**

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a dos caras.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Haga clic en **Imprimir**.

   Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.
5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

   Nota:
   *Si cierra la ventana Organizador simple de trabajos antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».*

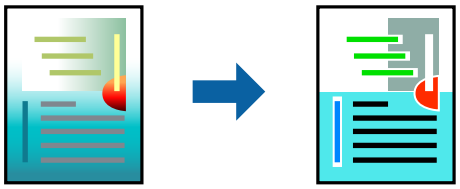
   *Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana Organizador simple de trabajos. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.*

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

- ❏ Tipo de Papel: Papel Normal
- ❏ Calidad: Estándar o una calidad superior
- ❏ Color: Color
- ❏ Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- ❏ Tamaño del texto: 96 pts o menor

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Impresión universal de colores**

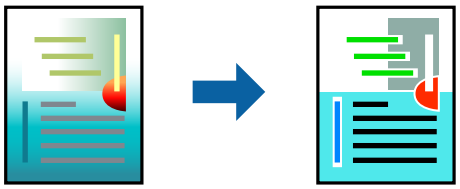
Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29

➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.



Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

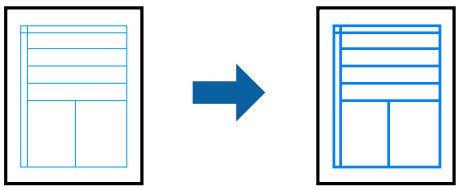
Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Personaliz** > **Más opciones**, etc.

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.



Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

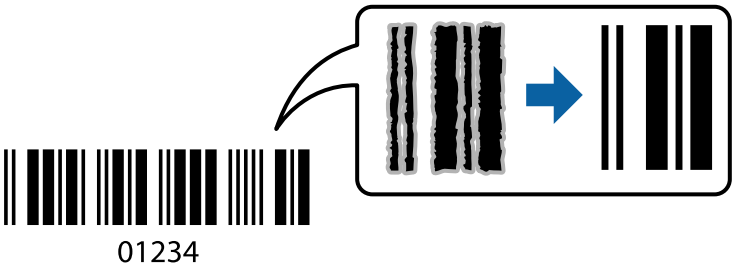
Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Destacar líneas finas**

Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29
➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión de códigos de barras claros

Si los códigos de barras impresos no se pueden leer correctamente, puede imprimirlos con mayor claridad reduciendo el sangrado de tinta. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió. Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.



Esta función se puede usar para los siguientes tipos de papel y calidad de impresión.

❏ Tipo de Papel: Papel Normal o Sobre

❏ Calidad: Estándar

Acceda al controlador de la impresora y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes.

Pestaña **Utilidades** > **Más ajustes** > **Modo Código de barras**

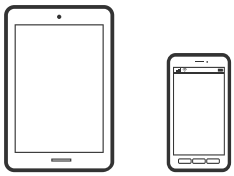
Información relacionada

➡ "Carga del papel" de la página 29

➡ "Impresión con ajustes sencillos" de la página 37

Impresión de documentos desde dispositivos móviles

Puede imprimir documentos desde un dispositivo móvil.



Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copiado o escaneo desde un dispositivo móvil. Puede conectar la impresora y el dispositivo móvil a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

https://support.epson.net/smpdl/

Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.

Nota:
Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.

   EE. UU. y Canadá

   "Reconfigurar la conexión de red" de la página 85

   Otras regiones

   https://epson.sn

2. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.

3. Utilice Web Config para seleccionar los preajustes del tamaño y del tipo de papel para la impresora.

   Puede comprobar y cambiar la información del papel seleccionado en **Configuración avanzada** > **Config. de la impresora** > **Valores predeterminados de soportes**. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.

4. Cargue papel en la impresora.

   El indicador luminoso o el del último papel utilizado (, o) se encienden.

   "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

5. Pulse el botón repetidamente para seleccionar el indicador luminosos correspondiente al papel cargado en la impresora.

6. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

   Nota:
   Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

Información relacionada

➡ "No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)" de la página 110
➡ "Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config" de la página 29

Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir en impresoras certificadas por y en impresoras multifunción de numerosos fabricantes. La impresión móvil desde el teléfono o tablet Android se puede realizar utilizando la aplicación Mopria Print Service disponible en Google Play Store.

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en https://mopria.org.

Utilice Web Config para seleccionar los preajustes del tamaño y del tipo de papel para la impresora. Puede comprobar y cambiar la información del papel seleccionado en **Configuración avanzada** > **Config. de la impresora** > **Valores predeterminados de soportes**. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.

Cuando cargue papel en la impresora, el indicador luminoso o el del último papel utilizado , o se encienden.

Pulse el botón repetidamente para seleccionar el indicador luminosos correspondiente al papel cargado en la impresora.

Información relacionada

➡ "No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)" de la página 110
➡ "Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config" de la página 29

Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v7.0 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

Nota:
Si no ve su impresora, pulse ***Todas las impresoras*** *y seleccione su impresora.*

Impresión en sobres

Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.

   "Carga de sobres" de la página 31

2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.

   "Carga de sobres" de la página 31

2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

Impresión de páginas Web

Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Impresión de páginas web desde dispositivos móviles

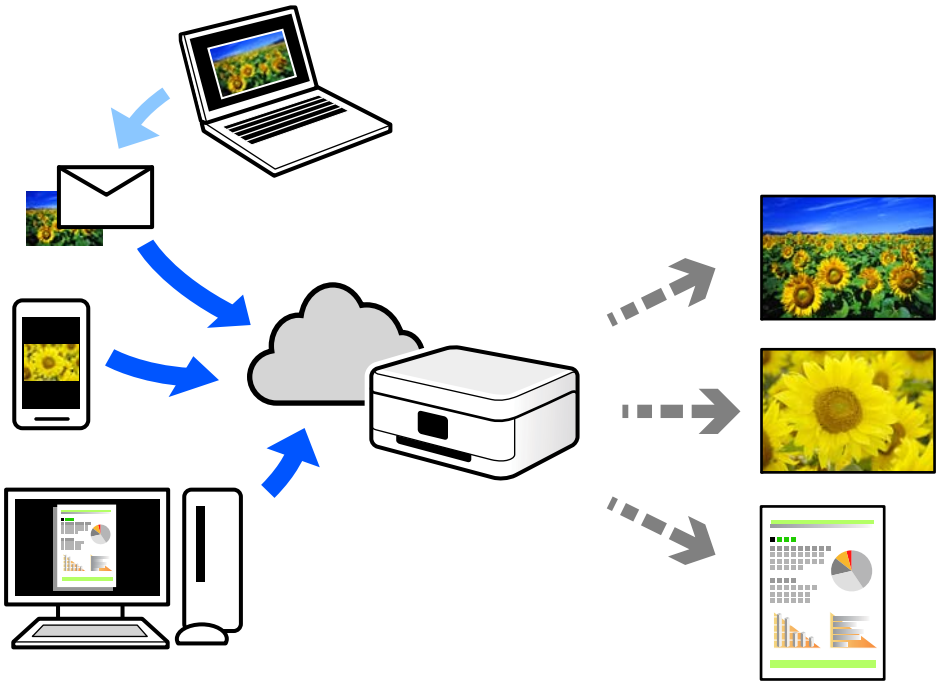
Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

https://support.epson.net/smpdl/

Abra la página web que desea imprimir en su de navegador web. Toque **Compartir** en el menú de la aplicación del navegador web, seleccione **Panel inteligente** y luego comience a imprimir.

Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

❏ Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

❏ Epson Smart Panel

Esta aplicación es para iOS y Android, y le permite imprimir o escanear desde un teléfono inteligente o una tablet. Puede imprimir documentos, imágenes y sitios web enviándolos directamente a una impresora de la misma LAN inalámbrica.

❏ Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

https://epson.com/connect (EE. UU.)

https://epson.ca/connect (Canadá)

https://latin.epson.com/connect (Latinoamérica)

https://www.epsonconnect.eu (Europa)

https://www.epsonconnect.ae (Oriente Medio, Turquía, África, Asia Central y Asia Occidental)

https://www.epsonconnect.com (Otras regiones)

Copia

Conceptos básicos de copia. 59

Cómo hacer varias copias. 59

Cambiar el tamaño de papel predeterminado mediante el panel de control para Latinoamérica. 59

Conceptos básicos de copia

Puede copiar en papel tamaño A4 o Carta con la misma ampliación. Los márgenes de 3 mm (0,1 pulg.) de ancho aparecen en los bordes del papel, independientemente de si el original tiene márgenes en sus bordes. Si el original es menor que un A4 o Carta, los márgenes tendrán más de 3 mm (0,1 pulg,) de ancho, según la posición en la que coloque el original.

1. Cargue papel en la impresora.

   "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

2. Coloque los originales.

   "Colocación de originales en el cristal del escáner" de la página 34

3. Pulse el botón o .

   Nota:
   ❏ *El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.*

Cómo hacer varias copias

Puede hacer varias copias a la vez. Puede especificar hasta 20 copias. Aparecen márgenes de 3 mm (0,1 mm) de ancho en los bordes del papel.

1. Cargue tantas hojas de papel tamaño A4 como copias quiera realizar.

   "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

2. Coloque los originales.

   "Colocación de originales en el cristal del escáner" de la página 34

3. Pulse el botón o tantas veces como copias quiera hacer. Por ejemplo: si quiere hacer 10 copias en color, pulse el botón 10 veces.

   Nota:
   Asegúrese de que cada pulsación del botón se realice en menos de un segundo desde la última. Si transcurre más de un segundo entre las pulsaciones del botón, se establece el número de copias y la copia se inicia.

Información relacionada

➡ "Conceptos básicos de copia" de la página 59

Cambiar el tamaño de papel predeterminado mediante el panel de control para Latinoamérica

El tamaño de papel predeterminado para la copia es A4 (210×297 mm [8,3×11,7 pulgadas]) o Carta (216×279 mm [8,5×11 pulgadas]), dependiendo de la región.

- ❏ Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4, asegúrese de que el producto esté apagado; a continuación, mantenga pulsado el botón y pulse el botón para encender el producto. Cuando el producto se encienda, suelte ambos botones.
- ❏ Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta, asegúrese de que el producto esté apagado; a continuación, mantenga pulsado el botón y pulse el botón para encender el producto. Cuando el producto se encienda, suelte ambos botones.

Escaneado

Información básica acerca del escaneado. 62

Escanear originales en un ordenador. 64

Escaneado con Mopria Scan. 66

Escaneado de originales en un dispositivo móvil. 66

Digitalización avanzada. 67

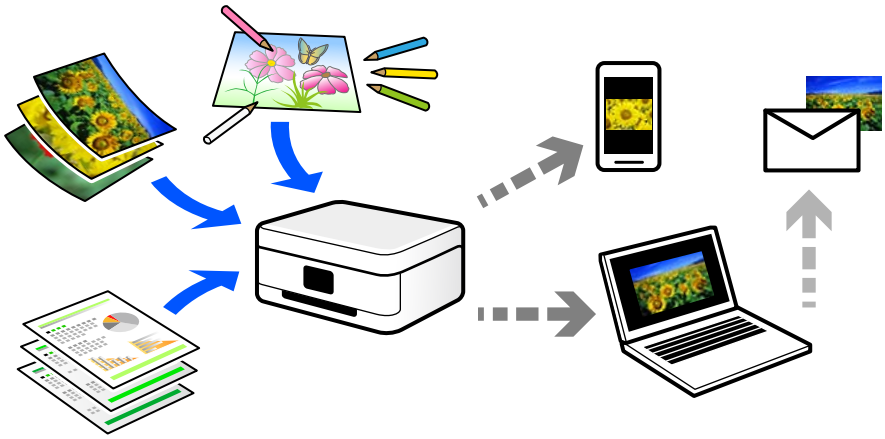
Información básica acerca del escaneado

¿Qué es un «escaneado»?

Un «escaneado» es el proceso de convertir la información óptica de los datos en papel (como documentos, recortes de revistas, fotos, manuscritos, etc.) en datos de imagen digitales.

Los datos escaneados se pueden guardar como una imagen digital, como JPEG o PDF.

A continuación, puede imprimir la imagen, enviarla por correo electrónico, etc.



Usos del escaneado

El escaneado se puede utilizar de varias maneras para hacer su vida más cómoda.

- ❏ Escaneando un documento en papel y digitalizándolo, puede leerlo en una ordenador o en un dispositivo móvil.
- ❏ Puede escanear tickets o folletos para poder deshacerse de los originales y ahorrar especio.
- ❏ Puede escanear documentos importantes, para realizar copias de seguridad en servicios en la nube o en otros medios de almacenamiento, por si se pierden.
- ❏ Puede enviar las fotos o los documentos escaneados a sus amigos por correo electrónico.
- ❏ Si escanea ilustraciones dibujadas a mano, etc., puede compartirlas en las redes sociales con una calidad mucho mayor que si tomara una foto con su dispositivo móvil.
- ❏ Puede escanear sus páginas favoritas de periódicos o revistas para guardarlas y poder desechar los originales.

Métodos de escaneado disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

Información relacionada

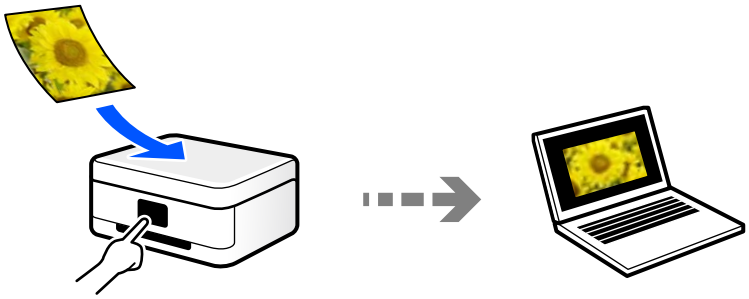
➡ "Escaneado en un ordenador" de la página 63

➡ "Escaneado directo desde dispositivos móviles" de la página 63

Escaneado en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Desde el panel de control puede escanear fácilmente.

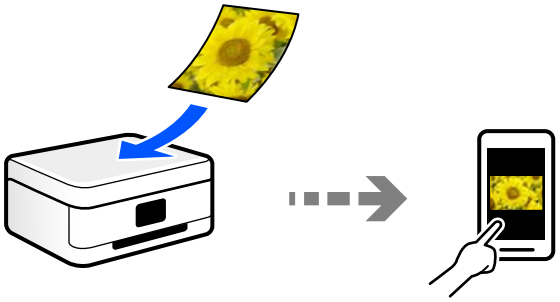


Use la aplicación de escaneado Epson ScanSmart para escanear desde el ordenador. Después de escanear, podrá editar las imágenes.



Escaneado directo desde dispositivos móviles

Las imágenes escaneadas se pueden guardar directamente en un dispositivo móvil mediante la aplicación Epson Smart Panel.



Formatos de archivo recomendados según finalidad

En términos generales, el formato JPEG es adecuado para fotos, y el formato PDF adecuado para documentos.

Consulte las descripciones siguientes para elegir el formato idóneo para lo que quiere hacer.

Formato de archivo	Descripción
JPEG (.jpg)	Un formato de archivo que le permite comprimir los datos guardados. Si la relación de compresión es alta, la calidad de la imagen se reducirá y no podrá recuperar la calidad original de la imagen. Este es el formato de imagen estándar de las cámaras digitales. Este formato es adecuado para imágenes con muchos colores.
PDF (.pdf)	Un formato de archivo general que se puede utilizar en diferentes sistemas operativos y que ofrece el mismo nivel de visualización de pantalla y de impresión. Los archivos PDF se pueden ver mediante un programa lector archivos PDF o en el navegador web.

Resoluciones recomendadas según la finalidad

La resolución indica el número de píxeles (el área más pequeña de una imagen) por pulgada (25,4 mm), y se mide en ppp (puntos por pulgada). La ventaja de aumentar la resolución es que los detalles de la imagen quedan bien. No obstante, también puede tener las siguientes desventajas.

- ❏ El tamaño del archivo es más grande
  (Cuando se duplica la resolución, el tamaño del archivo se vuelve cuatro veces más grande).
- ❏ Escanear, guardar y leer la imagen lleva mucho tiempo
- ❏ La imagen se vuelve demasiado grande para ajustarse a la pantalla o para imprimirse en papel

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en un ordenador Envío por correo electrónico	Hasta 200 ppp
Impresión con una impresora	De 200 a 300 ppp

Escanear originales en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Información relacionada

➡ "Escaneado desde el panel de control" de la página 64
➡ "Escaneado desde un ordenador" de la página 65

Escaneado desde el panel de control

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador que esté conectado a la impresora mediante un cable USB.

Nota:
Para usar esta función, asegúrese de tener instaladas las siguientes aplicaciones en su ordenador.

Sistema operativo	Aplicación necesaria para usarse	Comprobación de las aplicaciones instaladas
Windows 11	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.
Windows 10	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** folder > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.
Windows 8.1 / Windows 8	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego compruebe el icono que aparezca.
Windows 7	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.
OS X El Capitan (10.11) o posterior	❏ Epson ScanSmart ❏ Epson Scan 2	Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.
OS X Yosemite (10.10) / OS X Mavericks (10.9.5)	❏ Epson Event Manager ❏ Epson Scan 2	Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.

Si la aplicación no está instalada, descárguela e instálela desde el sitio web de Epson.

https://epson.com

Nota:
Para sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar esta función.

1. Coloque los originales.

   "Colocación de originales en el cristal del escáner" de la página 34

2. Pulse los botones y a la vez para iniciar la digitalización.

Si utiliza Windows o OS X El Capitan (10.11) o posterior: Epson ScanSmart se inicia automáticamente en el ordenador y se inicia el escaneado.

Nota:
❏ *Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada sobre el uso del software. Haga clic en* ***Ayuda*** *en la pantalla Epson ScanSmart para abrir la ayuda.*

❏ *El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.*

Escaneado desde un ordenador

Se puede escanear desde un ordenador mediante Epson ScanSmart.

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

Nota:
Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

1. Coloque los originales.

   Colocación de originales

2. Inicie Epson ScanSmart.

   ❏ Windows 11

   Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 10

   Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Windows 8.1/Windows 8

   Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

   ❏ Windows 7

   Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

   ❏ Mac OS

   Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

   Nota:
   *Haga clic en **Ayuda** para ver información detallada acerca de la operación.*

Escaneado con Mopria Scan

Mopria Scan permite escanear desde impresoras multifunción y escáneres certificados por Mopria de numerosos fabricantes. El escaneado móvil desde un teléfono o tableta Android se puede realizar mediante la aplicación Mopria Scan disponible en Google Play Store.

Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en https://mopria.org.

Escaneado de originales en un dispositivo móvil

Nota:
Antes de escanear, instale Epson Smart Panel en el dispositivo móvil.

1. Coloque los originales.

   "Colocación de originales" de la página 33

2. Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo móvil.

3. Seleccione el menú de escaneado en la pantalla de inicio.

4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear y guardar las imágenes.

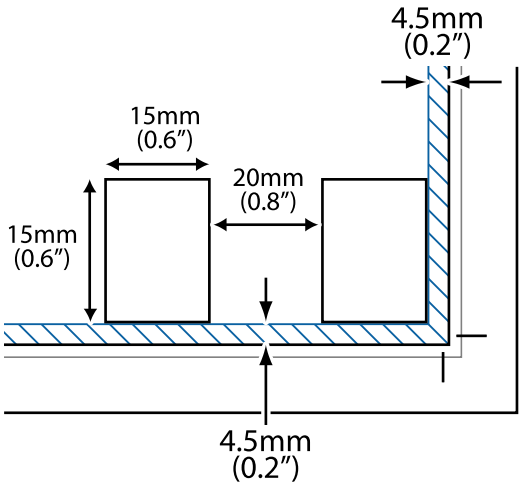
Digitalización avanzada

Escanear varias fotos al mismo tiempo

Con Epson ScanSmart, puede escanear varias fotos al mismo tiempo y guardar cada imagen por separado.

Nota:
Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

1. Coloque las fotos en el cristal del escáner. Colóquelas a 4,5 mm (0,2 pulg.) de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner, y al menos separadas 20 mm (0,8 pulg.) entre sí.



Nota:
Las fotos deben ser de un tamaño superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pulg.).

2. Inicie Epson ScanSmart.
   - ❏ Windows 11

     Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 10

     Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8

     Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
   - ❏ Windows 7

     Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
   - ❏ Mac OS

     Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Las fotos escaneadas se guardan como imágenes individuales.

Mantenimiento de la impresora

Comprobación de los niveles de tinta. 69

Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo. 69

Limpieza de la impresora. 77

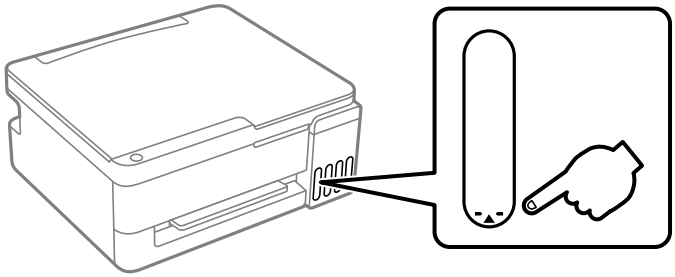
Limpieza de la tinta derramada. 78

Comprobación de los niveles de tinta

Para saber cuánta tinta queda, mire los niveles de todos los tanques de tinta de la impresora.

Importante:

Si sigue utilizando la impresora cuando cualquiera de los niveles de tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla.



Información relacionada

➡ "Rellenado de los tanques de tinta" de la página 143

Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo

Ajuste de la calidad de impresión

Si observa que se expulsan páginas en blanco, líneas verticales desalineadas, imágenes borrosas o bandas horizontales, pruebe **Ajuste de la calidad de impresión**.

Importante:

*Puede ser necesario limpiar el cabezal después de ejecutar **Ajuste de la calidad de impresión**. Compruebe los siguientes elementos cuando realice la limpieza del cabezal.*

- ❏ *La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.*
- ❏ *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- ❏ *No apague la impresora durante la limpieza de cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*

Ajuste de la calidad de impresión (Windows)

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Utilidades** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Ajuste de la calidad de impresión**.

3. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de ajuste y escanearlo.

> ⚠ ***Precaución:***
> *Cierre la cubierta del documento antes de escanear.*

Los ajustes se realizan automáticamente.

Nota:

- ❏ *Al colocar el patrón de ajuste en el cristal del escáner, asegúrese de que no esté doblado ni desalineado con respecto a la marca de esquina, ya que, de lo contrario no se podrá escanear. A continuación, seleccione* ***Iniciar digitaliz.****.*
- ❏ *Aunque se expulse una hoja en blanco, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para escanear. Si escanea una hoja de papel en blanco, el escaneado dará error. Si esto ocurre, presione el botón ⓥ y siga las instrucciones de la pantalla.*
- ❏ *Si el problema no mejora incluso después de ejecutar* ***Ajuste de la calidad de impresión****, vaya a* ***Utilidades*** *en la pestaña* ***Utilidades*** *para realizar todos los ajustes disponibles del cabezal de impresión (comprobación de inyectores, limpieza, ajuste de alineación). Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.*

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71
➡ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 76

Ajuste de la calidad de impresión (Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajuste de la calidad de impresión**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para imprimir el patrón de ajuste y escanearlo.

> ⚠ ***Precaución:***
> *Cierre la cubierta del documento antes de escanear.*

Los ajustes se realizan automáticamente.

