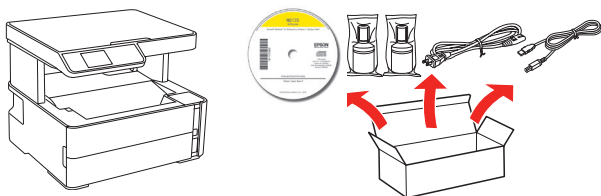


M2170

Guía de instalación

IMPORTANTE: Antes de utilizar este producto, lea estas instrucciones y las instrucciones de seguridad incluidas en el *Manual del usuario* en línea.

1 Desembale la impresora

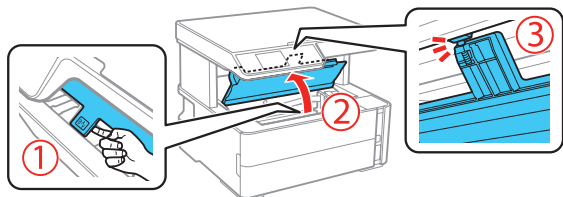


Guarde la caja que se muestra para usarla cuando transporte la impresora.

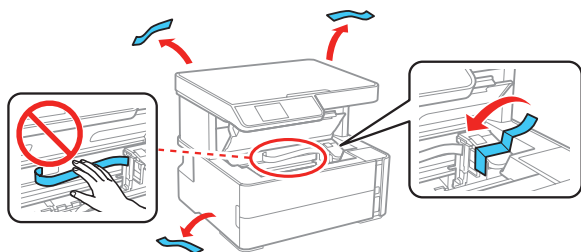
Precaución: Si necesita levantar el producto, no lo sujete por la unidad del escáner. Utilice los asideros localizados en la parte inferior del producto.

Nota: No abra ninguna de las botellas de tinta hasta que esté listo para llenar el tanque de tinta. Las botellas están embaladas herméticamente para garantizar su fiabilidad.

1 Alce la tapa de la impresora hasta que encaje en su lugar.



2 Retire todo el material de protección del producto.



Precaución: No toque el cable blanco plano, la película translúcida o los tubos de tinta.

3 Cierre la tapa de la impresora.

Nota: No conecte el cable de alimentación todavía.

2 Llene el tanque de tinta y cargue la tinta

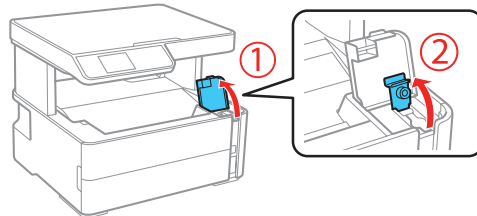
Advertencia: Mantenga las botellas de tinta fuera del alcance de los niños y no ingiera la tinta.

Precaución: Este producto requiere un manejo cuidadoso de la tinta. Si la tinta se derrama, límpiela de inmediato con una toalla húmeda para evitar manchas permanentes. Si mancha su ropa o sus pertenencias con tinta, es posible que la mancha sea permanente.

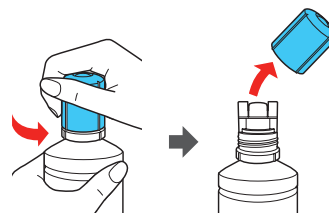
Nota:

- Epson no puede garantizar la calidad o la fiabilidad de tinta de terceros.
- Utilice una de las botellas de tinta incluidas con la impresora para configurar el producto. Parte de la tinta se utiliza para cargar el cabezal de impresión. El rendimiento de esta botella es inferior en comparación al de las botellas de tinta de reemplazo.

1 Abra la cubierta de la unidad del tanque de tinta, luego abra la tapa del tanque de tinta.

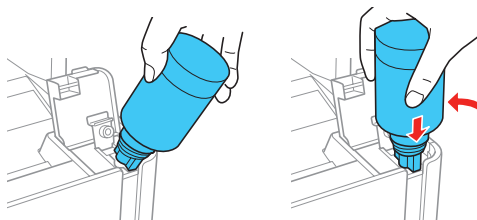


2 Desembale una botella de tinta. Sujete la botella verticalmente y desenrosque la tapa para retirarla.



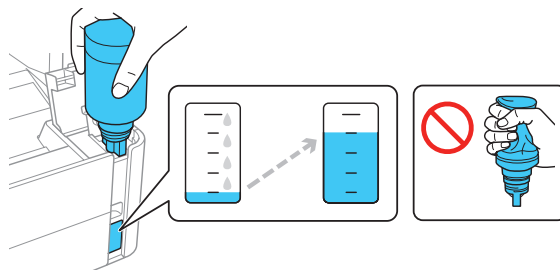
Precaución: No agite o apriete la botella de tinta. No toque la parte superior de la botella si la tapa no está puesta.