Nota:

- ❏ *Al colocar el patrón de ajuste en el cristal del escáner, asegúrese de que no esté doblado ni desalineado con respecto a la marca de esquina, ya que, de lo contrario no se podrá escanear. A continuación, seleccione* ***Iniciar digitaliz.****.*
- ❏ *Aunque se expulse una hoja en blanco, siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla para escanear. Si escanea una hoja de papel en blanco, el escaneado dará error. Si esto ocurre, presione el botón ⓥ y siga las instrucciones de la pantalla.*
- ❏ *Si el problema no mejora incluso después de ejecutar* ***Ajuste de la calidad de impresión****, lleve a cabo todos los ajustes disponibles del cabezal de impresión (comprobación de inyectores, limpieza, ajuste de alineación). Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.*

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

➡ "Alineación del cabezal de impresión" de la página 76

Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

También puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7667

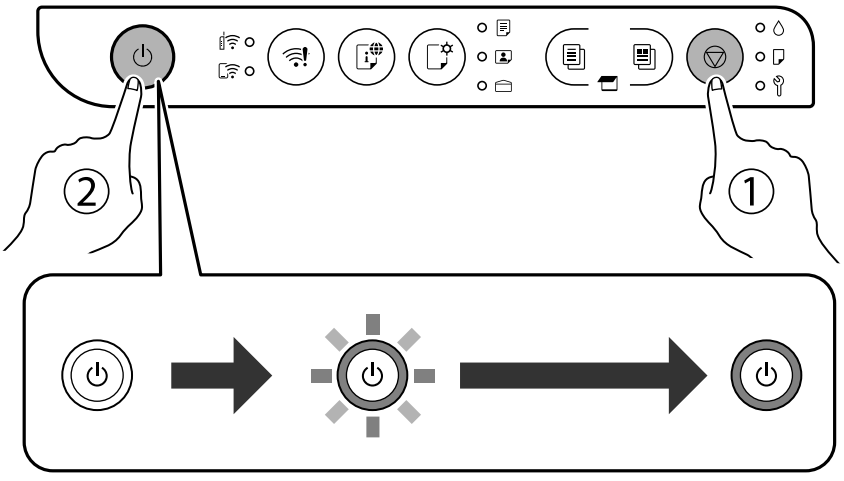
Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

Importante:

- ❏ *No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.*
- ❏ *La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.*
- ❏ *Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.*
- ❏ *Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar una comprobación de inyectores y Limpieza alternativamente 3 veces o Limpieza a fondo una vez, no imprima nada en 12 horas (le recomendamos apagar la impresora) y luego ejecute nuevamente el test de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute Limpieza y vuelva a realizar el test de inyectores. Si todavía no mejora, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.*
- ❏ *Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.*

El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

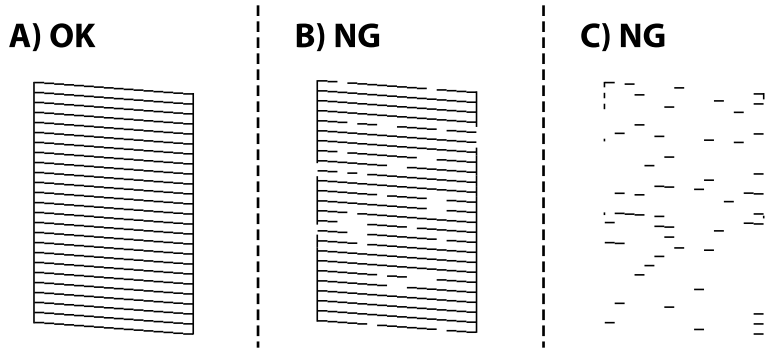
1. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en la impresora.
2. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón ▽. Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.



Se imprimirá el patrón del test de inyectores.

Nota:
Puede que el patrón de test de inyectores tarde algún tiempo en comenzar a imprimirse.

4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.



❏ A:

Se imprimen todas las líneas. No son necesarios más pasos.

❏ B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Mantenga pulsado el botón ⓥ durante 5 segundos hasta que el indicador de encendido empiece a parpadear.

Se iniciará la limpieza del cabezal de impresión.

Nota:
Puede que la limpieza del cabezal de impresión tarde algún tiempo en iniciarse.

❏ C o cerca de C

Si la impresión sale como una hoja en blanco o falta más de la mitad, significa que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Ejecute **Limpieza a fondo**. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.

5. Cuando el indicador de encendido deje de parpadear, vuelva a imprimir un patrón de test de inyectores. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

Importante:
Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar una comprobación de inyectores y Limpieza alternativamente 3 veces o Limpieza a fondo una vez, no imprima nada en 12 horas (le recomendamos apagar la impresora) y luego ejecute nuevamente el test de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute Limpieza y vuelva a realizar el test de inyectores. Si todavía no mejora, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.

Nota:
También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora.

❏ *Windows*

Haga clic en ***Utilidades*** *en la ficha* ***Utilidades*** *y luego seleccione* ***Com. boquilla cab. imp.****.*

❏ *Mac OS*

Menú Apple > ***Preferencias del sistema*** *(o* ***Configuración del sistema****) >* ***Impresoras y escáneres*** *(o* ***Impresión y escaneado*** *o* ***Impresión y fax****) > Epson(XXXX) >* ***Opciones y suministros*** *>* ***Utilidad*** *>* ***Abrir de utilidad de impresora*** *>* ***Com. boquilla cab. imp.***

Información relacionada

➡ "Ejecución de Limpieza a fondo" de la página 73
➡ "Ejecutar Limpieza a fondo (Windows)" de la página 73
➡ "Ejecución de Limpieza a fondo (Mac OS)" de la página 74
➡ "Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta" de la página 74
➡ "Ejecutar Limpieza a chorro de la tinta (Windows)" de la página 75
➡ "Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta (Mac OS)" de la página 75
➡ "Ajuste de la calidad de impresión (Windows)" de la página 69
➡ "Ajuste de la calidad de impresión (Mac OS)" de la página 70

Ejecución de Limpieza a fondo

La función **Limpieza a fondo** puede mejorar la calidad de la impresión en los siguientes casos.

❏ Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.

❏ Cuando la impresión sale como una hoja en blanco.

Antes de ejecutar esta función, utilice la función del test de inyectores para comprobar si la mayoría de las boquillas están obstruidas y, a continuación, lea las siguientes instrucciones.

> ***Importante:***
> *Limpieza a fondo utiliza más tinta que Limpieza.*

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Ejecutar Limpieza a fondo (Windows)

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en la pestaña **Utilidades** >**Utilidades** > **Limpieza cabezal impr.** > **Limpieza a fondo**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

> ***Importante:***
> *Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas (le recomendamos apagar la impresora) y luego ejecute nuevamente el test de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute Limpieza y vuelva a realizar el test de inyectores. Si todavía no mejora, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.*

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71
➡ "Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta" de la página 74

Ejecución de Limpieza a fondo (Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza cabezal impr.** > **Limpieza a fondo**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Importante:

Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas (le recomendamos apagar la impresora) y luego ejecute nuevamente el test de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute Limpieza y vuelva a realizar el test de inyectores. Si todavía no mejora, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71
➡ "Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta" de la página 74

Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta

Con la utilidad **Limpieza a chorro de la tinta** puede sustituir toda la tinta que contienen los tubos. Puede que necesite utilizar este elemento para mejorar la calidad de impresión en las siguientes situaciones.

❏ Realizó una impresión o limpió el cabezal cuando los niveles de tinta eran demasiado bajos como para ver la tinta a través del visor de los tanques de tinta.

❏ Ha realizado el test de inyectores y ejecutado limpieza tres veces o Limpieza a fondo una vez, ha esperado al menos 12 horas sin imprimir y ha vuelto a ejecutar limpieza, pero las líneas del test de inyectores siguen sin imprimirse por completo.

Antes de ejecutar este proceso, lea las instrucciones siguientes.

Importante:

Asegúrese de que hay suficiente tinta en los tanques de tinta.

Confirme visualmente que todos los tanques de tinta tienen al menos un tercio de su capacidad. Los niveles bajos de tinta durante el Limpieza a chorro de la tinta pueden dañar el producto.

Importante:

La tinta se depositará en la caja de mantenimiento. Si la caja de mantenimiento se llena, debe tener preparada una caja de mantenimiento adicional e instalarla para continuar imprimiendo.

Nota:
Cuando los niveles de tinta o el espacio libre de la caja de mantenimiento sean insuficientes para la Limpieza a chorro de la tinta, no podrá ejecutar este proceso. Incluso en este caso, puede que haya suficiente tinta y espacio libre en la caja de mantenimiento para seguir imprimiendo.

Ejecutar Limpieza a chorro de la tinta (Windows)

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Utilidades** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Limpieza a chorro de la tinta**.
3. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

> ***Importante:***
> *Si todas las líneas de comprobación de los inyectores siguen sin imprimirse completamente después de ejecutar la opción Limpieza a chorro de la tinta, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta (Mac OS)

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Limpieza a chorro de la tinta**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

> ***Importante:***
> *Si todas las líneas de comprobación de los inyectores siguen sin imprimirse completamente después de ejecutar la opción Limpieza a chorro de la tinta, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

Información relacionada

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Evitar la obstrucción de inyectores

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y sus inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión

Ni nota que las líneas verticales u horizontales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

Alineación del cabezal de impresión — Windows

1. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en la impresora.
2. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
3. Haga clic en **Utilidades** en la ficha **Utilidades** y luego seleccione **Alineación de cabezales**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Alineación del cabezal de impresión — Mac OS

1. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en la impresora.
2. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.
3. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
4. Haga clic en **Alineación de cabezales**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

> ***Importante:***
> *No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.*

1. Compruebe que no haya polvo ni manchas en el cristal del escáner o en la cubierta para documentos.
2. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en la impresora.
3. Comience a copiar sin colocar un original.
4. Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

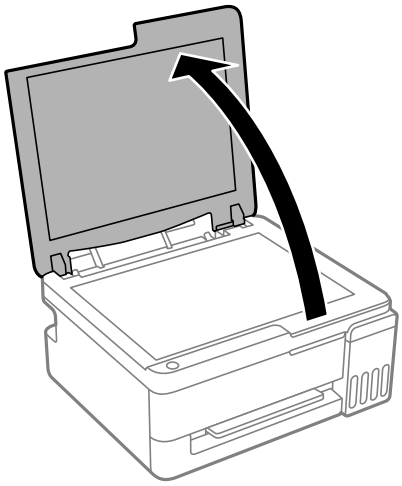
Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas aparecen manchadas, limpie el cristal del escáner.

Importante:

Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.

1. Abra la cubierta para documentos.



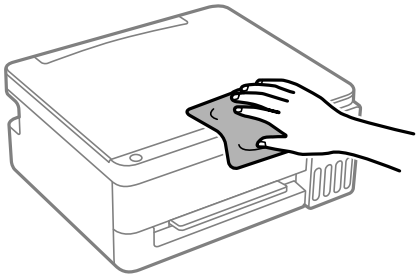
2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

Importante:

- *Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.*
- *No presione la superficie del cristal con fuerza.*
- *Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.*

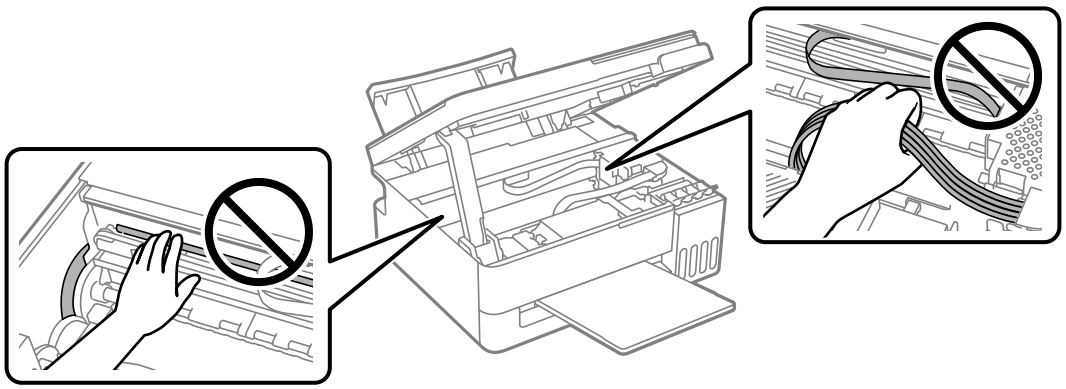
Limpieza de la impresora

Si los componentes y la carcasa están sucios o tienen polvo, apague la impresora y límpielos con un paño suave y limpio humedecido con agua. Si no puede quitar la suciedad, intente añadir una pequeña cantidad de detergente suave al paño húmedo.



Importante:

- ❏ *Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultar dañada.*
- ❏ *No utilice nunca use alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.*
- ❏ *No toque las partes que se muestran en la siguiente ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*



Limpieza de la tinta derramada

Si se derrama tinta, límpiela de una de las formas siguientes.

- ❏ Si la tinta se adhiere al área alrededor del tanque, límpiela utilizando un paño limpio o un bastoncillo de algodón.
- ❏ Si la tinta se derrama en la mesa o en el suelo, límpiela inmediatamente. Si la tinta se seca, será más difícil quitar las manchas. Para prevenir que las manchas se extiendan, seque la tinta con un paño seco y después límpiela con un paño húmedo.
- ❏ Si se mancha las manos de tinta, láveselas con agua y jabón.

En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador. 80

Ahorro de energía. 80

Deshabilitar la conexión Wi-Fi. 81

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora. 82

Instalación de las aplicaciones por separado. 82

Reconfigurar la conexión de red. 85

Conexión directa de un dispositivo móvil y una impresora (Wi-Fi Direct). 96

Añadir o cambiar la conexión de la impresora. 99

Transporte y almacenamiento de la impresora. 101

Al reemplazar un ordenador

Debe instalar el controlador de la impresora y otro software en el nuevo ordenador.

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Acceda a la siguiente página web y busque su producto. Descargue y ejecute el paquete de software de su producto y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador para ejecutar el programa de instalación.

https://support.epson.com

Otras regiones

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

https://epson.sn

Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante un periodo especificado de tiempo.

https://www.epson.eu/energy-consumption

Ahorro de energía — Windows

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades**.
3. Pruebe una de las opciones siguientes.

   Nota:
   *Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

   - ❏ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Enviar**.
   - ❏ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Enviar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Enviar**.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Información relacionada

➡ "Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)" de la página 171

Ahorro de energía — Mac OS

1. Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora.
2. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.
3. Haga clic en **Ajustes de la impresora**.
4. Pruebe una de las opciones siguientes.

   Nota:
   *Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

   - ❏ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Si quiere que la impresora se apague automáticamente, seleccione el tiempo en el ajuste **Apagar temporizador** y haga clic en **Aplicar**.
   - ❏ Seleccione cuánto tiempo debe pasar inactiva la impresora antes de entrar en el modo de reposo en el ajuste **Temporizador reposo**. Después, haga clic en **Aplicar**. Para que la impresora se apague automáticamente, seleccione el periodo de tiempo en los ajustes **Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta** y haga clic en **Aplicar**.

Deshabilitar la conexión Wi-Fi

Si ya no necesita utilizar una conexión Wi-Fi (LAN inalámbrica) con la impresora, puede deshabilitarla.

Al eliminar las señales de Wi-Fi innecesarias, también puede reducir la carga de la alimentación en espera.

1. Apague la impresora si está encendida.
2. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón .

   Los ajustes predeterminados de red están restaurados y la conexión Wi-Fi está deshabilitada.

   Nota:
   Debe volver a configurar los ajustes de red para volver a usar Wi-Fi.

Información relacionada

➡ "Botones y funciones" de la página 20

Consulta del total de páginas que han avanzado por la impresora

Puede saber cuántas páginas en total han avanzado por la impresora. Este dato se muestra en el patrón del test de inyectores.

1. Cargue papel normal de tamaño A4 o Carta en la impresora.
2. Pulse el botón ⏻ para apagar la impresora.
3. Encienda la impresora mientras mantiene pulsado el botón ▽. Cuando el indicador de encendido se ponga intermitente, suelte los botones.

Nota:
También puede comprobar el número total de páginas alimentadas desde el controlador de impresora.

❏ *Windows*

Haga clic en ***Información de la Impresora y Opciones*** *en la pestaña* ***Utilidades****.*

❏ *Mac OS*

Menú Apple > ***Preferencias del sistema*** *(o* ***Configuración del sistema****)* > ***Impresoras y escáneres*** *(o* ***Impresión y escaneado*** *o* ***Impresión y fax****)* > *Epson(XXXX)* > ***Opciones y suministros*** > ***Utilidad*** > ***Abrir de utilidad de impresora*** > ***Información de la Impresora y opciones***

Instalación de las aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

Nota:
❏ *Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

❏ *Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.*

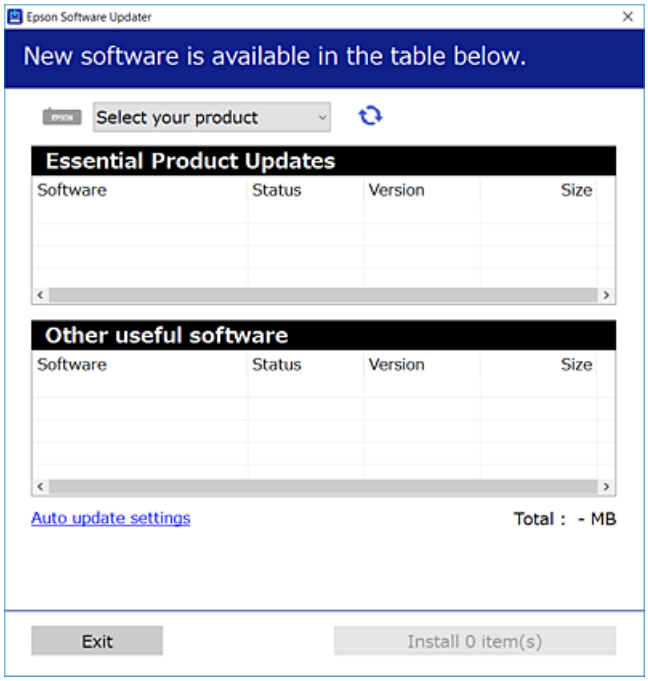
https://www.epson.com

❏ *Si utiliza sistemas operativos Windows Server, no puede utilizar Epson Software Updater. Descargue las aplicaciones más recientes desde el sitio web de Epson.*

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie Epson Software Updater.

   La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Seleccione su impresora y, a continuación, haga clic en para comprobar las últimas aplicaciones disponibles.

4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.

> ***Importante:***
>
> *No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.*

Información relacionada

➡ "Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)" de la página 174

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

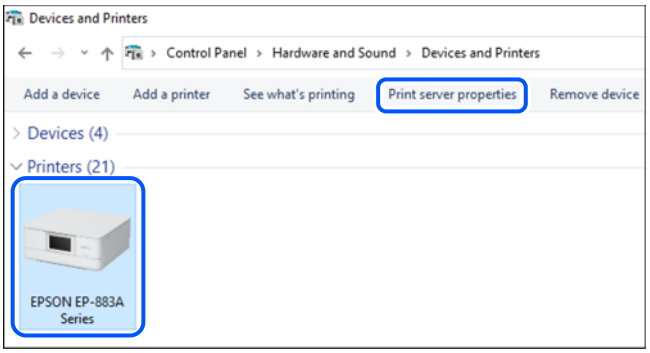
Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Haga clic en el botón de inicio, seleccione **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres** y a continuación pulse en **Propiedades del servidor de impresión** bajo **Ajustes relacionados**.

❏ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

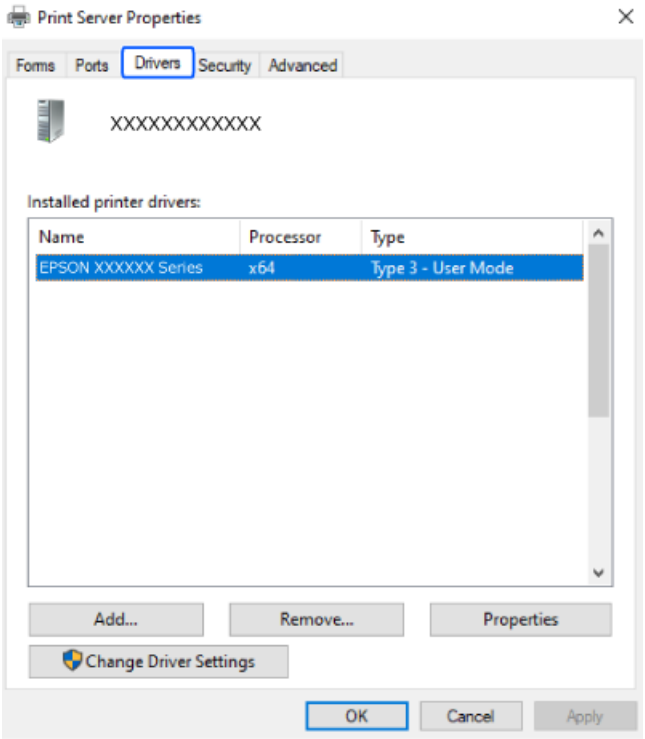
Seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** (**Impresoras**, **Impresoras y faxes**) en **Hardware y sonido**, pulse el icono de impresora y a continuación pulse **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.



❏ Windows Server 2008

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador** > **Propiedades del servidor**.

Haga clic en la pestaña **Controladores**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones por separado" de la página 82

Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Si aparecen las pestañas **Opciones** y **Utilidad** al hacer clic en **Opciones y suministros**, y aparece un botón **Abrir utilidad de impresora** al hacer clic en la pestaña **Utilidad**, significa que ya se ha instalado en su ordenador un controlador original de impresora Epson.



Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones por separado" de la página 82

Reconfigurar la conexión de red

La red de la impresora necesita configurarse en los siguientes casos.

❏ Cuando utilice una impresora con conexión de red

❏ Cuando el entorno de red ha cambiado

❏ Al reemplazar el router inalámbrico

❏ Cambiar el método de conexión al ordenador

Ajuste de la configuración al conectarse a un ordenador

Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

Instalación desde la página web

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Acceda a la siguiente página web y busque su producto. Descargue y ejecute el paquete de software de su producto y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador para ejecutar el programa de instalación.

https://support.epson.com

Otras regiones

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

https://epson.sn

También puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415

Configuración usando el disco de software

Si su impresora vino con un disco de software y está usando un ordenador con Windows con una unidad de disco, inserte el disco en el ordenador y luego siga las instrucciones en pantalla.

Ajuste de la configuración al conectarse a un dispositivo móvil

Puede utilizar la impresora desde el dispositivo móvil cuando estén conectados a la misma red inalámbrica.

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Asegúrese de tener lo siguiente.

- ❏ Un dispositivo móvil que esté conectado a la red inalámbrica, tenga la funcionalidad Bluetooth habilitada y la aplicación Epson Smart Panel instalada (Epson Smart Panel está disponible para dispositivos iOS y Android.)
- ❏ El nombre de la red inalámbrica (SSID) y la contraseña

Nota:
El dispositivo móvil debe estar lo suficientemente cerca de la impresora para crear y mantener una conexión Bluetooth.

Asegúrese que el producto está encendido y preparado para imprimir.

Nota:
Debe realizar la configuración y la instalación de la tinta iniciales antes de configurar la impresión inalámbrica

Abra la aplicación Epson Smart Panel.

Realice una de las siguientes acciones:

- ❏ Si la aplicación reconoce automáticamente el producto, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar la conexión inalámbrica.
- ❏ Si la aplicación no reconoce automáticamente el producto, seleccione el icono +, seleccione la opción para configurar un nuevo producto y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Otras regiones

Para establecer una conexión nueva, acceda a la siguiente página web desde el dispositivo móvil que desee conectar a la impresora. Introduzca el nombre del producto, vaya a Configuración y, después, inicie la configuración.

https://epson.sn

Puede ver el procedimiento en Manuales vídeo web. Acceda al siguiente sitio web.

https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006

Nota:
Si ya ha configurado la conexión entre su dispositivo móvil y la impresora pero necesita reconfigurarla, puede hacerlo desde una aplicación como Epson Smart Panel.

Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Si no está utilizando una computadora o dispositivo móvil para configurar la conexión de la impresora, puede hacerlo en el panel de control.

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Configuración de Wi-Fi utilizando el botón de configuración (WPS)

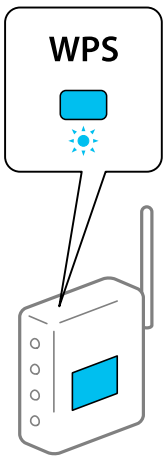
Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurar la red utilizando este método.

❏ El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).

❏ La conexión actual a la Wi-Fi se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

Nota:
Si no encuentra el botón o está realizando la configuración utilizando el software, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.

1. Mantenga pulsado el botón [WPS] del router inalámbrico hasta que el indicador de seguridad se ponga intermitente.



Si no sabe dónde se encuentra el botón [WPS] o no hay botones en el router inalámbrico, consulte el manual del router inalámbrico.

2. Mantenga pulsado el botón de la impresora durante al menos 5 segundos hasta que los indicadores luminosos y parpadeen alternativamente.

   Empezará a establecerse la conexión. Una vez que la conexión se haya establecido, la luz se encenderá.





   Nota:

   La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz y la luz parpadeen de manera simultánea. Si esto ocurre, pulse el botón de la impresora, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora e inténtelo de nuevo. Si sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión a la red y compruebe la solución.





Configuración de Wi-Fi a través de la configuración del código PIN (WPS)

Puede conectarse a un router inalámbrico utilizando el código PIN impreso en la hoja de estado de red. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

1. Cargue papel en la impresora.

   "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

2. Mantenga pulsado el botón de la impresora durante al menos 5 segundos.

   Se imprimirá la hoja de estado de red.

   Nota:

   Si suelta el botón durante al menos 5 segundos, se imprimirá un informe de conexión de red. Observe que la información acerca del código PIN no se imprime en este informe.

3. Mantenga pulsado el botón mientras presiona el botón hasta que los indicadores luminosos y parpadeen de forma alterna.

4. Use el ordenador para enviar el código PIN (un número de ocho dígitos) impreso en la columna [WPS-PIN Code] de la hoja de estado de la red al router inalámbrico en los dos minutos siguientes.

   Una vez que la conexión se haya establecido, la luz se encenderá.



Nota:

❏ *En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.*

❏ *La impresora se encontrará en un estado de error de conexión cuando la luz y la luz parpadeen de manera simultánea. Si esto ocurre, pulse el botón de la impresora, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora e inténtelo de nuevo. Si sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión a la red y compruebe la solución.*



Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)

Puede imprimir un informe para comprobar el estado de la conexión de red entre la impresora y el router.

1. Cargue papel en la impresora.

2. Pulse el botón .

   Se imprimirá el informe de conexión de red.

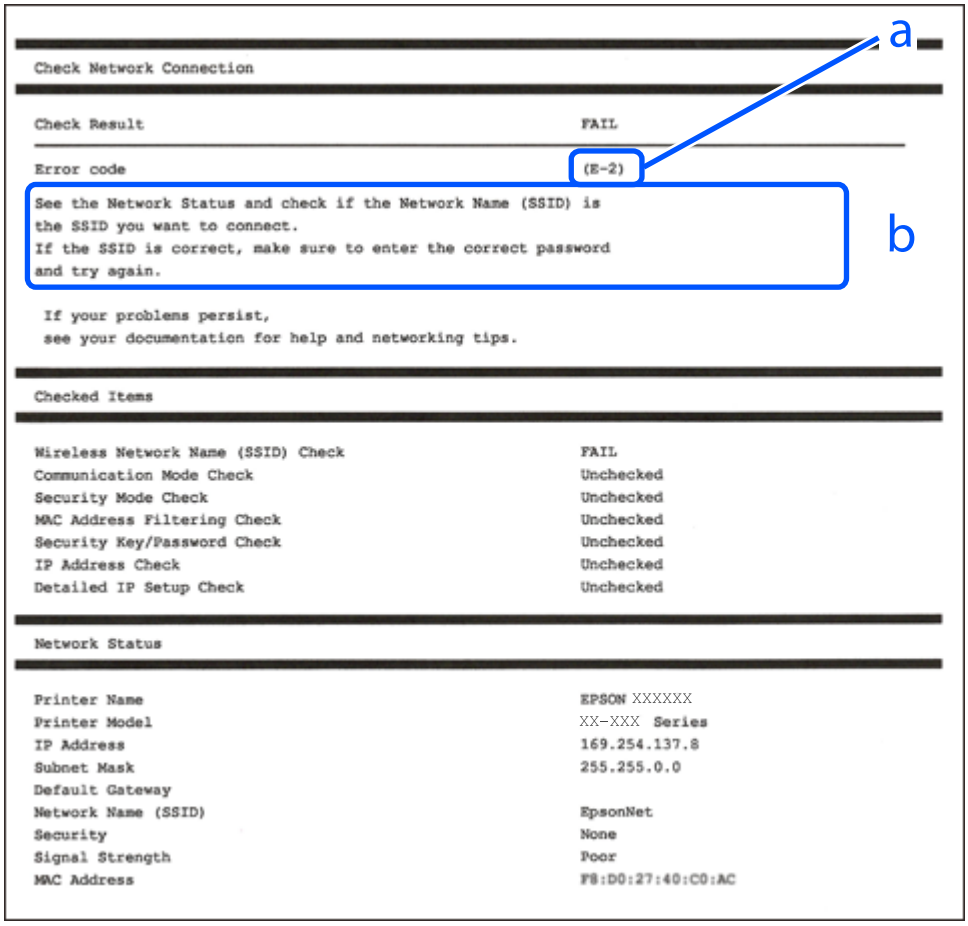
   Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y revise las causas y soluciones posibles.

Información relacionada

➡ "Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red" de la página 90

Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.



a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

Información relacionada

- ➡ “E-1” de la página 91
- ➡ “E-2, E-3, E-7” de la página 91
- ➡ “E-5” de la página 92
- ➡ “E-6” de la página 92
- ➡ “E-8” de la página 92
- ➡ “E-9” de la página 93
- ➡ “E-10” de la página 93
- ➡ “E-11” de la página 94
- ➡ “E-12” de la página 94
- ➡ “E-13” de la página 95
- ➡ “Mensaje del entorno de red” de la página 96

E-1

Soluciones:

- ❏ Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- ❏ Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

Información relacionada

➡ "Configuración del Wi-Fi desde el panel de control" de la página 87

E-2, E-3, E-7

Soluciones:

- ❏ Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- ❏ Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- ❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- ❏ Coloque la impresora más cerca del router inalámbrico y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- ❏ Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- ❏ Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID mostrado. Si el SSID utiliza una frecuencia no compatible, la impresora no lo mostrará.
- ❏ Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su router inalámbrico no es compatible con WPS.
- ❏ Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta del router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación que acompaña a este.
- ❏ Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo móvil con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo móvil.
- ❏ Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.

  https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

  https://epson.sn > **Configuración** (Otras regiones)

  - ❏ Un dispositivo móvil se ha añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
  - ❏ La impresora se conectó a la red se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.
  - ❏ Se ha sustituido el router inalámbrico.

Información relacionada

➡ "Reconfigurar la conexión de red" de la página 85

➡ "Configuración del Wi-Fi desde el panel de control" de la página 87

E-5

Soluciones:

❏ Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico está establecido en uno de los siguientes. Si está configurada de otra manera, cambie el tipo de seguridad en el enrutador inalámbrico.

- ❏ WEP de 64 bits (40 bits)
- ❏ WEP de 128 bits (104 bits)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere diez segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndalo.

❏ Establecer la configuración de red en la impresora otra vez.

E-6

Soluciones:

❏ Si está habilitado el filtrado de direcciones MAC, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

❏ Si el enrutador inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.

❏ Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Vuelva a definir la configuración de red de la impresora.

Información relacionada

➡ "Ajuste de la configuración al conectarse a un ordenador" de la página 85

E-8

Soluciones:

❏ Si el DHCP del enrutador inalámbrico está activado, establezca la configuración TCP/IP de la impresora en Auto.

❏ Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida porque está fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Vuelva a definir la configuración de red de la impresora.

Información relacionada

➡ "Configurar una dirección IP estática para la impresora" de la página 100

E-9

Soluciones:

Confirme lo siguiente:

❏ Los dispositivos están activados.

❏ Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si su impresora y los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Defina la configuración de red desde un equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede descargarlo de la siguiente página web.

https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

https://epson.sn > **Configuración** (Otras regiones)

Si el problema persiste, compruebe la dirección IP de la impresora que figura en el Informe de conexión a la red y póngase en contacto con el fabricante del router.

Información relacionada

➡ "Ajuste de la configuración al conectarse a un ordenador" de la página 85

E-10

Soluciones:

Confirme lo siguiente:

❏ Otros dispositivos de la red están encendidos.

❏ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si estableció la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca las direcciones de red si fueran incorrectas. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la sección **Estado de la red** del

informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si su impresora y los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Defina la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

https://epson.sn > **Configuración** (Otras regiones)

Información relacionada

➡ "Configurar una dirección IP estática para la impresora" de la página 100

E-11

Soluciones:

Confirme lo siguiente:

❏ La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la configuración TCP/IP de la impresora en modo manual.

❏ El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si su impresora y los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Defina la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

https://epson.sn > **Configuración** (Otras regiones)

Información relacionada

➡ "Configurar una dirección IP estática para la impresora" de la página 100

E-12

Soluciones:

Confirme lo siguiente:

❏ Otros dispositivos de la red están encendidos.

❏ Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.

❏ Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.

❏ La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si su impresora y los dispositivos de red siguen sin conectarse después de confirmar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Vuelva a realizar la configuración de la red mediante el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.

https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

https://epson.sn > **Configuración** (Otras regiones)

❏ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada se ha introducido en la impresora.

Información relacionada

➡ "Configurar una dirección IP estática para la impresora" de la página 100

E-13

Soluciones:

Confirme lo siguiente:

❏ Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.

❏ La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha hecho manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se hace de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

❏ Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

❏ Defina la configuración de red desde un ordenador en la misma red que la impresora descargando y ejecutando el software desde el siguiente sitio web.

https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

https://epson.sn > **Configuración** (Otras regiones)

❏ Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada se ha introducido en la impresora.

Información relacionada

➡ "Configurar una dirección IP estática para la impresora" de la página 100

➡ "Ajuste de la configuración al conectarse a un ordenador" de la página 85

Mensaje del entorno de red

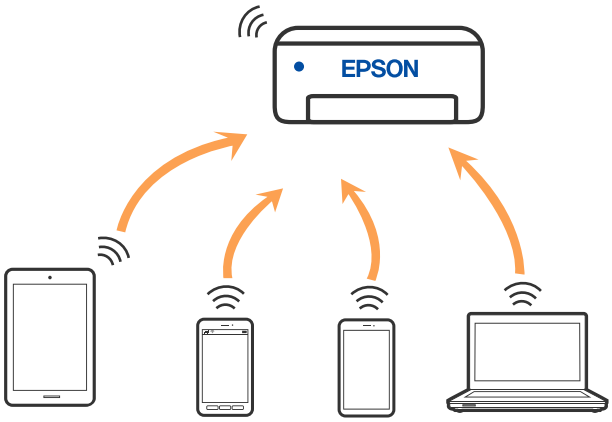
Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos móviles que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo móvil, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red. Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red.

Conexión directa de un dispositivo móvil y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo móvil directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo móvil.

Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o a dispositivos móviles. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

Conectarse al producto con Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico. La impresora hace las funciones de router inalámbrico.

1. Mantenga pulsado el botón mientras presiona el botón hasta que los indicadores luminosos y parpadeen de forma alterna.

   Espere hasta que el proceso termine.

   Cuando la función Wi-Fi Direct está habilitada, el indicador luminoso se encenderá.

   Nota:
   Si habilita Wi-Fi Direct, permanece habilitado a menos que restaure la configuración de red predeterminada.

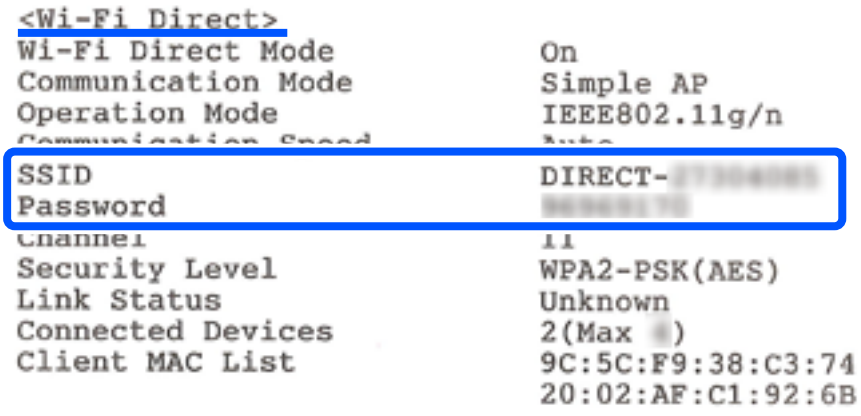
2. Cargue papel en la impresora.

   "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

3. Mantenga pulsado el botón de la impresora durante al menos 5 segundos.

   Se imprimirá la hoja de estado de red. Puede comprobar el SSID y la contraseña para Wi-Fi Direct (PA simple) en esta hoja.

4. En la pantalla de conexión de red del ordenador o la pantalla de Wi-Fi del dispositivo móvil, seleccione el SSID que se muestra en la hoja de estado de red para conectarse.

5. Escriba en el ordenador o dispositivo móvil la contraseña impresa en la hoja de estado de red.

   Puede confirmar el estado de Wi-Fi Direct en la hoja de estado de red.

Nota:

Cuando utilice un dispositivo Android y se conecte a la impresora utilizando Wi-Fi Direct, los indicadores luminosos y parpadearán de manera simultánea en la impresora.

Pulse el botón para permitir la solicitud de conexión.

Pulse el botón si quiere rechazar la solicitud de conexión.

Modificación de la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple)

Si se habilita una conexión de Wi-Fi Direct (PA simple), puede cambiar los ajustes de Wi-Fi Direct, como el nombre y la contraseña de la red.

1. Acceda a «Web Config».
2. Inicie sesión como administrador desde **Configuración avanzada**.

   Nota:
   La contraseña de administrador se establece por adelantado para los ajustes avanzados de Web Config. Consulte el enlace que se muestra a continuación para obtener más detalles sobre la contraseña de administrador.
3. Seleccione la pestaña **Red** > **Wi-Fi Direct**.
4. Seleccione los elementos que desee cambiar.

   ❏ **Wi-Fi Direct**:

   Habilita o deshabilita Wi-Fi Direct.

   Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora con una conexión Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

   ❏ **SSID**:

   Cambie el nombre de red Wi-Fi Direct (PA simple) (SSID) a un nombre de su elección.

   Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar los dispositivos.

   ❏ **Contraseña**:

   Cambie la contraseña Wi-Fi Direct (PA simple) a una contraseña de su elección.

   Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar los dispositivos.
5. Haga clic en el botón **Siguiente**.

   Si quiere restaurar todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), haga clic en **Restaurar configuración pred.**. La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) de los dispositivos guardada en la impresora se elimina.

Información relacionada

➡ "Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 173

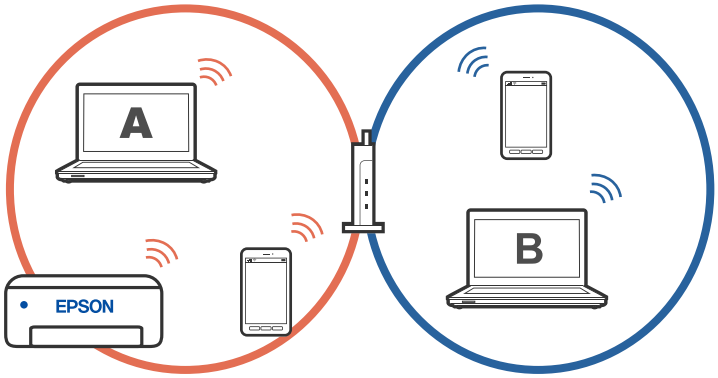
➡ "Valor por defecto de la contraseña de administrador" de la página 14

Añadir o cambiar la conexión de la impresora

Configurar una impresora en varios ordenadores

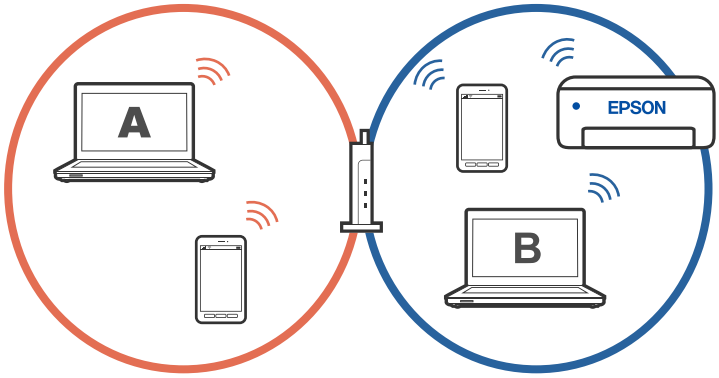
Aunque varios ordenadores pueden conetarse al mismo enrutador inalámbrico, cada ordenador puede ser asignado a un SSID diferente.

Si los SSID asignadas por el enrutador inalámbrico no se tratan como la misma red, entonces cada ordenador está conectado efectivamente a una red diferente. Cuando empieza a configurar una impresora desde el ordenador A, la impresora se agrega a la misma red del ordenador A, permitiendo a este imprimir desde el mismo.



SSID:1111111a SSID:1111111g

Además, si empieza a configurar la impresora desde el ordenador B en la configuración mostrada a continuación, la impresora se configura en la red del ordenador B permitiendo a este imprimir, pero no al ordenador A.



SSID:1111111a SSID:1111111g

Para prevenir que esto ocurra, cuando quiera configurar una impresora conectada a la red desde un segundo ordenador, inicie el instalador del ordenador conectado a la misma red que la impresora. Si la impresora se encuentra en la misma red, la impresora no se reconfigurará para la red y la configurará lista para usar.

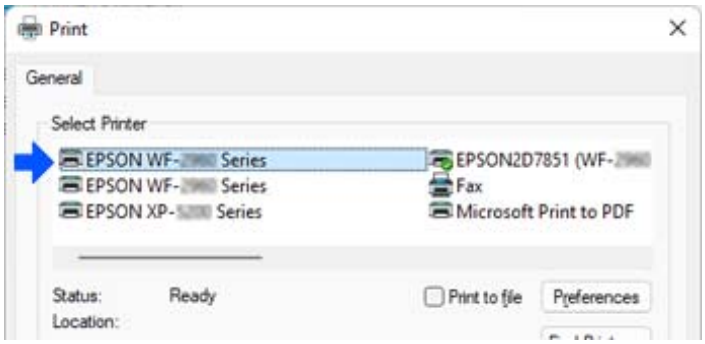
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB

Siga los pasos a continuación si el Wi-Fi que está utilizando es inestable o si desea cambiar a una conexión USB más estable.

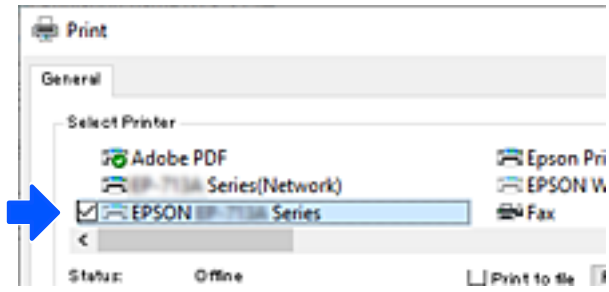
1. Conecte la impresora a un ordenador usando un cable USB.
2. Seleccione una impresora que no tenga la etiqueta (XXXXX) cuando imprima mediante una conexión USB.

   Se muestra el nombre de su impresora o «Network» (Red) en XXXX dependiendo de la versión del sistema operativo.

   Ejemplo de Windows 11



   Ejemplo de Windows 10



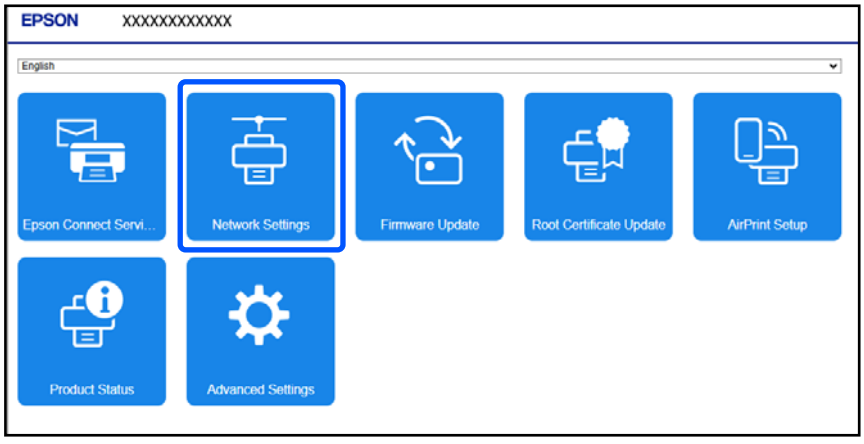
Configurar una dirección IP estática para la impresora

Puede configurar una dirección IP estática para la impresora mediante Web Config.

1. Acceda a la configuración web.

   Ejecución de Web Config en un navegador web

2. Seleccione **Configuración de red**.



La visualización de contenidos y elementos para Web Config difiere dependiendo del modelo.

3. Seleccione **Manual** para **Obtener dirección IP**.
4. Introduzca la dirección IP que está configurando en **Dirección IP**.

   Establezca la máscara de subred, la puerta de enlace predeterminada, el servidor DNS y os ajustes de red de acuerdo con el entorno de red.
5. Haga clic en **Aceptar**.

   Si se muestra una pantalla para escribir la contraseña de inicio de sesión, introduzca la contraseña y haga clic en **Aceptar**.

   Los ajustes se han aplicado.

   Para acceder a Web Config otra vez, especifique la dirección IP que ha configurado.

Información relacionada

➡ "Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 173
➡ "Valor por defecto de la contraseña de administrador" de la página 14

Transporte y almacenamiento de la impresora

Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

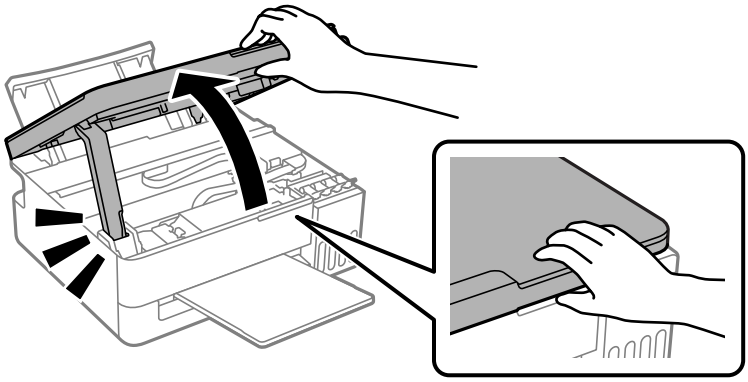
1. Apague la impresora pulsando el botón ⏻.
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

   > ***Importante:***
   > *Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo, lo que puede provocar que la tinta se seque y hacer que sea imposible imprimir.*

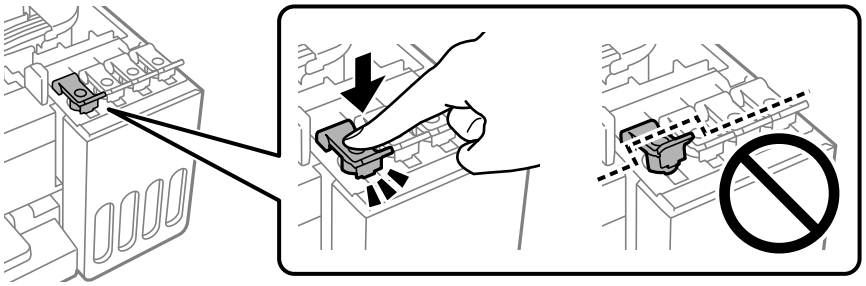
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.