3 Inserte la botella de tinta en el puerto de relleno, tal como se muestra a continuación.



Nota: No inserte la botella de tinta por la fuerza.

4 Espere hasta que el tanque se llene de tinta. No apriete la botella.



Nota: Si la tinta no fluye de la botella, levántela y vuélvala a colocar.

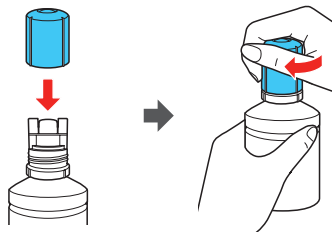


413742000

EPSON
EXCEED YOUR VISION

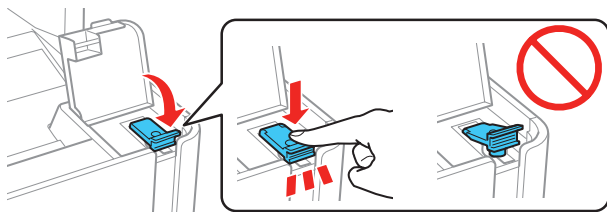
Precaución: Después de configurar la impresora, revise periódicamente el nivel de tinta para confirmar que no esté por debajo de la línea inferior del tanque. El uso prolongado cuando la tinta está por debajo de la línea inferior podría dañar el producto. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener instrucciones sobre cómo rellenar el tanque de tinta.

- 5** Una vez que la botella de tinta esté vacía, retire la botella de tinta y ciérrela firmemente con la tapa.

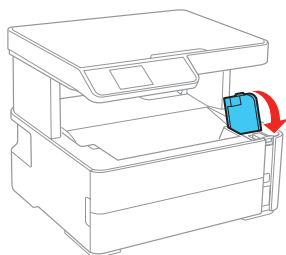


Nota: No deje la botella de tinta en el tanque; de lo contrario, se podría dañar la botella o se podría derramar la tinta.

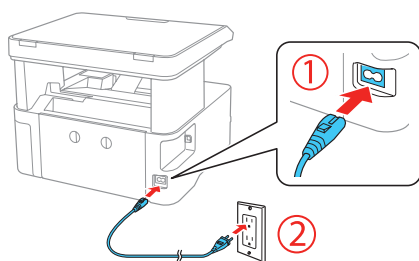
- 6** Cierre la tapa del tanque de tinta firmemente.



- 7** Cierre la cubierta de la unidad del tanque de tinta.

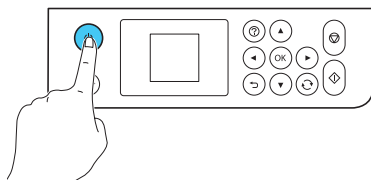


- 8** Conecte el cable de alimentación a la parte posterior del producto y a una toma de corriente.



Precaución: No conecte el producto a la computadora todavía.

- 9** Pulse el botón  de encendido para encender el producto, luego espere hasta que el indicador  de encendido deje de parpadear.

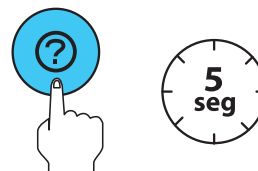


Nota: Si aparece un código de error, apague el producto y revise que no haya quedado algún material de protección dentro del producto.

- 10** Pulse el botón  o  para seleccionar su idioma en la pantalla LCD, luego pulse el botón **OK**.

Nota: Puede cambiar este ajuste después utilizando el panel de control del producto. Para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en línea.

- 11** Cuando vea el mensaje en la pantalla LCD indicándole que consulte el póster *Guía de instalación*, pulse y mantenga presionado el botón  de ayuda durante 5 segundos.



- 12** Cuando vea el mensaje de confirmación de la tinta en la pantalla LCD, pulse el botón  de iniciar para comenzar a cargar la tinta. La carga de la tinta tarda aproximadamente 10 minutos. Un mensaje aparece cuando la carga de la tinta termina. Pulse el botón **OK** para continuar.

Precaución: No apague el producto, alce la tapa de la impresora o cargue papel mientras el producto esté cargando tinta o gastará tinta.



Nota: Parte de la tinta se utiliza para la carga inicial y el resto está disponible para imprimir.

- 13** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD para ajustar la calidad de impresión. Pulse el botón **OK** para continuar.

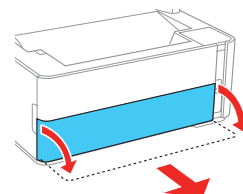
Nota:

- Necesita cargar papel en la impresora antes de que pueda ajustar la calidad de impresión. Consulte la sección "Cargue papel" a continuación para obtener detalles.
- Seleccione **Ajustar luego** si desea ajustar la calidad de impresión más adelante. Para obtener más información, consulte el *Manual del usuario* en línea.