5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.

6. Abra la unidad de escáner hasta oír un clic.

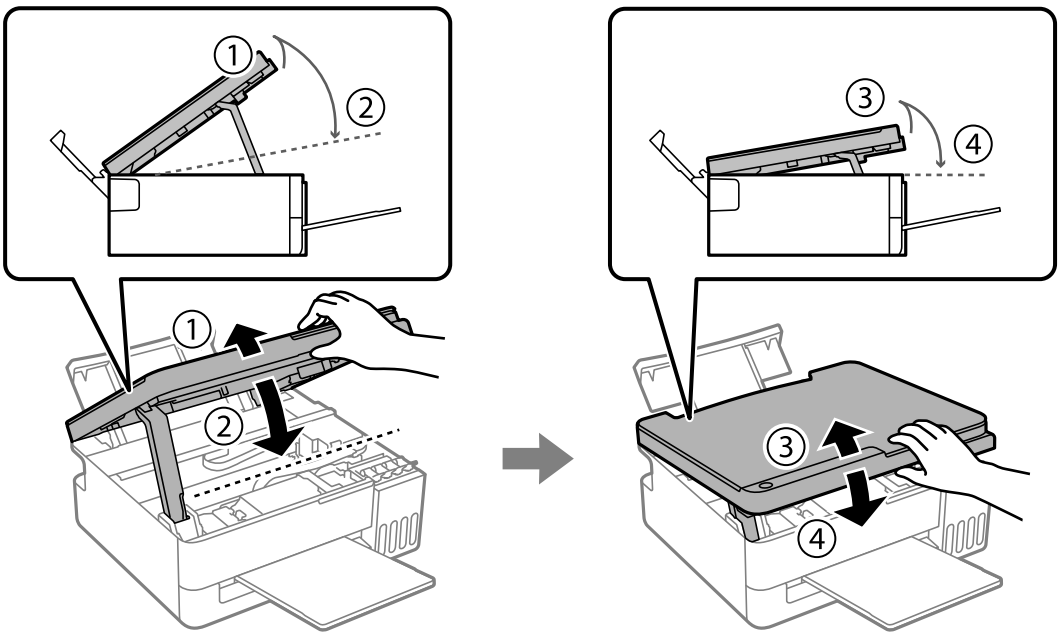


7. Asegúrese de que las tapas de los tanques de tinta estén bien cerradas.



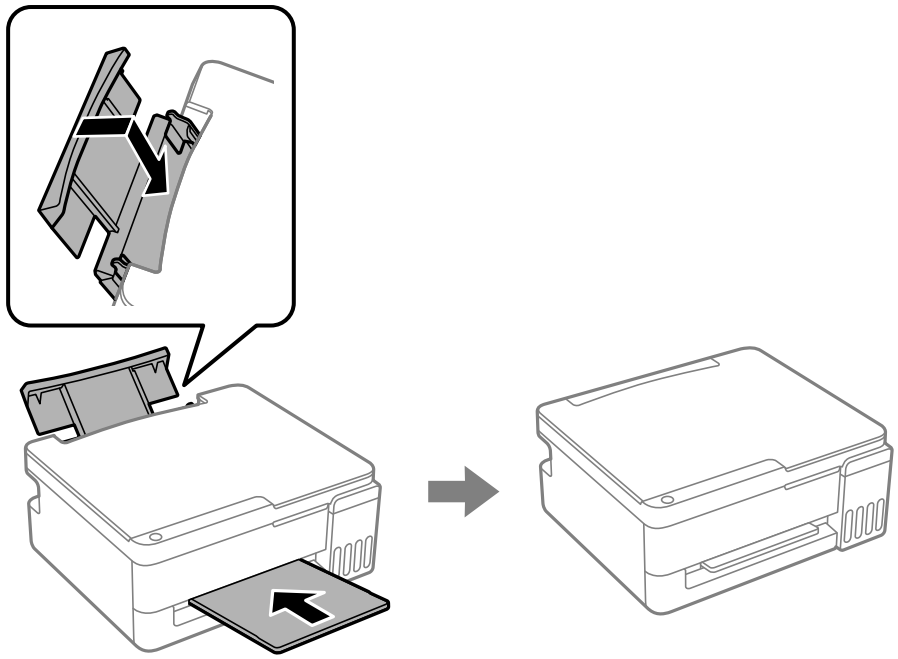
8. Cierre la unidad de escáner.

   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



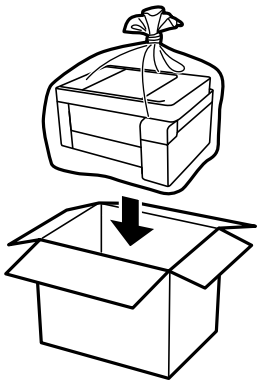
Nota:
La unidad de escáner debe estar completamente cerrada antes de poder abrirla nuevamente.

9. Prepare la impresora para su transporte tal y como se muestra a continuación.



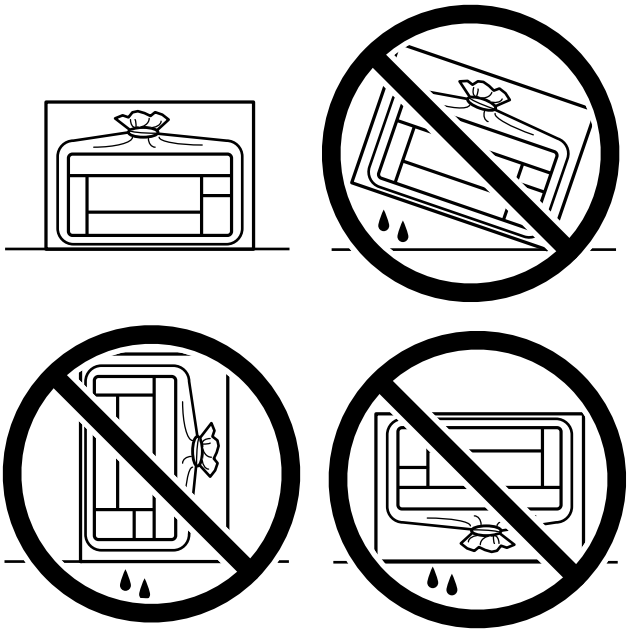
10. Coloque la impresora en una bolsa de plástico y cierre esta.

11. Embale la impresora en su caja utilizando materiales de protección.



Importante:

❏ *Para almacenar o transportar la impresora, colóquela en la bolsa de plástico y dóblela hasta cerrarla. No incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



❏ *Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, como puede ser metiendo el bote en una bolsa.*

❏ *No meta botes de tinta abiertos en la misma caja que la impresora.*



Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, ajústela. Para obtener más detalles, consulte el vínculo relacionado que figura a continuación.

Información relacionada

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

Resolución de problemas

No se puede imprimir o escanear. 106

La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente. 117

No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora. 134

Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora. 135

El papel se atasca. 139

Es el momento de rellenar la tinta. 142

Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. 147

La impresora no funciona de la forma esperada. 152

Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado. 156

No se puede resolver el problema. 160

No se puede imprimir o escanear

Solución de problemas

Lea esta sección si no puede imprimir o escanear como se esperaba o si hay problemas al imprimir. Consulte lo siguiente para obtener soluciones a algunos problemas comunes.

¿Está encendida la impresora?

Soluciones

❏ Asegúrese de que la impresora está encendida.

❏ Asegúrese de que el cable de encendido esté conectado correctamente.

➡ "No se produce el encendido" de la página 152

➡ "No se puede resolver el problema" de la página 160

¿Hay algún atasco de papel en la impresora?

Soluciones

Si hay papel atascado en la impresora, no puede comenzar a imprimir. Extraiga el papel atascado de la impresora.

➡ "El papel se atasca" de la página 139

¿Está la propia impresora funcionando correctamente?

Soluciones

❏ Si las luces del panel de control se encienden o parpadean, compruebe el error.

❏ Imprima una hoja de estado y utilícela para comprobar si la propia impresora puede imprimir correctamente.

➡ "Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora" de la página 21

¿Tiene problemas de conexión?

Soluciones

❏ Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente para todas las conexiones.

❏ Asegúrese de que el dispositivo de red y el concentrador USB funcionan con normalidad.

❏ Si tiene una conexión Wi-Fi, asegúrese de que la configuración de la conexión Wi-Fi sea correcta.

❏ Verifique la red a la que están conectados su ordenador e impresora, y asegúrese de que los nombres de las redes coinciden.

➡ "La impresora no se puede conectar a la red." de la página 111

➡ "La impresora no se puede conectar mediante USB" de la página 110

➡ "Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)" de la página 89

¿Se han enviado correctamente los datos de impresión?

Soluciones

❏ Asegúrese de que no haya datos de impresión en espera de un trabajo anterior.

❏ Compruebe el controlador de la impresora para asegurarse de que la impresora no esté desconectada.

➡ "Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso." de la página 108

➡ "La impresora está pendiente o fuera de línea." de la página 108

La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

Soluciones

Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

❏ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

❏ Si va a imprimir una imagen de un gran tamaño, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.

❏ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.

❏ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

➡ "Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows" de la página 83

➡ "Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS" de la página 85

➡ "Instalación de las aplicaciones por separado" de la página 82

Hay un problema con el estado de la impresora.

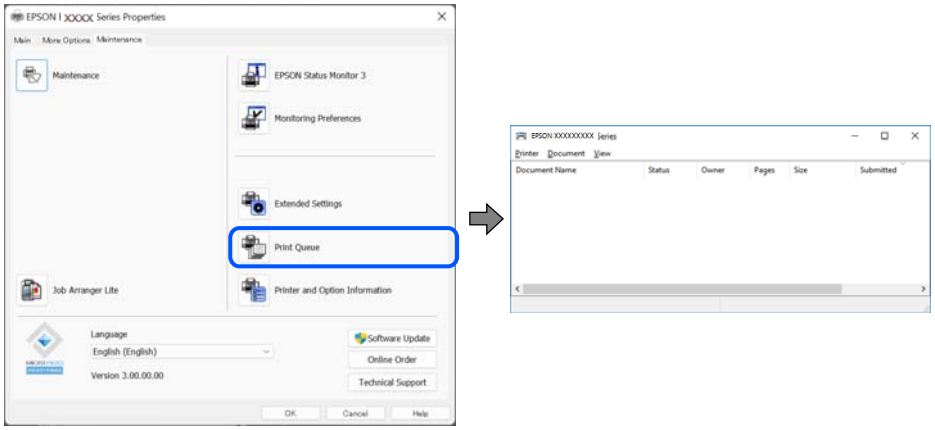
Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

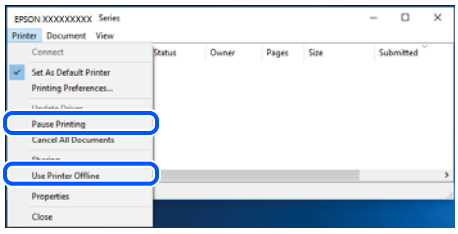


La impresora está pendiente o fuera de línea.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras**, **Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

Nota:
Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

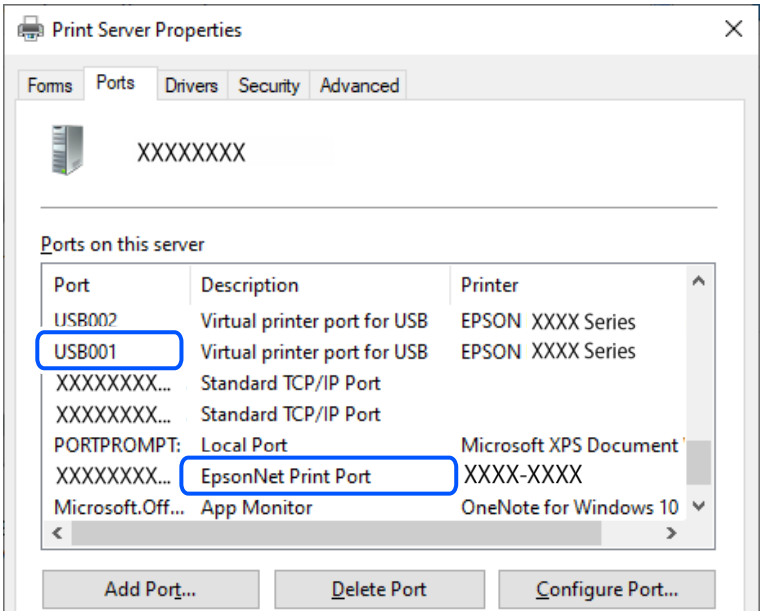
El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades** > **Puertos** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**



No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Hay un problema con el software o con los datos.

Soluciones

- ❏ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- ❏ Si va a imprimir una imagen de un gran tamaño, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- ❏ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ❏ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.

➡ "Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows" de la página 83

➡ "Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS" de la página 85

➡ "Instalación de las aplicaciones por separado" de la página 82

Hay un problema con el estado de la impresora.

Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú **Apple** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

AirPrint está desactivada.

Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

➡ "Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)" de la página 173

No se han seleccionado el tamaño ni el tipo de papel.

Soluciones

Seleccione el tamaño y el tipo de papel mediante Web Config.

➡ "Comprobar y cambiar los preajustes de tamaño y tipo de papel mediante Web Config" de la página 29

No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida

Escaneado a alta resolución a través de una red.

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

La impresora no se puede conectar mediante USB

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable USB no está conectado correctamente a la entrada USB.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Hay un problema con el concentrador USB.

Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

La impresora está conectada a un puerto USB SuperSpeed.

Soluciones

Es posible que ocurra un error de conexión en algunos ordenadores si conecta la impresora a un puerto USB SuperSpeed mediante un cable USB 2.0. En este caso, vuelva a conectar la impresora mediante uno de los siguientes modos.

- ❏ Use un cable USB 3.0 (solo en modelos admitidos).
- ❏ Conéctelo a un puerto USB Hi-Speed del ordenador.
- ❏ Conéctelo a un puerto USB SuperSpeed distinto al que causó el error de comunicación.

➡ "Especificaciones de interfaz" de la página 176

La impresora no se puede conectar a la red.

Causas principales y soluciones para los problemas de conexión de red

Verifique lo siguiente para comprobar si hay un problema con el funcionamiento o la configuración del dispositivo conectado.

Compruebe la causa del error de conexión de red de la impresora.

Soluciones

Imprima el informe de verificación de la conexión de red para ver el problema y consulte la solución recomendada.

Consulte la siguiente información relacionada para obtener detalles sobre cómo leer el informe de verificación de la conexión de red.

Nota:
Si desea comprobar más información sobre la configuración de la red, imprima una hoja de estado de la red.

Utilice el Epson Printer Connection Checker para mejorar la conexión al ordenador. (Windows)

Soluciones

En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

   Epson Printer Connection Checker se iniciará.

   Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

   - ❏ Windows 11

     Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

   - ❏ Windows 10

     Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **Epson Software** > **Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

Nota:
Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.

"Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows" de la página 83

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

❏ La impresora no se detecta a través de una conexión de red

"Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)" de la página 89

❏ La impresora no se detecta mediante una conexión USB

"La impresora no se puede conectar mediante USB" de la página 110

❏ La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

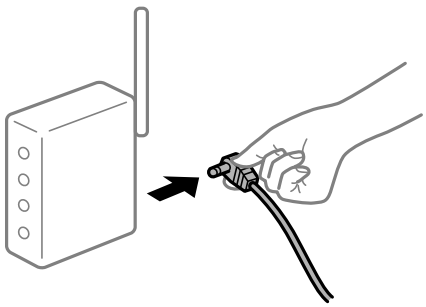
"No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)" de la página 107

Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

Soluciones

Pruebe lo siguiente si puede reiniciar el router LAN inalámbrico en su entorno.

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivos móviles y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivos móviles al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

Soluciones

Después de acercar el ordenador o los dispositivos móviles y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

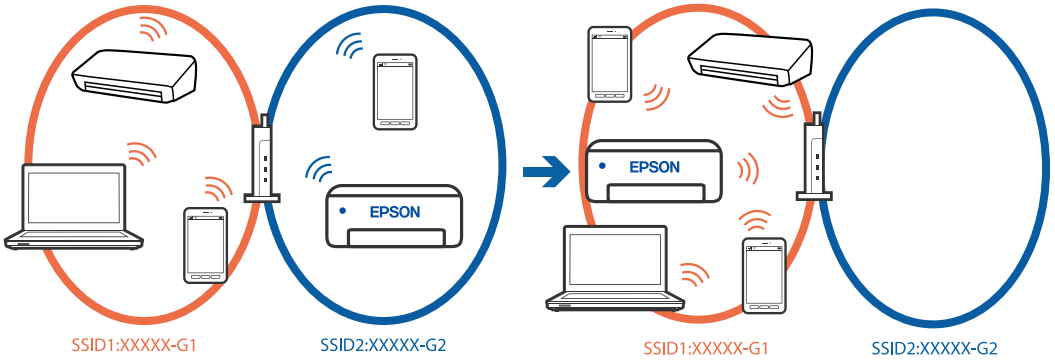
➡ "Reconfigurar la conexión de red" de la página 85

Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

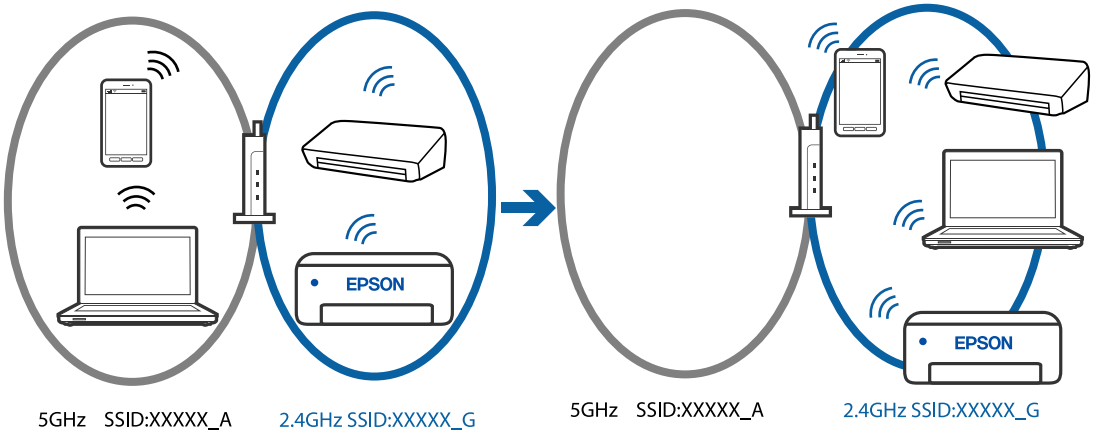
Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

❏ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❏ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



Conecte el ordenador o dispositivo móvil al mismo SSID que la impresora.

❏ Verifique el SSID al que está conectada la impresora imprimiendo el informe de verificación de conexión de red.

❏ En todos los ordenadores y dispositivos móviles que desee conectar a la impresora, compruebe el nombre de la red Wi-Fi o de la red a la que está conectado.

❏ Si la impresora y su ordenador o dispositivo móvil están conectados a redes diferentes, reconecte el dispositivo al SSID al que esté conectado la impresora.

El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivos móviles incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

La dirección IP está incorrectamente asignada.

Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Imprima el informe de conexión de red y compruebe la dirección IP y la máscara de subred que han asignado a la impresora. Para imprimir el informe de conexión de red, pulse el botón del panel de control de la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➡ "Configurar una dirección IP estática para la impresora" de la página 100

El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

❏ Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 los más lejos posible del ordenador.

Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador o dispositivos móviles.

Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su ordenador o dispositivos móviles para asegurarse de que la configuración de red de su dispositivo es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el ordenador o dispositivos móviles.

Compruebe la conexión de red del ordenador o dispositivos móviles. Consulte la documentación incluida con el ordenador o dispositivos móviles para obtener más detalles.

La alimentación del papel no se realiza correctamente

Puntos a comprobar

Compruebe los siguientes elementos y luego pruebe las soluciones de acuerdo con los problemas.

La ubicación donde está instalada es inadecuada.

Soluciones

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➡ "Especificaciones medioambientales" de la página 180

Se está utilizando un papel no compatible.

Soluciones

Use papel admitido por esta impresora.

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163
➡ "Tipos de papel no disponibles" de la página 168

El papel se manipula de forma inadecuada.

Soluciones

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➡ "Precauciones en la manipulación del papel" de la página 27

Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.

Soluciones

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel. Si es papel normal, no lo cargue por encima de la línea indicada por el triángulo de la guía lateral.

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

La configuración del papel del controlador de la impresora es incorrecta.

Soluciones

Asegúrese de que la configuración del tamaño y del tipo de papel que figura en el controlador de la impresora coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

Entran varias hojas de papel a la vez

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel está ondulado.

Soluciones

Si el papel está curvado o los bordes del papel están doblados, es posible que toque el cabezal de impresión y se alimente en ángulo.

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➡ "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel está húmedo o mojado.

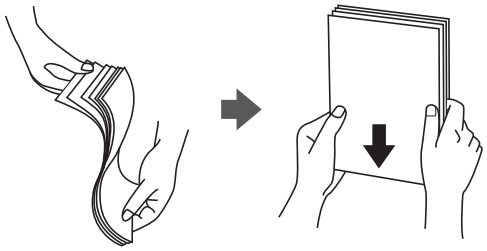
Soluciones

Cargue papel nuevo.

La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.

Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.



En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.

Soluciones

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

Error de falta de papel

El papel no se ha cargado en el centro de la alimentación posterior de papel.

Soluciones

Si un error indica que no hay papel cuando hay papel cargado en la alimentación posterior de papel, vuelva a cargar papel en el centro de esta.

La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente

La calidad de la impresión es baja

Aparecen bandas o colores inesperados, o faltan colores




Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

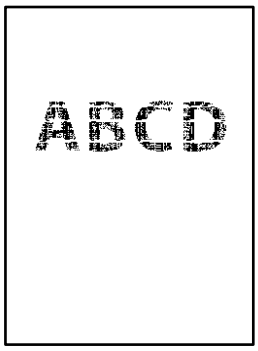
Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

La calidad de impresión con tinta negra es deficiente



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

❏ Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

"Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

❏ Si no puede resolver el problema mediante la limpieza de cabezales, puede imprimir inmediatamente con una mezcla de tintas de color para crear un negro compuesto cambiando la siguiente configuración en Windows.

Haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si selecciona **Utilice una mezcla de tintas de color para crear el negro**, puede imprimir con una calidad de impresión **Estándar** cuando **Tipo de Papel** es **Papel Normal** o **Sobre**.

Tenga en cuenta que esta función no puede solucionar la obstrucción de los inyectores. Para solucionar la obstrucción de los inyectores, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 186

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm (1.0 pulg.)



Una de las situaciones siguientes puede ser la causa.

El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

La calidad de impresión está ajustada en baja.

Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

❏ Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

El cabezal de impresión no está alineado.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

❏ Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



Hay que tener en cuenta las siguientes causas. Verifique las causas y siga las soluciones en orden desde la parte superior.

El cabezal de impresión no está alineado.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

❏ Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

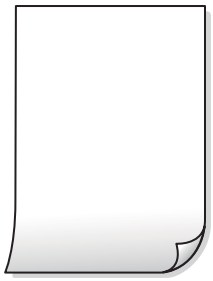
❏ Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

La impresión sale en blanco



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➡ "Entran a la vez varias hojas de papel" de la página 116

Impreso en ángulo



El papel está ondulado.

Soluciones

Si el papel está curvado o los bordes del papel están doblados, es posible que toque el cabezal de impresión y se alimente en ángulo.

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➡ "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➡ "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 76

El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

El cabezal de impresión está frotando la superficie del papel.

Soluciones

Cuando imprima en papel grueso, el cabezal de impresión estará cerca de la superficie de impresión y el papel puede sufrir arañazos. En este caso, habilite el ajuste de reducción de arañazos. Si activa este ajuste, la impresión podría ser de calidad inferior o más lenta.

Windows

❏ Windows

Haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Papel granulado corto**.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Papel Grueso y sobres**.

La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

Las fotografías impresas salen pegajosas



La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 76

Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Se ha aplicado una corrección de color.

Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

➡ "Ajuste del color de la impresión" de la página 51

Los colores de la impresión son diferentes de los de la pantalla



Las propiedades del color del dispositivo de visualización que utiliza no se han ajustado correctamente.

Soluciones

Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo. A continuación, haga lo siguiente.

❏ Windows

Acceda a la ventana del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color** en la pestaña **Más Opciones** y, a continuación haga clic en **Más opciones**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo Color**.

❏ Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego pulse en la flecha junto a **Más Ajustes**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo**.

El dispositivo de visualización está reflejando la luz externa.

Soluciones

Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.

El dispositivo de visualización tiene una alta resolución.

Soluciones

Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos móviles con pantallas de alta resolución.

El dispositivo de visualización y la impresora representan los colores con procesos diferentes.

Soluciones

Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos. Ajusta las propiedades del color para que los colores sean idénticos.

No puedo imprimir sin márgenes



En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

❏ Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

➡ "Papel para impresión sin márgenes" de la página 166

Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

❏ Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.

❏ Mac OS
Cambie el ajuste **Expansión** del menú **Ajustes Impresión** del cuadro de diálogo de impresión.

La proporción de aspecto de los datos de la imagen y el tamaño del papel es diferente.

Soluciones

Si la proporción de aspecto de los datos de la imagen es distinta de la del tamaño de papel, el lado largo de la imagen se recorta si se extiende más allá del lado largo del papel.

La posición, el tamaño o los márgenes de la impresión son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➡ "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

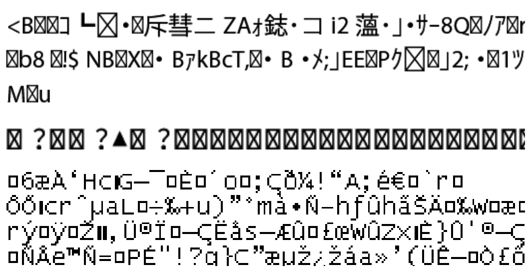
El ajuste de los márgenes del software de la aplicación no está dentro del área de impresión.

Soluciones

Ajuste el valor del margen en la aplicación de modo que se encuentre dentro del área imprimible.

➡ "Área imprimible" de la página 175

Los caracteres impresos son incorrectos o ilegibles



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable USB no está bien conectado.

Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

Hay un trabajo en espera de ser impreso.

Soluciones

Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

El ordenador se ha puesto manualmente en el modo Hibernar o en el modo Suspender mientras se estaba imprimiendo.

Soluciones

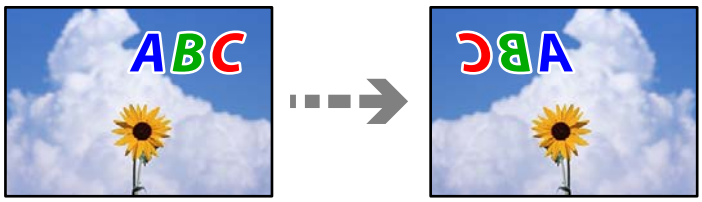
No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

Está utilizando el controlador de impresora de otra impresora.

Soluciones

Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

La imagen impresa aparece invertida



La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

❏ Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

❏ Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

Patrones tipo mosaico en las impresiones



Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

La calidad de la copia es deficiente

Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las copias




Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69
➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

Aparecen bandas de color aproximadamente cada 2.5 cm (1.0 pulg.)



Una de las situaciones siguientes puede ser la causa.

El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

El cabezal de impresión no está alineado.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

❏ Windows

Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

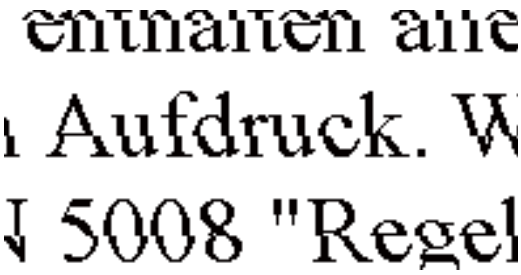
❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

Copias borrosas, bandas verticales o desalineación





Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cabezal de impresión no está alineado.

Soluciones

Alinee el cabezal de impresión.

❏ Windows

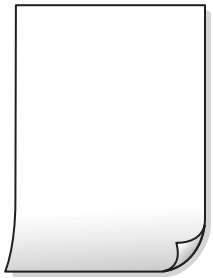
Haga clic en **Alineación de cabezales** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Alineación de cabezales**.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69

La impresión sale en blanco



Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

Soluciones

Utilice la característica **Ajuste de la calidad de impresión**. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➡ "Ajuste de la calidad de impresión" de la página 69
➡ "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➡ "Entran a la vez varias hojas de papel" de la página 116

El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➡ "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

La trayectoria del papel está manchada.

Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 76

El papel está ondulado.

Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El papel se ha cargado incorrectamente.

Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➡ "Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

❏ Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.

❏ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner.

➡ "Colocación de originales" de la página 33

Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Cuando coloque los originales en el cristal del escáner, elimine el polvo o la suciedad que se haya podido adherirse a los originales y limpie el cristal del escáner. Si hay polvo o manchas en el cristal, el área de copia se puede ampliar para incluirlos y producir una posición de copia errónea o imágenes pequeñas.

El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

Las copias están cortadas.

Soluciones

Para usuarios de Latinoamérica: el tamaño de papel predeterminado para copias es A4 (210×297 mm [8,3×11,7 pulgadas]) o Carta (216×279 mm [8,5×11 pulgadas]), dependiendo de la región.

❏ Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a A4, asegúrese de que el producto esté apagado; a continuación, mantenga pulsado el botón y pulse el botón para encender el producto. Cuando el producto se encienda, suelte ambos botones.

❏ Para cambiar el tamaño de papel predeterminado a Carta, asegúrese de que el producto esté apagado; a continuación, mantenga pulsado el botón y pulse el botón para encender el producto. Cuando el producto se encienda, suelte ambos botones.

Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

La trayectoria del papel está sucia.

Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

➡ "Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta" de la página 76

Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 76

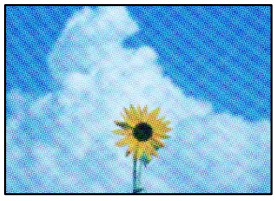
Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

Soluciones

Coloque el original a un ángulo ligeramente distinto.

En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

➡ "Colocación de originales en el cristal del escáner" de la página 34

Problemas con la imagen escaneada

En la imagen escaneada aparecen colores desiguales, suciedad o manchas



Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 76

Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas



Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.

Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

No se puede escanear el área correcta



Los originales no están correctamente colocados.

Soluciones

- ❏ Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- ❏ Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner.

➡ "Colocación de originales" de la página 33

Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.

Soluciones

Quite toda suciedad del cristal del escáner antes y de la cubierta del documento. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneado se expande para incluirla.

➡ "Limpieza del Cristal del escáner" de la página 76

Al escanear varios originales utilizando Epson ScanSmart, no hay suficiente espacio entre los originales.

Soluciones

Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,8 pulg.) entre los originales.

➡ "Escanear varias fotos al mismo tiempo" de la página 67

No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

Hay problemas con la configuración del software de escaneado.

Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

Nota:
Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.

Nota:
*En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica **Experiencia de escritorio** esté instalada.*

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
   - ❏ Windows 11

     Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

     Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

     Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
   - ❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

     Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
   - ❏ Mac OS

     Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Seleccione la pestaña **Otros**.
3. Haga clic en **Reiniciar**.

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.

➡ "Instalación de las aplicaciones por separado" de la página 82

No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora

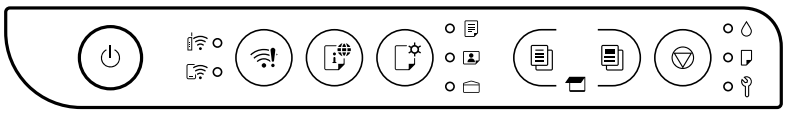
No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

Soluciones

Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

Comprobar los indicadores luminosos y el estado de la impresora

Las luces del panel de control indican el estado de la impresora.



Estado normal

●: Encendido

Indicador	Estado
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).
	La impresora está establecida para imprimir en el papel indicado por el indicador luminoso. Esta configuración solo se usa cuando se imprime con AirPrint o Mopria, por lo que puede omitir indicador luminoso cuando imprime usando otros métodos. Para obtener más detalles, consulte la explicación del botón  . "Botones y funciones" de la página 20

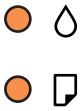
Estado de error

Cuando se produce un error, el indicador se enciende o se pone intermitente. Si está utilizando la impresora con un ordenador, los detalles del error se muestran en la pantalla de dicho ordenador.

●/●: Activada

 : Intermitente

Indicador	Estado	Soluciones
	Se ha producido un error de la conexión a la Wi-Fi.	Pulse el botón  para que desaparezca el mensaje de error y vuelva a intentarlo.
	Es posible que no haya terminado la carga inicial de tinta.	Consulte el póster *Para empezar* para terminar la carga inicial de tinta.
	No hay papel o han avanzado varias páginas a la vez.	Cargue papel y pulse el botón  o  .

Indicador	Estado	Soluciones
	El papel se ha atascado.	Saque el papel y pulse el botón o . Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, es posible que haya más papel atascado en el interior de la impresora. Cargue papel de tamaño A4 o Carta en la alimentación posterior de papel con el borde corte primero y, a continuación, pulse el botón o para sacar el papel de dentro. "Extracción de papel atascado" de la página 139 Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.
	Caja de mantenimiento casi al final de su vida útil.	El indicador luminoso sigue parpadeando hasta que la caja de mantenimiento se reemplace. Puede continuar imprimiendo mientras los indicadores luminosos y parpadean.
	❏ La impresora no se apagó correctamente.* ❏ Es posible que los inyectores se hayan secado u obstruido debido a que la impresora se apagó cuando estaba en funcionamiento. * El producto se apagó desde una regleta o interruptor, se quitó el enchufe de la toma de corriente u ocurrió un fallo eléctrico.	❏ Pulse el botón o para borrar el error y, a continuación, pulse el botón para cancelar cualquier trabajo de impresión pendiente. Es recomendable realizar un test de inyectores. "Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71 ❏ Asegúrese de pulsar el botón para apagar la impresora.

Indicador	Estado	Soluciones
	Parpadean de forma alterna: La almohadilla de tinta de impresión sin bordes está llegando al final de su vida útil o ya lo ha alcanzado.	Tiene que reponer la almohadilla de tinta de impresión sin bordes[*1*2]. Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. Cuando en el ordenador o dispositivo móvil aparezca un mensaje indicándole que puede seguir imprimiendo, pulse el botón o para continuar la impresión. Los indicadores se pararán de momento, pero volverán a ponerse intermitentes de vez en cuando para recordarle que debe cambiar la almohadilla de tinta. La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.
	Parpadean simultáneamente: Hay una almohadilla de tinta que está casi al final de su vida útil o que ya la ha agotado.	Tiene que reponer la almohadilla de tinta. Póngase en contacto con Epson o con un proveedor de servicio técnico de Epson autorizado para reemplazar la almohadilla de tinta. Las almohadillas de tinta no son piezas que el usuario pueda reparar. Compruebe el mensaje que se muestra en el ordenador o dispositivo móvil y, a continuación, presione el botón o para borrar el error o continuar con la limpieza. Si la almohadilla de tinta ha llegado al final de su vida útil, ya no podrá realizar la limpieza. La impresión se puede realizar, pero no se puede garantizar la calidad de las impresiones.
	Parpadean de forma alterna: Se ha producido uno de los siguientes problemas: ❏ Limpieza a chorro de la tinta o la limpieza no se puede realizar porque no hay suficiente espacio libre en la caja de mantenimiento. ❏ La caja de mantenimiento no está instalada correctamente. ❏ La caja de mantenimiento está al final de su vida útil.	Pruebe una de las opciones siguientes. **Al ejecutar Limpieza a chorro de la tinta o la limpieza:** ❏ Reemplace la caja de mantenimiento, presione el botón o para borrar el error e inténtelo de nuevo. ❏ Pulse el botón o para borrar el error si no puede reemplazar la caja de mantenimiento inmediatamente. La impresión se puede realizar, pero no se puede garantizar la calidad de las impresiones. Si el error continúa ocurriendo, reemplace la caja de mantenimiento y luego pulse el botón o . **Aparte de lo anterior:** Vuelva a instalar la caja de mantenimiento correctamente y, a continuación, pulse el botón o . Si el error continúa ocurriendo, reemplace la caja de mantenimiento y luego pulse el botón o .

Indicador	Estado	Soluciones
Todos los indicadores luminosos se encienden excepto ⏻.	La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware.	Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente. 1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. ***Importante:*** ❏ *Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red. Solamente puede utilizar una conexión USB.* ❏ *Utilice un cable USB 2.0 tipo A-B. También puede utilizar un cable USB 3.0 para algunos modelos.* 2. Descargue el firmware más reciente desde el sitio web local de Epson al ordenador y, a continuación, inicie la actualización.
Todos los indicadores luminosos parpadean, ⏻ incluido.	Se ha producido un error de la impresora.	Extraiga el papel de dentro de la impresora. Apague y vuelva a encender. Si el mensaje de error sigue apareciendo después de apagar y encender la impresora, diríjase al Servicio Técnico de Epson.

*1: **Nota para los usuarios de regiones distintas de EE. UU., Canadá y Latinoamérica:** en algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin márgenes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

*2: **Nota para los usuarios de EE. UU., Canadá y Latinoamérica:** en algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin márgenes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. Si esto ocurre durante la garantía estándar del producto, la sustitución de las almohadillas de tinta de impresión sin márgenes podría estar cubierta por la garantía estándar, dependiendo de las condiciones de garantía de cada región. Consulte la política de garantía local de Epson para obtener más información.

Información relacionada

➡ "Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento" de la página 147
➡ "Extracción de papel atascado" de la página 139
➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 186

El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error.

Importante:

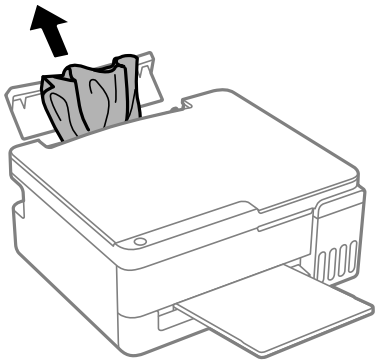
- ❏ *Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*
- ❏ *Cuando quite papel atascado, no incline la impresora, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*

Extracción de papel atascado

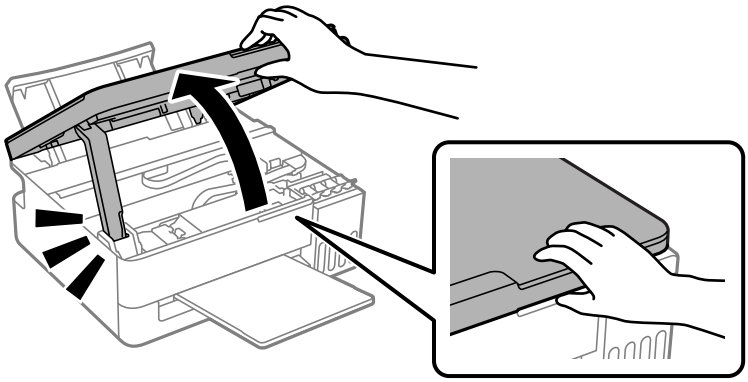
Precaución:

No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones, ya que podrían causarle lesiones.

1. Extraiga el papel atascado.

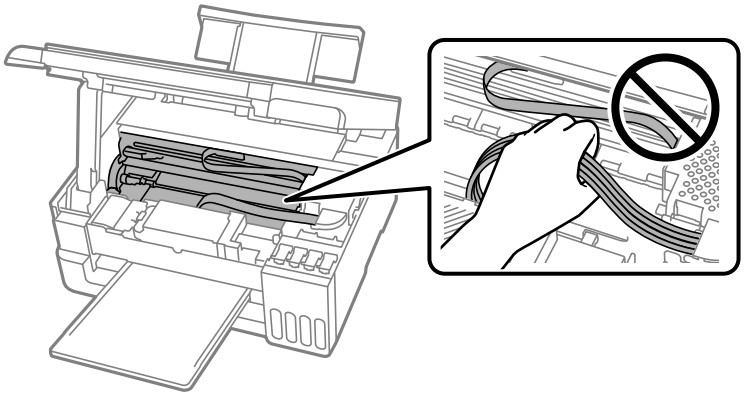


2. Abra la unidad de escáner hasta oír un clic.

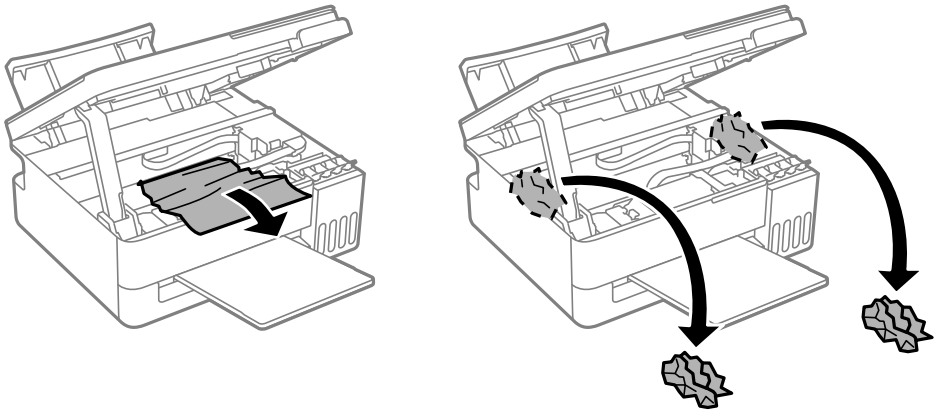


> ***Precaución:***
>
> *Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

> ***Importante:***
>
> *No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*

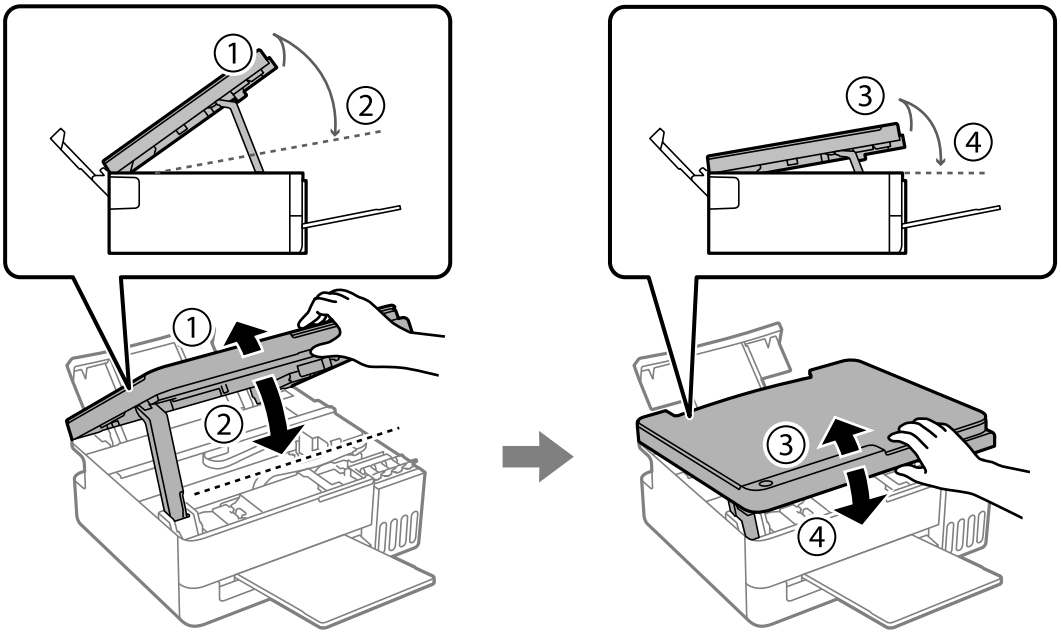


3. Extraiga el papel atascado.



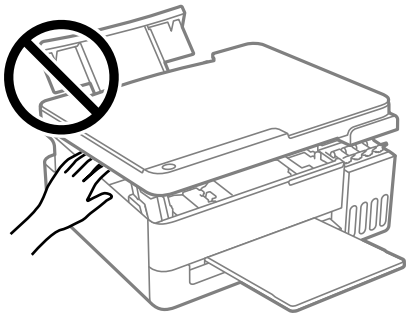
4. Cierre la unidad de escáner.

   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



Nota:
La unidad de escáner debe estar completamente cerrada antes de poder abrirla nuevamente.

Importante:
No toque las secciones del interior de la impresora que se indican en la ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



El error de atasco de papel no desaparece

Saque el papel y pulse el botón o .

Si el error de atasco de papel no desaparece después de retirar el papel y apagar y volver a encender la impresora, es posible que haya más papel atascado dentro de la impresora. Cargue papel de tamaño A4 o Carta en la alimentación posterior de papel con el borde corto primero y, a continuación, pulse el botón o para sacar el papel de dentro.

"Extracción de papel atascado" de la página 139

Si el error no desaparece, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

❏ Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.
"Especificaciones medioambientales" de la página 180

❏ Use papel admitido por esta impresora.
"Papel disponible y capacidades" de la página 163

❏ Siga las precauciones para la manipulación del papel.
"Precauciones en la manipulación del papel" de la página 27

❏ Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.
"Cargar papel en el alimentador posterior de papel" de la página 29

❏ No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
"Papel disponible y capacidades" de la página 163

❏ Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.

❏ Es posible que haya un objeto extraño en el interior de la impresora.
"Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado" de la página 156

Es el momento de rellenar la tinta

Precauciones en la manipulación de botes de tinta

Antes de rellenar los botes de tinta, lea las siguientes instrucciones.

Precauciones de almacenamiento de la tinta

❏ Mantenga los botes de tinta alejada de la luz solar directa.

❏ No guarde los botes de tinta mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

❏ Epson no recomienda el uso del bote de tinta después de la fecha de caducidad indicada en el paquete.

❏ Cuando guarde o transporte un bote de tinta, no lo incline ni lo someta a golpes ni a cambios de temperatura. De lo contrario, podría salirse la tinta aunque el bote esté bien cerrado. Cuando lo tape, el bote de tinta debe estar siempre en posición vertical. Cuando transporte el bote, tome medidas para impedir que pierda tinta, como puede ser metiendo el bote en una bolsa.