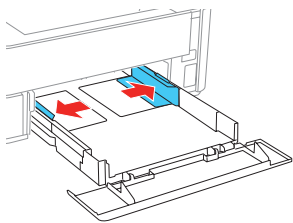
3 Cargue papel

Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener información sobre la capacidad de carga, los tipos y tamaños de papel disponibles, la carga de sobres y el uso del alimentador de papel posterior.

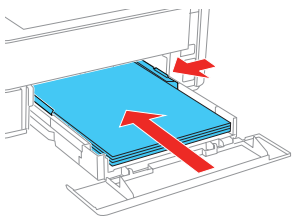
- 1** Compruebe que el producto haya terminado de cargar la tinta. Abra la tapa de la bandeja de papel y tire de la bandeja de papel hacia afuera.



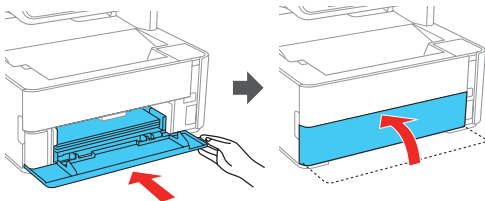
- 2** Deslice las guías laterales completamente hacia las orillas.



- 3** Introduzca papel con la cara imprimible hacia abajo en la bandeja de papel y deslice las guías laterales contra el papel, sin apretarlo demasiado.



- 4** Introduzca la bandeja en la impresora, manteniéndola nivelada, y cierre la tapa de la bandeja de papel.



Nota: Asegure que el papel esté contra la parte frontal de la bandeja.

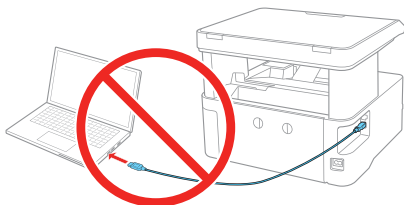
- 5** Seleccione los ajustes de papel en el panel de control del producto.

4 Instale el software

Nota:

- Si está utilizando un Mac o su computadora no tiene un lector de CD/DVD, se requiere una conexión a Internet para descargar el software del producto.
- Para imprimir desde un Chromebook™, visite la página www.latin.epson.com/soporte/gcp para obtener instrucciones.

- 1** Asegúrese de que el producto **NO ESTÉ CONECTADO** a la computadora.



Windows®: Si aparece la pantalla Nuevo hardware encontrado, haga clic en **Cancelar** y desconecte el cable USB.

- 2** Introduzca el CD del producto (Windows solamente) o descargue y ejecute el paquete de software del producto. Para obtener el software más reciente, visite la página www.latin.epson.com/soporte/m2170.

- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la computadora para ejecutar el programa de instalación.

- 4** Cuando vea la pantalla Seleccione el tipo de conexión, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Conexión inalámbrica**

En la mayoría de los casos, el instalador del software automáticamente intenta configurar la conexión inalámbrica. Si la configuración falla, es posible que tenga que ingresar el nombre (SSID) y la contraseña de red.

- **Conexión USB directa**

Asegúrese de tener el cable USB a la mano.

- **Conexión alámbrica**

Asegúrese de tener un cable Ethernet a la mano (no incluido).

Impresión desde dispositivos móviles

Conéctese de forma inalámbrica desde su teléfono inteligente, tableta o computadora. Imprima documentos y fotos desde el otro lado de la habitación o desde cualquier parte del mundo:

- Imprima directamente desde su dispositivo iOS. Simplemente conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque el icono de acción para seleccionar la opción para imprimir.
- Imprima directamente desde su dispositivo Android™ (v4.4 o posterior)*. Simplemente conecte su impresora y dispositivo a la misma red y toque el icono de menú para seleccionar la opción para imprimir.
- Imprima desde cualquier lugar, ya sea que esté a un lado de su impresora o de forma remota, con Epson Connect™ y Google Cloud Print™. Obtenga más información en la página www.latin.epson.com/connect.

* Puede requerir la aplicación Epson Print Enabler o Mopria Print Service de Google Play™.

¿Problemas?

La configuración de red falló.

- Asegúrese de seleccionar el nombre de red (SSID) correcto.
- Reinicie el router (apáguelo y vuélvalo a encender), luego intente reconectar la impresora.
- La impresora solo se puede conectar a una red compatible con conexiones de 2,4 GHz. Si el router ofrece conexiones de 2,4 GHz y de 5 GHz, asegure que la conexión de 2,4 GHz esté habilitada.
- Si aparece un mensaje de alerta de firewall, haga clic en **Desbloquear** o en **Permitir** para que continúe la configuración.
- Si su red tiene habilitada una utilidad de seguridad, asegúrese de ingresar la contraseña de red (clave WEP o contraseña WPA) correctamente, respetando minúsculas y mayúsculas.