❏ Si guarda un bote de tinta en un sitio frío y luego lo lleva a un interior caldeado, antes de utilizarlo déjelo calentarse a la temperatura ambiente por lo menos 3 horas.

❏ No abra el paquete del bote de tinta hasta que esté preparado para rellenar el tanque.El bote está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades.Si un bote de tinta pasa mucho tiempo desembalado sin usarse, es posible que ya no pueda imprimir con normalidad.

❏ Una vez que haya abierto un bote de tinta, le recomendamos que lo utilice tan pronto como sea posible.

Precauciones de manipulación al rellenar la tinta

❏ Para obtener unos resultados de impresión óptimos, no mantenga niveles mínimos de tinta durante largos periodos de tiempo.

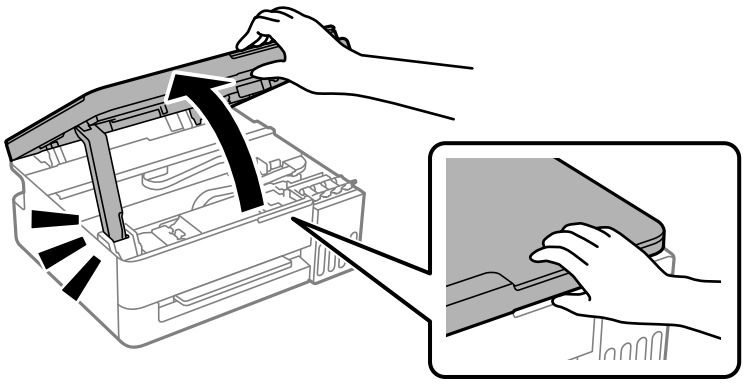
- ❏ Utilice los botes de tinta con el código de pieza adecuado para esta impresora.
- ❏ La tinta de esta impresora debe manipularse con cuidado. Al llenar o rellenar los tanques, la tinta puede salpicar. Las manchas de tinta a veces son imposibles de eliminar.
- ❏ No apriete los botes de tinta ni los agite con demasiada fuerza.
- ❏ Si sigue utilizando la impresora cuando la tinta está por debajo del límite inferior podría averiarla. Rellene el tanque de tinta hasta la línea superior cuando la impresora no esté en funcionamiento. Para visualizar la estimación correcta de los niveles de tinta, restablezca los niveles de tinta después de rellenar el tanque.

Consumo de tinta

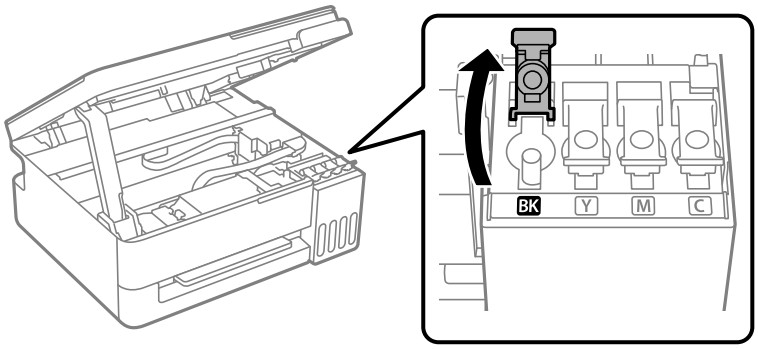
- ❏ Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los tanques de tinta durante labores de mantenimiento como la limpieza del cabezal de impresión. También es posible que se consuma algo de tinta al encender la impresora.
- ❏ Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- ❏ Durante la configuración inicial se utiliza parte de la tinta de los botes suministrados junto con la impresora.A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta.Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos botes imprimirán menos páginas que los botes de tinta que instale después.
- ❏ Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

Rellenado de los tanques de tinta

1. Abra la unidad de escáner hasta oír un clic.

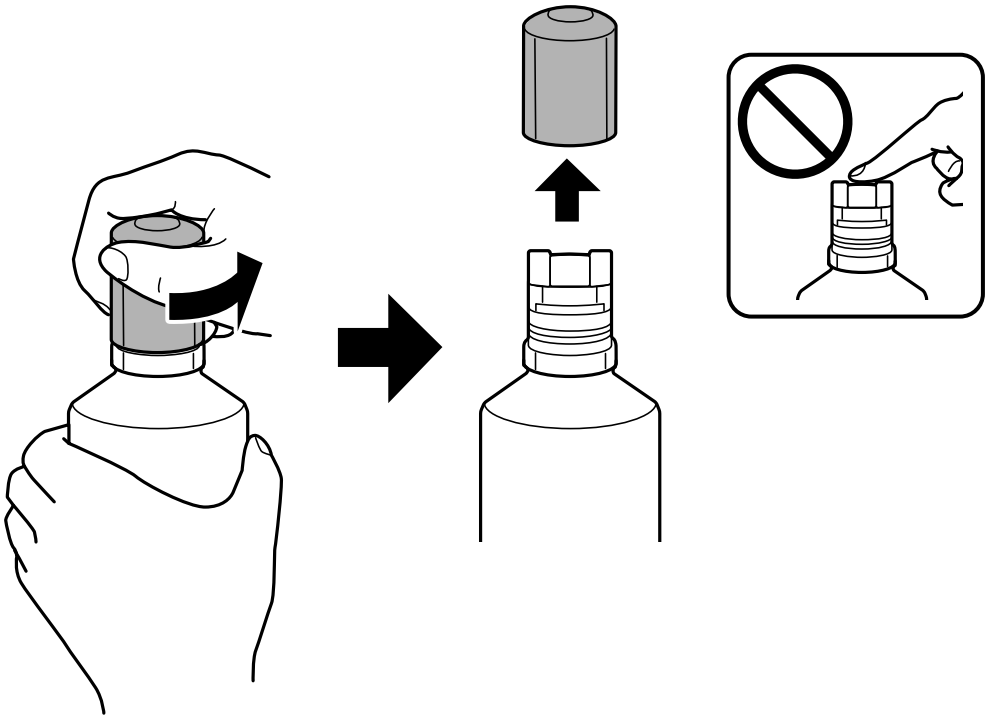


2. Abra la tapa del tanque de tinta.



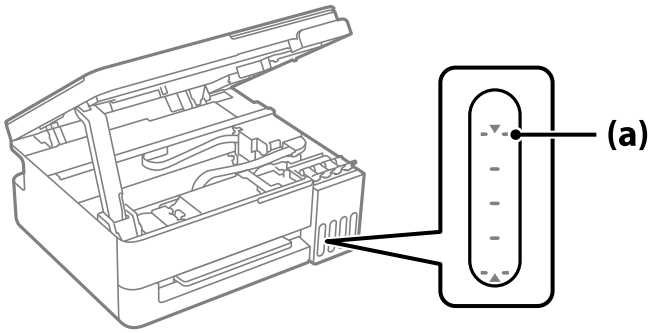
> ***Importante:***
> *Confirme que el tanque tenga el mismo color que la tinta con la que va a rellenarlo.*

3. Mientras mantiene el bote de tinta en posición vertical, gire la tapa lentamente para quitarla.



> ***Importante:***
> - *Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.*
> - *Procure no derramar la tinta.*
> - *No toque la parte superior del bote de tinta después de quitar la tapa. De lo contrario, podría mancharse las manos de tinta.*

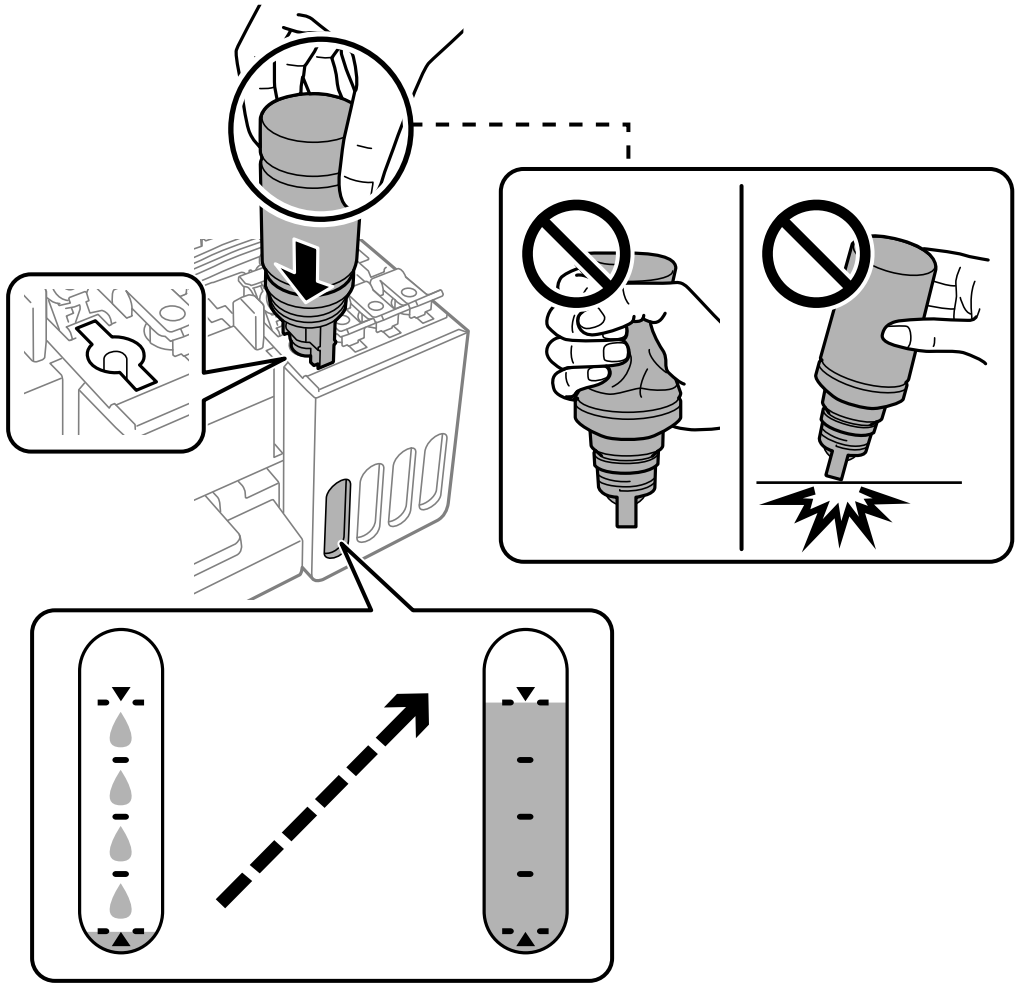
4. Compruebe la línea superior (a) del tanque de tinta.



5. Alinee la parte superior del bote de tinta con el puerto de llenado y, a continuación, introdúzcalo recto en el puerto de llenado la tinta hasta que se detenga automáticamente en la línea superior.

   Al introducir el bote de tinta en el puerto de llenado del color correcto, la tinta comienza a verterse y se detiene automáticamente cuando la tinta llega a la línea superior.

   Sin embargo, no retire y vuelva a insertar la botella de tinta cuando la tinta haya alcanzado la línea superior; de lo contrario, la tinta puede derramarse o la impresora puede dañarse si la tinta supera la línea superior.



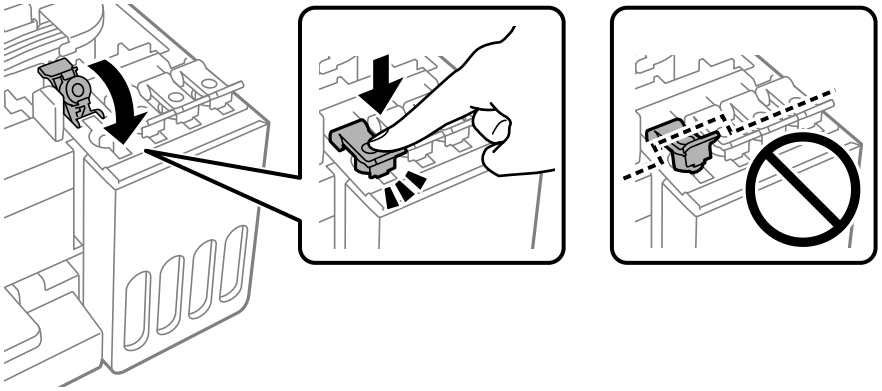
6. Cuando termine de llenar la tinta, saque el bote de tinta.

> ***Importante:***
> *No deje el bote de tinta colocado. De lo contrario, el bote se puede ver dañado o se puede producir una fuga de tinta.*

Nota:
Si parte de la tinta permanece en el bote, cierre la tapa y guarde el bote en posición vertical para utilizarlo más tarde.

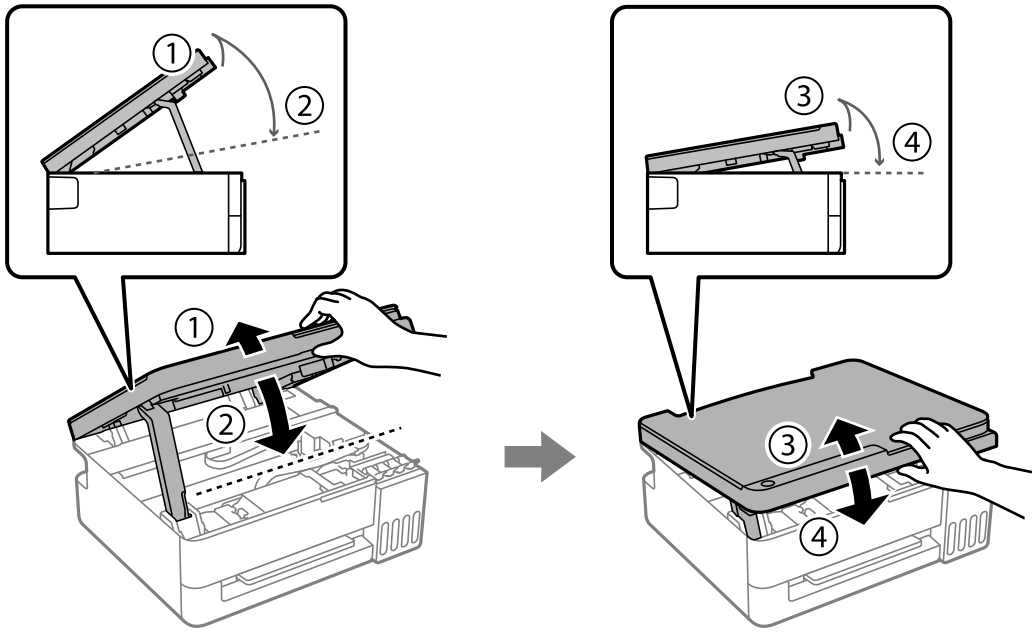


7. Cierre bien la tapa del tanque de tinta.



8. Cierre la unidad de escáner.

   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



Nota:
La unidad de escáner debe estar completamente cerrada antes de poder abrirla nuevamente.

Información relacionada

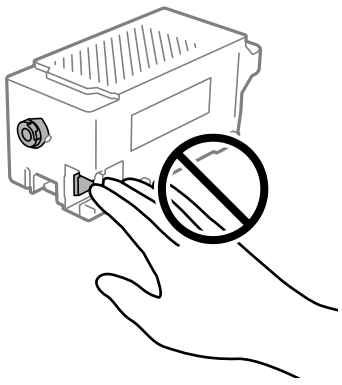
➡ "Precauciones en la manipulación de botes de tinta" de la página 142
➡ "Códigos de los botes de tinta" de la página 168

Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

❏ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



- ❏ Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- ❏ No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❏ No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.
- ❏ Si no se puede volver a colocar la cubierta, es posible que la caja de mantenimiento no esté correctamente instalada. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.
- ❏ No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- ❏ No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.
- ❏ No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.
- ❏ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- ❏ No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora. Sustituya la caja de mantenimiento cuando se le pida. Epson Status Monitor o las luces del panel de control le avisarán cuando sea necesaria la sustitución de esta pieza. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.

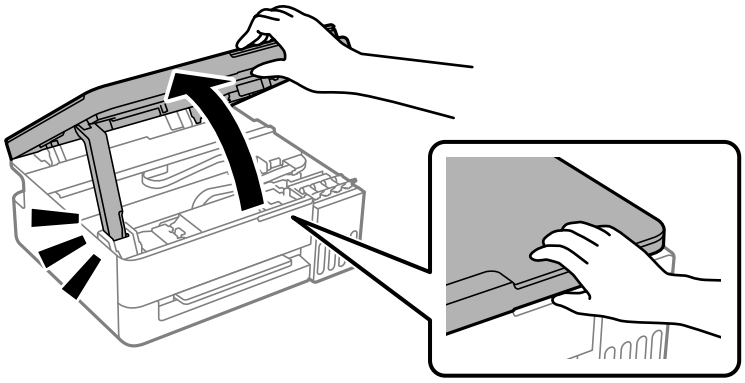
Nota:
Cuando la caja de mantenimiento esté llena, para de evitar fugas de tinta, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.

1. Retire la nueva caja de mantenimiento del paquete.

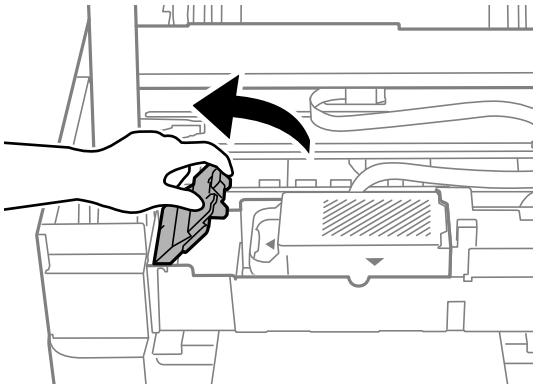
   Importante:
   No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.

   Nota:
   Con la nueva caja de mantenimiento se proporciona una bolsa transparente para la caja de mantenimiento usada.

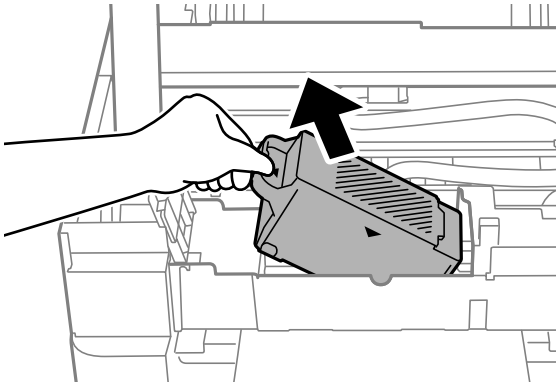
2. Abra la unidad de escáner hasta oír un clic.



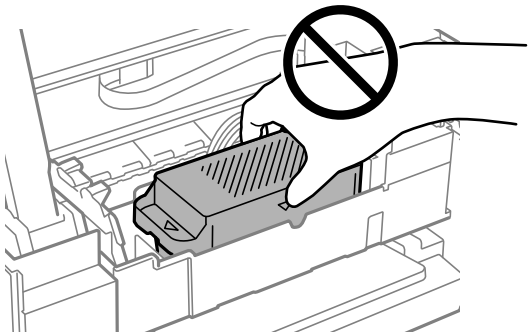
3. Quite la tapa.



4. Retire la caja de mantenimiento usada.

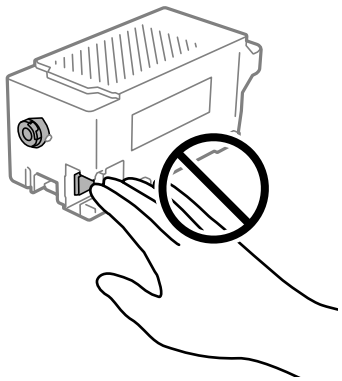


Nota:
No sostenga la caja de mantenimiento como se muestra en la siguiente ilustración.

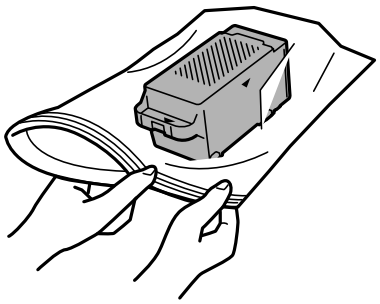


Importante:

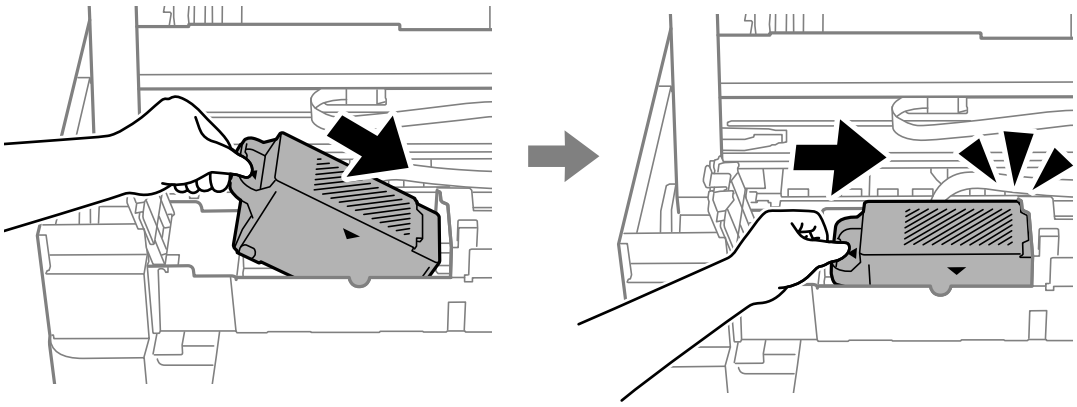
No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría afectar al funcionamiento de la impresora y podría mancharse de tinta.



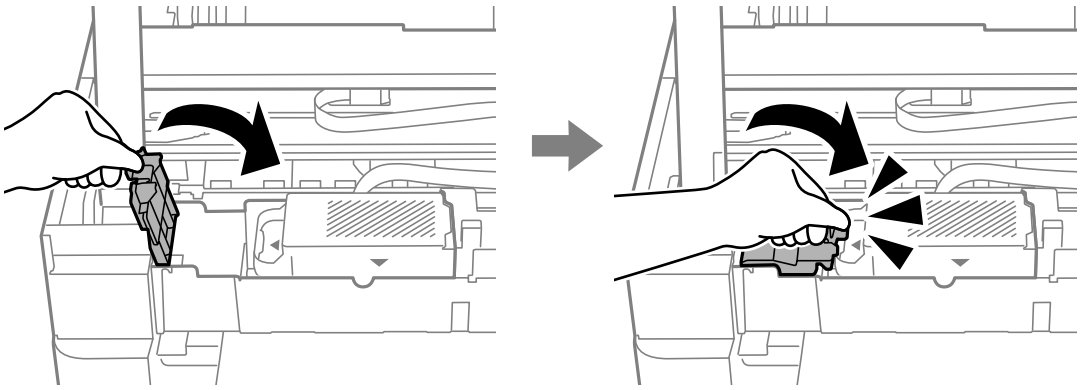
5. Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa transparente que se entrega con la nueva y cierre la bolsa.



6. Inserte totalmente la nueva caja de mantenimiento en la impresora. Asegúrese de que introduce la caja en la dirección correcta.

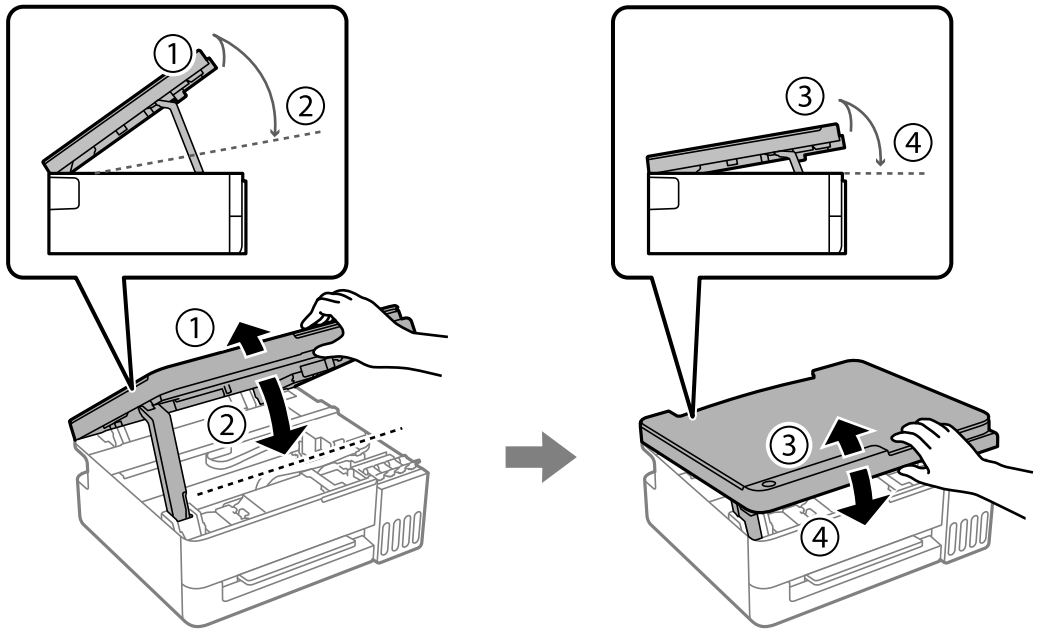


7. Vuelva a poner la cubierta.



8. Cierre la unidad de escáner.

   Por seguridad, la unidad del escáner se cierra en dos pasos.



Nota:
La unidad de escáner debe estar completamente cerrada antes de poder abrirla nuevamente.

La impresora no funciona de la forma esperada

La impresora no se enciende ni se apaga

No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

El botón ⏻ no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón ⏻ durante un rato más.

La impresora está funcionando.

Soluciones

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de encender la alimentación.

La impresora no se enciende automáticamente

Encendido automático activado está desactivada.

Soluciones

- ❏ Habilite el ajuste **Encendido automático activado**.
  - ❏ Windows

    Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Habilite el ajuste **Encendido automático activado**.
  - ❏ Mac OS

    Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de la impresora**. Habilite el ajuste **Encendido automático activado**.
- ❏ Cuando se conecte con el cable USB, asegúrese de conectar bien este a la impresora y al ordenador.
- ❏ Cuando se conecte a través de una red, compruebe las luces de la impresora para asegurarse de que esta esté correctamente conectada a una red.

No se produce el apagado

El botón ⏻ no se ha pulsado el tiempo suficiente.

Soluciones

Mantenga presionado el botón ⏻ durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón ⏻.

Apagado automático

La función Apagar temporizador, Apagar si no hay actividad o Apagar si se desconecta está habilitada.

Soluciones

❏ Windows

Haga clic en **Información de la Impresora y Opciones** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

❏ Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

❏ Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de la impresora**.

❏ Deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.

❏ Deshabilite el ajuste **Apagar temporizador**.

Nota:
*Es posible que su producto tenga la función **Apagar temporizador** o las funciones **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta** dependiendo del lugar de compra.*

El funcionamiento es lento

La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivos móviles.

La calidad de impresión está ajustada en alta.

Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

La impresión bidireccional está deshabilitada.

Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

❏ Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione Activado como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

Modo silencioso está habilitado.

Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

❏ Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

❏ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione Desactivado como el ajuste de **Modo silencioso**.

Puede que haya problemas de conexión a la red mediante el router inalámbrico.

Soluciones

Reinicie el router inalámbrico teniendo en cuenta a otros usuarios que puedan estar conectados a la red. Si esto no resuelve el problema, acerque la impresora al router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso.

La impresora está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal.

Soluciones

Si está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal, puede que la impresión necesite varios minutos para mantener la calidad de impresión. No se trata de ninguna avería.

La impresión continua es lentísima

La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

La velocidad de escaneado es lenta

Escaneado a alta resolución.

Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

Ruido durante el funcionamiento

Modo silencioso está desactivada.

Soluciones

Si la impresora hace demasiado ruido, active la opción **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

❏ Controlador de impresora de Windows

Habilite **Modo silencioso** en la pestaña **Principal**.

❏ Controlador de impresora de Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado** o **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y suministros** > **Opciones** (o **Controlador**). Habilite el ajuste **Modo silencioso**.

No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)

EPSON Status Monitor 3 está desactivada.

Soluciones

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

La impresión a doble cara manual puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).

El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**), elimine la impresora y vuelva a agregarla.

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

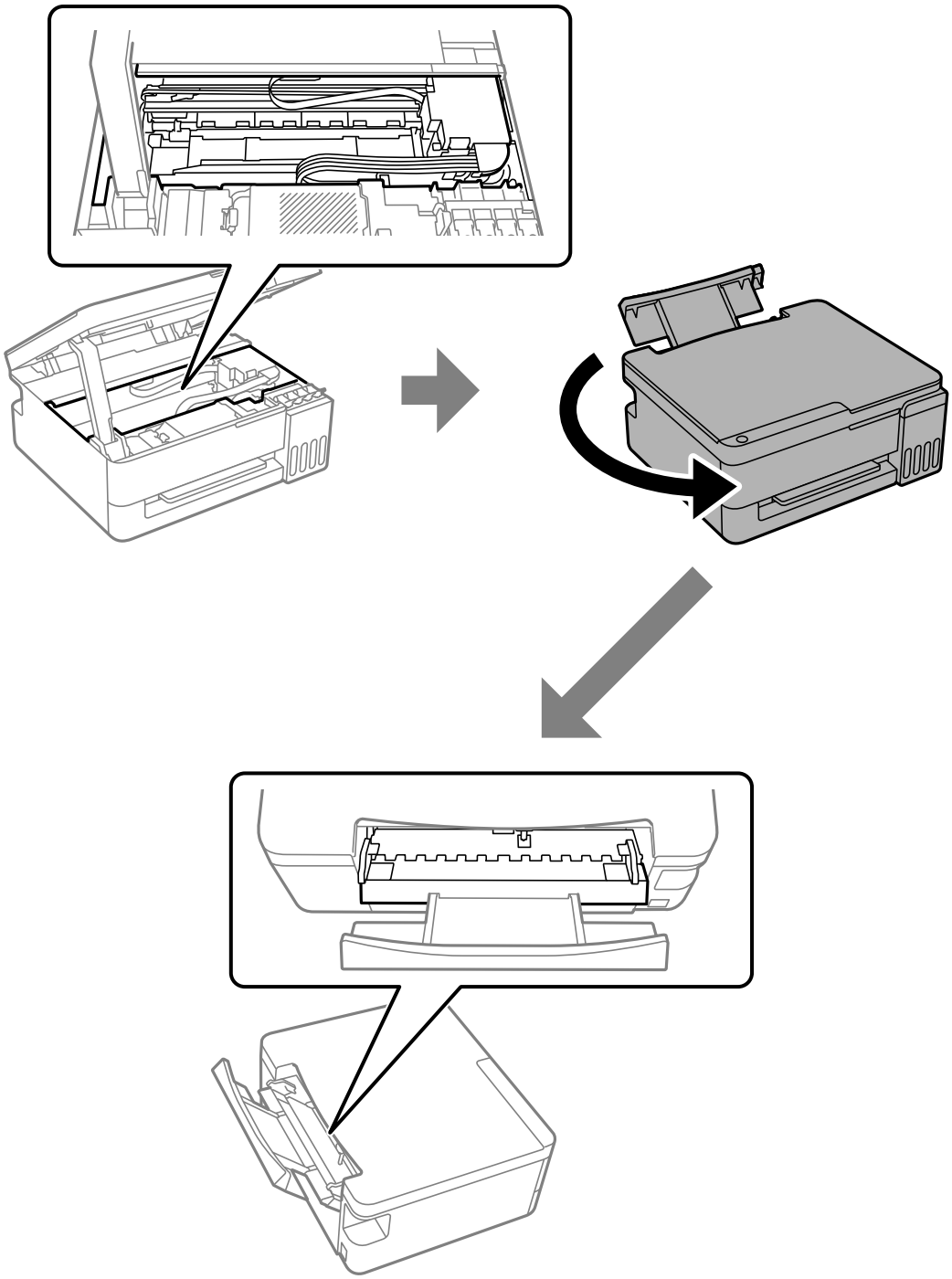
Si no puede solucionar un atasco de papel o un error de papel agotado

Es posible que haya objetos extraños en el interior de la impresora. Siga los pasos que se indican a continuación para retirarlos.

1. Apague la impresora pulsando el botón ⏻.
2. Desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, desconéctelo de la impresora.

> ***Importante:***
>
> *Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no volverá a la posición de reposo, lo que puede provocar que la tinta se seque y hacer que sea imposible imprimir.*

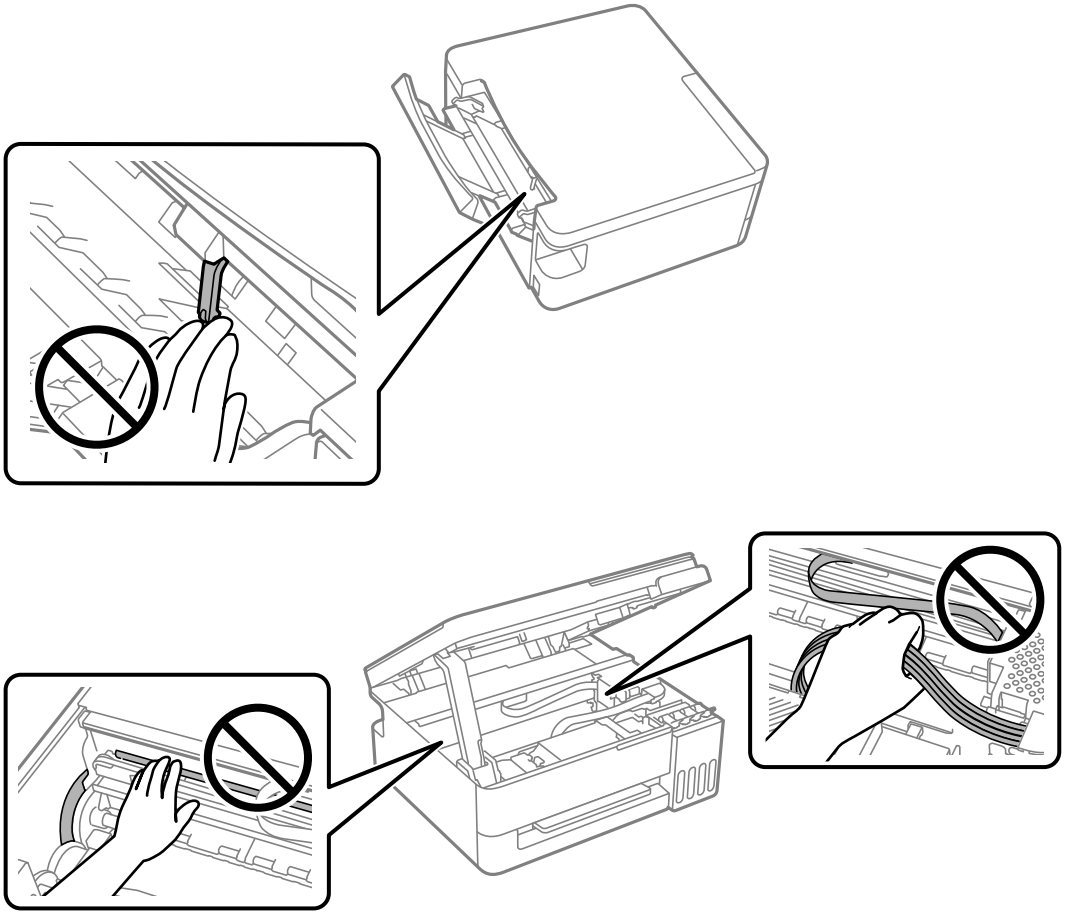
3. Revise los siguientes objetos para asegurarse de que no haya objetos extraños dentro de la impresora.



4. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo con unas pinzas o una herramienta similar.

Importante:

Tenga cuidado de no tocar los objetos mostrados en la siguiente ilustración cuando retire objetos extraños, ya que la impresora podría resultar dañada.

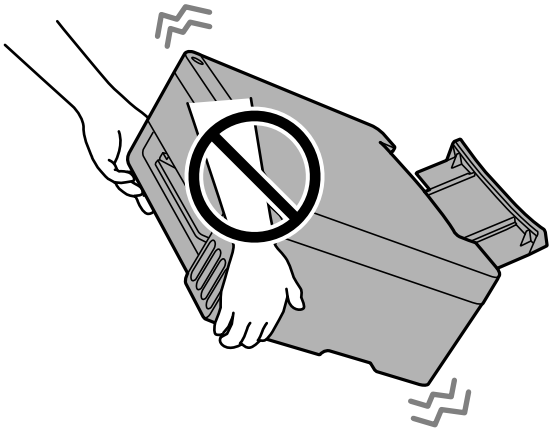


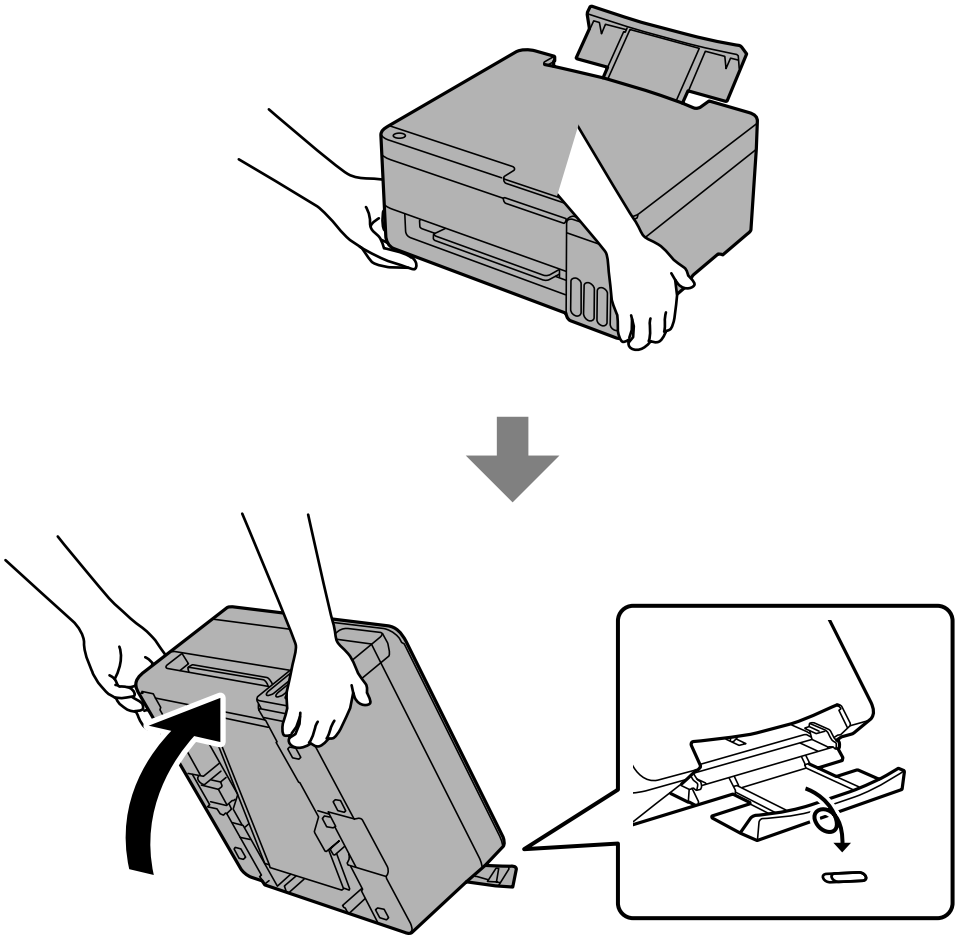
Si no puede retirar los objetos extraños, vaya al paso 5. Si puede retirarlos, vaya al paso 7.

5. Con la alimentación posterior de papel extraída, sujete ambos lados de la parte frontal de la impresora e inclínela aproximadamente 45 grados hacia atrás.

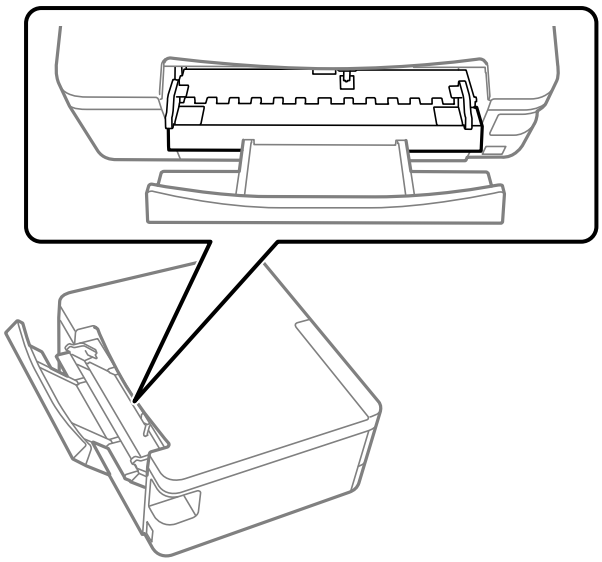
Importante:

Al inclinar la impresora, tenga cuidado de no sacudirla, ya que podrían producirse fugas de tinta o dicha impresora podría dañarse.

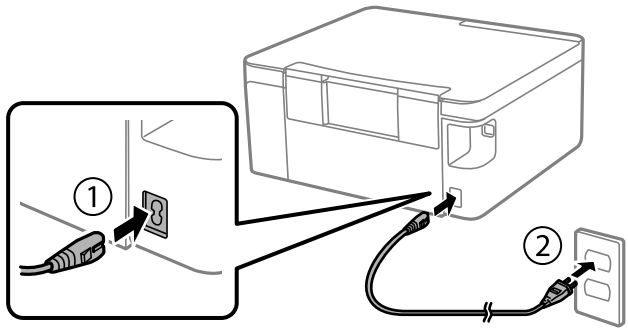




6. Después de devolver lentamente la impresora a la posición horizontal, compruebe la siguiente zona. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo con unas pinzas o una herramienta similar. A continuación, compruebe a través del hueco de la alimentación posterior de papel que se han retirado todos los objetos extraños.



7. Enchufe el cable de alimentación y, a continuación, encienda la impresora.



Nota:
Si el error de atasco de papel o de papel agotado persiste, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

Información relacionada

➡ "Evitar atascos de papel" de la página 142

No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

Información relacionada

➡ "No se pueden resolver problemas de impresión o copia" de la página 161

➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 186

No se pueden resolver problemas de impresión o copia

Pruebe las soluciones en el orden que se indica hasta que resuelva el problema.

❏ Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora coincide con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.

❏ Use un valor de calidad más alto en el controlador de la impresora.

❏ Para comprobar la tinta que queda realmente, compruebe visualmente los niveles de tinta de los tanques de la impresora. Rellene los tanques de tinta si los niveles de tinta están por debajo de las líneas inferiores.

❏ Alinee el cabezal de impresión.

"Alineación del cabezal de impresión" de la página 76

❏ Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Realice un test de inyectores y una limpieza alternativamente 3 veces o una limpieza a fondo una vez, y compruebe si se ha despejado la obstrucción.

Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.

Si aún faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, apague la impresora y espere al menos 12 horas sin imprimir y, a continuación, realice un test de inyectores. Si la calidad de impresión sigue sin mejorar, ejecute limpieza y vuelva a realizar el test de inyectores. Si todavía no mejora, ejecute Limpieza a chorro de la tinta.

"Comprobación y limpieza del cabezal de impresión" de la página 71

"Ejecución de Limpieza a fondo" de la página 73

"Ejecución de Limpieza a chorro de la tinta" de la página 74

❏ Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.

Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.

❏ Asegúrese de que está utilizando botes de tinta originales de Epson.

Procure utilizar botes de tinta originales de Epson.Este producto está diseñado para ajustar los colores en base al uso de botes de tinta genuinos de Epson.Si utiliza botes de tinta de otra marca, la impresión puede tener peor calidad.

❏ Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.

Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.

❏ Asegúrese de que el papel está cargado con la cara imprimible hacia arriba y no está ondulado.

"Precauciones en la manipulación del papel" de la página 27

"Papel disponible y capacidades" de la página 163

"Tipos de papel no disponibles" de la página 168

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, póngase en contacto con Epson.

Información relacionada

➡ "Antes de consultar a Epson" de la página 186

➡ "Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson" de la página 186

Información sobre el producto

Información sobre el papel. 163

Información sobre productos consumibles. 168

Información del software. 171

Especificaciones del producto. 175

Información sobre regulaciones. 181

Información sobre el papel

Papel disponible y capacidades

Papel original Epson para EE. UU., Canadá y América Latina

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

❏ *La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.*

❏ *Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.*

"Papel para impresión sin márgenes" de la página 166

"Papel para impresión a dos caras" de la página 167

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Multipurpose Plus Paper	Carta	100
Epson Bright White Premium Paper	Carta	80
Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper	Carta	80

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Presentation Paper Matte	A4, Carta	80
	Legal	1
Epson Premium Presentation Paper Matte	203×254 mm (8×10 pulg.), Carta	20
Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided	Carta	1

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Value Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.), A4, Carta	20
Epson Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.), A4, Carta	20

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.), 127×178 mm (5×7 pulg.), 203×254 mm (8×10 pulg.), Carta, 16:9 (102×181 mm [4×7.11 pulg.])	20
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102×152 mm (4×6 pulg.), Carta	20
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.), 127×178 mm (5×7 pulg.), 203×254 mm (8×10 pulg.), Carta	20

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

Papel original Epson para otras regiones

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

Nota:

❏ *La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.*

❏ *Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.*

"Papel para impresión sin márgenes" de la página 166

"Papel para impresión a dos caras" de la página 167

Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Business Paper	A4	100
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 16:9 tamaño ancho (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 pulg.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pulg.)	20*

* Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

Otros tipos de papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Ink Jet Card	A6	30
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

Papel disponible comercialmente para EE. UU., Canadá y América Latina

Nota:
Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

"Papel para impresión sin márgenes" de la página 166

"Papel para impresión a dos caras" de la página 167

Papel normal

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Carta, A4, A6, Media carta, Ejecutivo	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía para bordes.*1
Legal, 215,9×330,2 mm (8,5×13 pulg.), México-Oficio 215,9×340,4 mm (8,5×13,4 pulg.), Oficio 214,9×315 mm (8,46×12,4 pulg.)	1
Definido por el usuario*2 De 89×127 a 215,9×1200 mm	1

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

*2 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

Papel disponible comercialmente para otras regiones

Nota:
Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

"Papel para impresión sin márgenes" de la página 166

"Papel para impresión a dos caras" de la página 167

Papel normal

El papel normal incluye papel de copia.

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Carta, A4, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm)	Hasta la línea indicada por el símbolo del triángulo de la guía para bordes.*1
Legal, 8,5×13 pulg., legal (India)	1
Definido por el usuario*2 De 89×127 a 215,9×1200 mm	1

*1 Cargue una hoja de papel a la vez si el papel no avanza correctamente o si la impresión tiene colores desiguales o manchas.