Aparecen líneas o colores incorrectos en las impresiones.

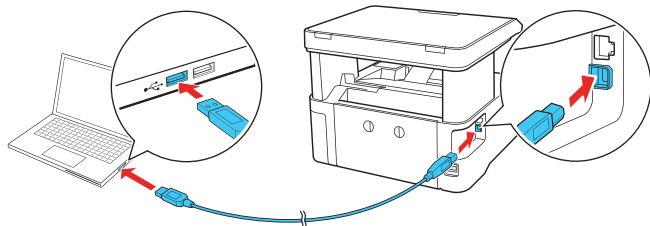
Ejecute una prueba de inyectores para ver si los inyectores están obstruidos. Luego, limpie el cabezal de impresión, si es necesario. Consulte el *Manual del usuario* en línea para obtener más información.

La pantalla de la impresora está oscura.

Compruebe que el producto esté encendido y pulse cualquier botón para activarlo.

Mi producto no es detectado durante la configuración después de conectarlo con un cable USB.

Compruebe que el producto esté encendido y conectado firmemente, tal como se muestra a continuación.



Códigos de error

Si ve uno de los siguientes códigos de error en la pantalla LCD, siga los pasos descritos aquí para continuar:

E-01	Se ha producido un error de la impresora. Abra la tapa de la impresora y retire cualquier papel o material de protección del interior de la impresora. Apague el producto y vuélvalo a encender.
E-02	Se ha producido un error del escáner. Apague el producto y vuélvalo a encender.
W-01	Ha ocurrido una obstrucción de papel. Retire el papel de la impresora y pulse el botón que se muestra en la parte inferior de la pantalla LCD para eliminar el error. En algunos casos, será necesario apagar y volver a encender el producto.

Si ve un código que no aparece aquí, consulte el *Manual del usuario* en línea.

¿Preguntas?

Manual del usuario

Windows: Haga clic en el icono situado en el escritorio de su computadora o en la pantalla Aplicaciones para acceder al *Manual del usuario* en línea.

Mac: Haga clic en el icono en la carpeta Aplicaciones/Epson Software/Manual para acceder al *Manual del usuario* en línea.

Si no tiene un icono del Manual del usuario, visite la página web de Epson, tal como se describe a continuación.

Soporte técnico

Visite la página www.latin.epson.com/soporte/m2170 para descargar drivers, ver manuales, obtener respuestas a preguntas frecuentes o enviar un correo electrónico a Epson.

También puede hablar con un técnico de soporte llamando a uno de los siguientes números de teléfono:

Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766	México	01-800-087-1080
Bolivia*	800-100-116	México, D.F.	(52 55) 1323-2052
Chile	(56 2) 2484-3400	Nicaragua*	00-1-800-226-0368
Colombia	018000-915235	Panamá*	00-800-052-1376
Bogotá	(57 1) 592-2200	Paraguay	009-800-521-0019
Costa Rica	800-377-6627	Perú	0800-10-126
Ecuador*	1-800-000-044	Lima	(51 1) 418-0210
El Salvador*	800-6570	República Dominicana*	1-888-760-0068
Guatemala*	1-800-835-0358	Uruguay	00040-5210067
		Venezuela	(58 212) 240-1111

* Para llamar desde teléfonos móviles a estos números gratuitos, póngase en contacto con su operador telefónico local.

Si su país no aparece en la lista anterior, comuníquese con la oficina de ventas de Epson más cercana. Pueden aplicar tarifas de larga distancia o interurbanas.

¿Necesita tinta y papel?

Para garantizar excelentes resultados, utilice papeles especiales y normales de Epson, diseñados específicamente para uso con impresoras Epson®. Puede adquirirlos de un distribuidor de productos Epson autorizado. Para encontrar el más cercano, visite la página www.latin.epson.com o comuníquese con Epson, tal como se describe en la sección “¿Preguntas?” de este póster.



DESIGNED *for* EXCELLENCE™
Epson printers, ink and specialty papers.

Tintas de repuesto para la M2170

Color	Capacidad estándar	Alta capacidad
Negro	534S	534



* La disponibilidad de la tinta varía según el país.

EPSON es una marca registrada, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Epson Connect es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.

Designed for Excellence es una marca comercial de Epson America, Inc.

Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE.UU. y en otros países.

Windows es una marca registrada de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

Android, Chromebook, Google Cloud Print y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Aviso general: El resto de los productos que se mencionan en esta publicación aparecen únicamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre dichas marcas.

La información contenida en la presente está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2018 Epson America, Inc., 12/18