*2 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

Sobre

: dirección de alimentación del papel.

Tamaño	Capacidad de carga (sobres)
Sobre N.° 10, Sobre DL, Sobre C6	10

Información relacionada

➡ "Papel disponible y capacidades" de la página 163

Papel para impresión sin márgenes

Papel genuino de Epson

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Nombre del papel	Tamaño
Epson Value Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.)
Epson Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.)
Epson Premium Photo Paper Semi-gloss	102×152 mm (4×6 pulg.)
Epson Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.), 16:9 (102×181 mm [4×7,11 pulg.])
Epson Ultra Premium Photo Paper Glossy	102×152 mm (4×6 pulg.)

Otras regiones

Nombre del papel	Tamaño
Epson Ultra Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 pulg.)
Epson Premium Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 pulg.), 16:9 tamaño ancho (102×181 mm)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	10×15 cm (4×6 pulg.)
Epson Photo Paper Glossy	10×15 cm (4×6 pulg.)
Epson Value Glossy Photo Paper	10×15 cm (4×6 pulg.)

Papel disponible comercialmente

La impresión sin márgenes no se admite.

Papel para impresión a dos caras

Papel genuino de Epson

Estados Unidos, Canadá y América Latina

Solo impresión manual a 2 caras.

❏ Epson Multipurpose Plus Paper

❏ Epson Bright White Premium Paper

❏ Epson Bright White Paper / Epson Bright White Pro Paper / Epson EcoTank Premium Paper

❏ Epson Premium Presentation Paper Matte Double-Sided

Otras regiones

Solo impresión manual a 2 caras.

❏ Epson Bright White Ink Jet Paper

❏ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

❏ Epson Double-Sided Matte Paper

❏ Epson Business Paper

❏ Epson Photo Quality Ink Jet Card

Papel disponible comercialmente

Solo impresión manual a 2 caras.

❏ Papel normal, papel de copia

Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel puede provocar problemas en la alimentación del papel y manchas de tinta en las impresiones.

❏ Papel ondulado

❏ Papel rasgado o cortado

❏ Papel doblado

❏ Papel húmedo

❏ Papel demasiado grueso o delgado

❏ Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

❏ Sobres ondulados o doblados

❏ Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana

❏ Sobres demasiado delgados

Pueden curvarse durante la impresión.

Información sobre productos consumibles

Códigos de los botes de tinta

Epson recomienda el uso de botes de tinta genuinos de Epson.

Los códigos de los botes de tinta Epson originales son los siguientes.

Importante:

❏ *La garantía Epson no cubre el daño provocado por otras tintas distintas a las especificadas, incluyendo cualquier tinta Epson original que no haya sido diseñada para esta impresora o cualquier tinta de terceros.*

❏ *Otros productos no fabricados por Epson pueden averiar la impresora, daños no cubiertos por la garantía de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.*

Nota:

- ❏ *Los códigos de los botes de tinta pueden variar en función de la ubicación. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.*
- ❏ *Aunque los botes de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.*
- ❏ *Las especificaciones y el aspecto de los botes de tinta están sujetas a cambios sin previo aviso para su mejora.*

Para EE. UU. y Canadá

Producto	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
ET-2410/ET-2418/ ET-2910/ET-2911	522120	522420	522320	522220

Nota:
Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

https://epson.com/ink-yield-cartridge-info (EE. UU.)

https://epson.ca/ink-yield-cartridge-info (Canadá)

Las garantías de Epson no cubren ningún daño causado por el uso de tinta de terceros o tinta no diseñada para su impresora.

Los botes de tinta iniciales incluidos deben utilizarse para la configuración de la impresora y no son para revenderse. La impresora se entrega con botes de tinta llenos y parte de la tinta de los primeros botes se utiliza para cargar el cabezal de impresión. Las cifras pueden variar considerablemente dependiendo de las imágenes impresas, de los ajustes de impresión, del tipo de papel, de la frecuencia de uso y de la temperatura.

Para América Latina

Producto	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
L3350/L3351/L3352	544	544	544	544

Nota:
Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

https://epson.com.br/infocartucho (Brasil)

https://latin.epson.com/infocartucho (Otras regiones)

Las garantías de Epson no cubren ningún daño causado por el uso de tinta de terceros o tinta no diseñada para su impresora.

Los botes de tinta iniciales incluidos deben utilizarse para la configuración de la impresora y no son para revenderse. La impresora se entrega con botes de tinta llenos y parte de la tinta de los primeros botes se utiliza para cargar el cabezal de impresión. Las cifras pueden variar considerablemente dependiendo de las imágenes impresas, de los ajustes de impresión, del tipo de papel, de la frecuencia de uso y de la temperatura.

Para usuarios de Europa, Oriente Medio, Turquía, África, Asia Central y Asia Occidental

Producto	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
ET-2910/ET-2911/ ET-2912*	104	104	104	104

Producto	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
L3350/L3351/L3354/ L3356	103	103	103	103

* Solo para Europa.

Nota:
Diríjase a la siguiente página web para obtener más información sobre el rendimiento de los botes de tinta de Epson.

http://www.epson.eu/pageyield (sólo para Europa)

https://www.epson.com/eme (solo Oriente Medio, Turquía, África, Asia Central y Asia Occidental)

For Australia and New Zealand

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
522	522	522	522

Para países asiáticos excepto China

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
003	003	003	003

Para China

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
004	004	004	004

Código de la caja de mantenimiento

El usuario puede comprar y sustituir la caja de mantenimiento.

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

El código de la caja de mantenimiento Epson original es el siguiente.

Para todos los países excepto India

C9398

Para India

C9399

Información del software

Esta sección presenta algunas de las aplicaciones disponibles para su impresora. Para obtener una lista del software compatible, consulte el siguiente sitio web de Epson o inicie Epson Software Updater para confirmarlo. Puede descartar las aplicaciones más recientes.

https://www.epson.com

Información relacionada

➡ "Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)" de la página 174

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora gestiona la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe seleccionar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Nota:
*El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la ficha **Utilidades**.*

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Para seleccionar los ajustes que solo se aplican a la aplicación que está utilizando, acceda al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

Nota:
Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control

Para seleccionar los ajustes que se aplican a todas las aplicaciones, siga los pasos que se indican a continuación.

❏ Windows 11/Windows Server 2025

Pulse en el botón de inicio y a continuación seleccione **Configuración** > **Bluetooth y dispositivos** > **Impresoras y escáneres**. Haga clic en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

❏ Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Cómo acceder al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

Nota:
Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en ***Preferencias de Monitorización*** *en la pestaña* ***Utilidades*** *y seleccione* ***Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas****.*

Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la ficha **Utilidades**.

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

Nota:
En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que ***Ajustar página*** *no aparezca en el menú* ***Archivo****, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** (o **Configuración del sistema**) en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

Aplicación control del escáner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 es un controlador de escáner. Puede ajustar el tamaño, la resolución, el brillo, el contraste y la calidad de la imagen escaneada. También puede iniciar esta aplicación desde una aplicación de escaneado compatible con TWAIN. Consulte el asistente del software para conocer más detalles sobre cómo usar las funciones.

Iniciar en Windows

Nota:
En los sistemas operativos Windows Server, asegúrese de que la característica ***Experiencia de escritorio*** *esté instalada.*

❏ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

❏ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON** > **Epson Scan 2**.

❏ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Microsoft Edge o Safari, de un ordenador o de un dispositivo móvil. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores. Utilice la última versión.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Nota:
Es posible que se le pida que introduzca la contraseña de administrador mientras utiliza Web Config. Consulte la información relacionada a continuación para obtener más información.

Información relacionada

➡ "Valor por defecto de la contraseña de administrador" de la página 14

Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

   Mantenga pulsado el botón durante al menos 5 segundos para imprimir una hoja de estado de red y, a continuación, verifique la dirección IP de la impresora.

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo móvil. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

   Formato:

   IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

   IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

   Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:
Si utiliza el dispositivo móvil, también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de la aplicación Epson Smart Panel.

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

Nota:
Los sistemas operativos Windows Server no son compatibles.

Iniciar en Windows

❏ Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

❏ Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

❏ Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas** > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Nota:
También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando ***Actualización de software****.*

Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Información relacionada

➡ "Instalación de las aplicaciones por separado" de la página 82

Especificaciones del producto

Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Boquillas de tinta negra: 180×1 filas Inyectores de tinta de color: 59×3 filas para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	0.08 a 0.11 mm (64 a 90 g/m²)
	Sobres	75 a 100 g/m²

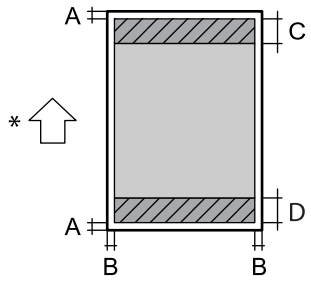
* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

Área imprimible

Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

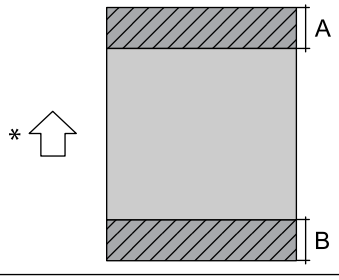
Impresión con bordes



A	3.0 mm (0.12 pulg.)
B	3.0 mm (0.12 pulg.)
C	41.0 mm (1.61 pulg.)
D	37.0 mm (1.46 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

Impresión sin márgenes

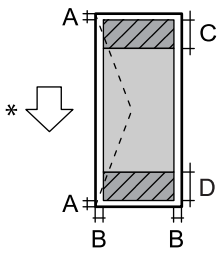


A	44.0 mm (1.73 pulg.)
B	40.0 mm (1.57 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3,0 mm (0,12 pulg.)
	B	3,0 mm (0,12 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

* Dirección del papel que se está alimentando.

Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter
Resolución	1200 ppp
Intensidad de color	Color ❏ 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) ❏ 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises ❏ 16 bits por píxel interno ❏ 8 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad*

* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

Especificaciones de la red

Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE802.11b/g/n*1/k/v/r

Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de conexión	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple)*2*3
Tipos de seguridad inalámbrica*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

*2 No se admite en IEEE802.11b.

*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			**Compatibles**	**Observaciones**
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Mopria Print	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Controlador de clase IPP Microsoft (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-

Funciones			Compatibles	Observaciones
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Mopria Scan	IPv4, IPv6	✓	-
	Escaneado con Chromebook (ChromeOS)	IPv4, IPv6	✓	-
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
Versión TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Deshabilitado por defecto.

Servicios de terceros admitidos

Servicios		Compatibles	Observaciones
AirPrint	Impresión	✓	iOS 5 o posterior/OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*1
	Escanear	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*1
	Fax	-	-

Servicios		Compatibles	Observaciones
Mopria	Impresión	✓	Android 8.0 o posterior Windows 10 o posterior*2
	Escanear	✓	Android 12.0 o posterior, Windows 10 o posterior*2, ChromeOS 89 o posterior*3
Chromebook	Impresión	✓	ChromeOS 89 o posterior*3
	Escanear	✓	ChromeOS 89 o posterior*3

*1 Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

*2 Recomendamos utilizar la última versión de Windows.

*3 Recomendamos utilizar la última versión de ChromeOS.

Dimensiones

Dimensiones	Almacenamiento ❏ Ancho: 361 mm (14.2 pulg.) ❏ Largo: 317 mm (12.5 pulg.) ❏ Alto: 162 mm (6.4 pulg.) Impresión ❏ Ancho: 361 mm (14.2 pulg.) ❏ Largo: 564 mm (22.2 pulg.) ❏ Alto: 206 mm (8.1 pulg.)
Gramaje*	Aprox. 4.1 kg (9 libras)

* Sin la tinta y el cable de alimentación.

Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	Copia autónoma: aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Modo listo: aprox. 6 W Modo de reposo: aprox. 0.5 W* Desactivada: aprox. 0.1 W	Copia autónoma: aprox. 12 W (ISO/IEC24712) Modo listo: aprox. 6 W Modo de reposo: aprox. 0.5 W* Desactivada: aprox. 0.1 W

* Se trata de un valor de referencia. El consumo real de energía puede variar en función del entorno.

Nota:

❏ *Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.*

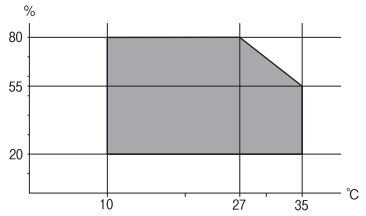
❏ *Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.*

https://www.epson.eu/energy-consumption

❏ *Si es un usuario de Oriente Medio, Turquía, África, Asia Central y Asia Occidental, consulte la siguiente página web para obtener información detallada sobre el consumo de energía.*

https://www.epson.com/eme

Especificaciones medioambientales

Operación	Utilice la impresora dentro de los intervalos de temperatura (°C) y humedad (%) que se muestran en el gráfico y en un entorno en el que no haya condensación. 
Almacenamiento	Temperatura: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)* Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)

* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

Especificaciones ambientales para los botes de tinta

Temperatura de almacenamiento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-15 °C (5 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 2 horas a 25 °C (77 °F).

* Puede almacenar botes de tinta durante un mes a 40 °C (104 °F).

Nota:

Las garantías de Epson no cubren ningún daño causado por el uso de tinta de terceros o tinta no diseñada para su impresora.

Los botes de tinta iniciales incluidos deben utilizarse para la configuración de la impresora y no son para revenderse. La impresora se entrega con botes de tinta llenos y parte de la tinta de los primeros botes se utiliza para cargar el cabezal de impresión. Las cifras pueden variar considerablemente dependiendo de las imágenes impresas, de los ajustes de impresión, del tipo de papel, de la frecuencia de uso y de la temperatura.

Requisitos del sistema

❏ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior

Windows Server 2008 o posterior

❏ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior

❏ ChromeOS

Nota:
Solo admite las funciones estándar del sistema operativo.

Información sobre regulaciones

Normas y homologaciones

Normas y homologaciones de los modelos de EE. UU. y Canadá

Seguridad	UL62368-1 CSA C22.2 NO. 62368-1:19
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES (B)/NMB (B)

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS-102 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

Declaración de cumplimiento de las normas FCC

Para usuarios de Estados Unidos

Este equipo ha sido probado, hallándose que satisface los límites de un dispositivo digital de Clase B de acuerdo con los requisitos definidos en el apartado 15 de la normativa FCC. Se proporcionan estos límites para proporcionar protección responsable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en comunicaciones de radio. No es posible, no obstante, garantizar que

no se produzcan interferencias en una instalación particular. En el caso de que el equipo causara interferencias para la recepción de radio o TV, lo que puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se sugiere que el usuario lleve a cabo una o varias de las siguientes medidas para corregir dichas interferencias:

- ❏ Reorientar o recolocar la antena receptora.
- ❏ Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- ❏ Conectar el equipo a una toma de suministro eléctrico perteneciente a un circuito diferente de aquél al que está conectado el receptor.
- ❏ Solicitar ayuda a un distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

ADVERTENCIA

La conexión de un cable de interfaz para equipos no apantallado a este equipo invalidará la certificación o declaración FCC de este dispositivo y puede causar niveles de interferencia que superen los límites establecidos por la FCC para este equipo. Es responsabilidad del usuario obtener y utilizar un cable de interfaz para equipos apantallado con este dispositivo. Si este equipo tiene más de un conector de interfaz, no deje cables conectados a interfaces no utilizadas. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable de su cumplimiento anularán la autorización del usuario para trabajar con este equipo.

Para usuarios de Canadá

CAN ICES (B)/NMB (B)

Normas y aprobaciones para los modelos de América Latina

Aviso para Argentina

Modelo del producto: L3350 (C861B), L3351 (C861B), L3352 (C861B)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

CONTIENE RAMATEL C-20841

Aviso para México

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Modelo del producto: L3350 (C861B), L3351 (C861B), L3352 (C861B)

Modelo del módulo WLAN: J26H006

Marca: Epson

Nº de homologación IFT: EPEPC825-41284

Aviso para Paraguay

Importado por:

Fastrax, S.A.

Avenida, Avda. Perú c/Río de Janeiro Casa #791, Asunción, Paraguay

Sol Control S.R.L.

Av. Gral. Bernardino Caballero 810 esq. Celsa Speratti Asunción, Paraguay

Aviso para Perú

Modelo del producto: L3350 (C861B), L3351 (C861B), L3352 (C861B)

Marca: Epson

Este producto contiene el siguiente módulo WLAN:

Modelo del módulo WLAN: J26H006

ID de FCC: BKMFBJ26H006

Fabricante del producto: Seiko Epson Corporation

Dirección: 3-3-5 Owa Suwa-shi, Nagano-Ken 392-8502, Japón

Normas y homologaciones de los modelos europeos

Los siguientes modelos llevan la marca CE/UKCA y están en conformidad con todos los requisitos estatutarios pertinentes.

La totalidad del texto de la declaración de conformidad está disponible en la siguiente página web.

https://www.epson.eu/conformity

C861B

CE

Este producto cumple las directrices internacionales (ICNIRP) sobre exposición a radiaciones de radiofrecuencia.

Incorpora un dispositivo emisor y receptor de radio que, en condiciones normales de uso, una distancia de separación de 20 cm garantiza que los niveles de exposición a radiofrecuencia cumplen con los requisitos de la UE.

Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Class B

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

C861B

Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto.

Aprobación de tipo ZICTA para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

https://support.epson.net/zicta/

Normas y homologaciones del modelo de Mongolia

Este producto contiene la siguiente pieza aprobada, que está certificada por la Comisión Reguladora de Comunicaciones de Mongolia.

Módulo combinado 11n+BT: J26H006 (n.º de certificado A23001080)

Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- ❏ Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- ❏ Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- ❏ Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- ❏ Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- ❏ Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

Nota:
También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. 186

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. 186

Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

https://support.epson.net/

https://support.epson.com (Estados Unidos, Canadá y América Latina)

https://www.epson.eu/support (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON.

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- ❏ Número de serie del producto

  (La ubicación de la etiqueta depende del producto; puede estar en la parte trasera, en el lado abierto de la cubierta o en la parte inferior.)

- ❏ Modelo del producto
- ❏ Versión del software del producto

  (Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)

- ❏ Marca y modelo de su ordenador
- ❏ El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- ❏ Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suela utilizar con su producto

Nota:
En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria de este. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.

Ayuda para usuarios de EE. UU. y Canadá

Si necesita ponerse en contacto con Epson para obtener servicios de soporte técnico, utilice las siguientes opciones de soporte.

Soporte en Internet

Visite el sitio web de soporte de Epson en https://support.epson.com y seleccione su producto para encontrar soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar controladores y documentación, consultar las preguntas más frecuentes (FAQ) y los consejos de solución de problemas, o enviar un correo electrónico con sus preguntas a Epson.

Hablar con un representante de soporte

Antes de solicitar ayuda a Epson, tenga preparada la siguiente información:

❏ Nombre del producto

❏ Número de serie del producto (en una etiqueta del producto)

❏ Prueba de compra (como el recibo) y fecha de la compra

❏ Configuración del ordenador

❏ Descripción del problema

Luego llame a:

❏ EE. UU.: (562) 276-4382, de 7 a. m. a 4 p. m., hora del Pacífico, de lunes a viernes

❏ Canadá: (905) 709-3839, de 7 a. m. a 4 p. m., hora del Pacífico, de lunes a viernes

Los días y el horario del servicio de soporte técnico pueden variar sin previo aviso. Pueden aplicarse tarifas de uso de línea o de larga distancia.

Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir tinta y papel originales Epson en https://epson.com (venta en EE. UU.) o https://epson.ca (venta en Canadá). También puede adquirir suministros en un distribuidor autorizado de Epson. Para encontrar el más cercano, llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766) en EE. UU. o al 800-807-7766 en Canadá.

Ayuda para usuarios en América Latina

Si necesita ponerse en contacto con Epson para obtener servicios de soporte técnico, utilice las siguientes opciones de soporte.

Soporte en Internet

Visite https://support.epson.com y seleccione su producto para encontrar soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar controladores y documentación, obtener consejos de solución de problemas, o enviar un correo electrónico con sus preguntas a Epson.

Hablar con un representante de soporte

Antes de solicitar ayuda a Epson, tenga preparada la siguiente información:

❏ Nombre del producto

❏ Número de serie del producto (en una etiqueta del producto)

❏ Prueba de compra (como el recibo) y fecha de la compra

❏ Configuración del ordenador

❏ Descripción del problema

Luego llame a:

País	Teléfono
Argentina	0800-288-37766
Bolivia*	800-100-116
Brasil	Capitales estatales y áreas metropolitanas: 3004-6627 Otras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400
Colombia	Bogotá: 601 602 4751 Otras ciudades: 01-8000-915235
Costa Rica	800-377-6627
República Dominicana*	1-888-760-0068
Ecuador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Ciudad de México: (52 55) 1323-2052 Otras ciudades: 800-087-1080
Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguay	009-800-521-0019
Perú	Lima: (51 1) 418-0210 Otras ciudades: 0800-10126
Uruguay	00040-5210067

* Póngase en contacto con su compañía telefónica local para saber cómo llamar a este número gratuito desde un teléfono móvil.

Si su país no aparece en la lista, póngase en contacto con la oficina de ventas del país más cercano. Pueden aplicarse tarifas de uso de línea o de larga distancia.

Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir accesorios de tinta genuinos de Epson, papel y accesorios del distribuidor autorizado de Epson. Para encontrar el distribuidor más cercano, visite https://latin.epson.com o llame a la oficina de ventas Epson más cercana.

Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

Ayuda para usuarios de Oriente Medio, Turquía, África, Asia Central y Asia Occidental

Consulte https://www.epson.com/eme para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson.

Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

http://www.epson.com.tw

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-2165-3138

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- ❏ Información sobre ventas y productos
- ❏ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ❏ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Centro de servicio de reparación:

http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

http://www.epson.com.au

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

Dirección URL en Internet

http://www.epson.co.nz

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventa puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior. Asimismo, se recomienda sujetar el depósito de tinta con cinta y mantener el producto en posición vertical.

Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

Internet

http://www.epson.com.sg

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

❏ Información sobre ventas y productos

❏ Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas

❏ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

http://www.epson.co.th

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2460-9699

Correo electrónico: support@eth.epson.co.th

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

❏ Información sobre ventas y productos

❏ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos

❏ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Centro de atención al cliente de Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

http://www.epson.co.id

❏ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar

❏ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Hotline de Epson

Teléfono: 1500-766 (Indonesia Only)

Correo electrónico: customer.care@ein.epson.co.id

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o correo electrónico:

❏ Información sobre ventas y productos

❏ Soporte técnico

Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

Página principal de Internet

http://www.epson.com.hk

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

❏ Información sobre productos

❏ Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)

❏ Últimas versiones de los controladores de productos Epson

Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

http://www.epson.com.my

❏ Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar

❏ Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: websupport@emsb.epson.com.my

❏ Información sobre ventas y productos

❏ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos

❏ Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

Epson Malaysia Sdn Bhd (sede central)

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

Internet

http://www.epson.co.in

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

Línea de ayuda (Helpline) con llamada gratuita

Para servicio, información del producto o para solicitar consumibles:

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9 a. m. – 6 p. m.)

Correo electrónico

calllog@epson–india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

Internet

http://www.epson.com.ph

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

Atención al cliente de Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digite) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sitio web: https://www.epson.com.ph/contact

Correo electrónico: customercare@epc.epson.com.ph

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- ❏ Información sobre ventas y productos
- ❏ Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- ❏ Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

Epson Philippines Corporation

Centralita: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665

Ayuda para usuarios en la República de Corea

Sitio web de atención al cliente

https://www.epson.co.kr/sl/s

Sin código de área

1566-3515